

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими
в Думу города Сургута в III квартале 2026 года**

За отчётный период в адрес депутатов поступило 229 обращений, в том числе:

25 письменных обращений;

69 электронных обращений;

72 избирателя принято на приёмах по личным вопросам;

проведено 63 выездных приёмов.

В сравнении со II кварталом 2026 года общее количество обращений, поступивших в Думу города, незначительно снизилось (во II квартале – 240).

Письменные обращения за отчётный период преимущественно касались жилищно-коммунального хозяйства, социального обеспечения, градостроительства и архитектуры.

Количество поступивших электронных обращений сохранилось на уровне предыдущего квартала (69 обращений против 68 во II квартале 2026 года).

Среди тем, поднимаемых в электронных обращениях, по-прежнему лидируют проблемы сферы жилищно-коммунального хозяйства, градостроительства и архитектуры, не теряют актуальности и вопросы социального обеспечения.

Анализ поступивших в ходе приёмов по личным вопросам обращений показывает, что их количество, в сравнении со II кварталом 2026 года, снизилось (72 против 119). Актуальная тематика данных обращений – вопросы образования, жилищно-коммунального хозяйства, садоводческих и дачных объединений, градостроительства и архитектуры.

За отчётный период депутатами рассмотрено 40 обращений из числа граждан льготных категорий – ветеранов труда, участников боевых

действий, тружеников тыла, инвалидов, многодетных семей, одиноких матерей.

С целью наиболее оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями депутаты осуществляли выездные приёмы. В III квартале текущего года их количество увеличилось и составило 63 (против 37 в I квартале).

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

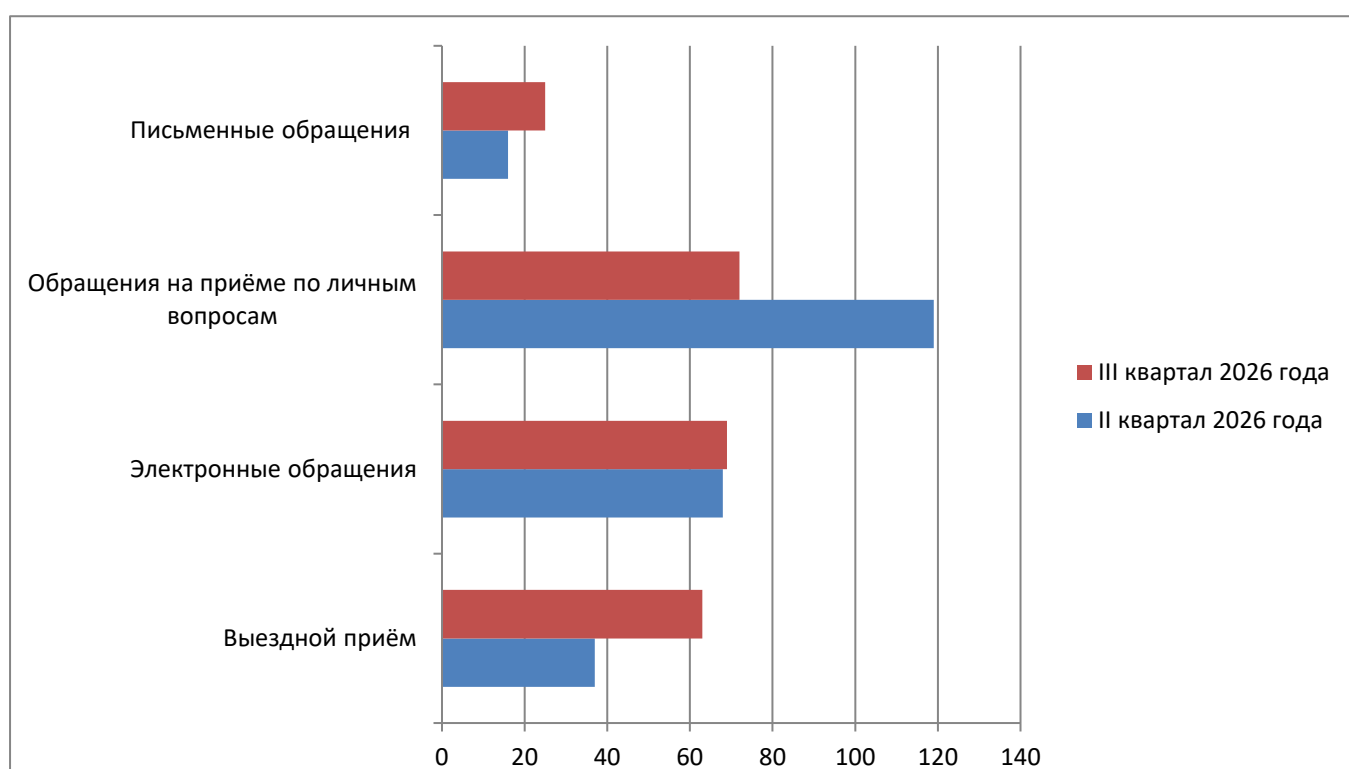


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

Также в отчётном периоде осуществлялась работа с обращениями граждан в Общественной приёмной Местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ». Кроме того, в рамках осуществления депутатских полномочий депутатами проводились встречи с жителями города, что позволило рассматривать обращения непосредственно на территориях. Тематика поступивших обращений носила разноплановый характер, что позволило выявить как локальные, так и системные проблемы. Все возникающие вопросы учтены в работе депутатов.

Начальник отдела
по организационному и документационному
обеспечению Думы города

Л.Р. Таран