

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими
в Думу города Сургута в III квартале 2025 года**

За отчётный период в адрес депутатов поступило 280 обращений, в том числе:

17 письменных обращений;

134 электронных обращения;

98 избирателей принято на приёмах по личным вопросам;

проведён 31 выездной приём.

В сравнении со II кварталом 2025 года общее количество обращений, поступивших в Думу города, увеличилось (во II квартале – 222). Это произошло за счёт увеличения количества электронных обращений (во II квартале – 70), а также личных приёмов (98 против 80 в предыдущем квартале).

Тематика письменных обращений различна: вопросы градостроительства и архитектуры, коммунального хозяйства, землеустройства и землепользования, жилищные вопросы, а также деятельности общественных организаций.

Количество электронных обращений, поступивших за отчётный период в адрес депутатов, увеличилось и составило 134 обращения против 70 обращений во II квартале 2025 года.

Тематика электронных обращений показывает, что наиболее актуальными остаются вопросы коммунального хозяйства, образования, культуры и спорта, градостроительства и архитектуры.

Анализ поступивших в ходе приёмов по личным вопросам обращений показывает, что их количество, в сравнении со II кварталом 2025 года, незначительно увеличилось (98 обращений против 80). Среди обозначенных в ходе личных приёмов вопросы: коммунального хозяйства, жилищные вопросы, градостроительства и архитектуры, вопросы транспорта и связи, социального обеспечения, деятельности общественных организаций.

За отчётный период депутатами рассмотрено 25 обращений из числа граждан льготных категорий – участников боевых действий, ветеранов труда, инвалидов, одиноких матерей, многодетных семей, а также семей, пострадавших от пожара.

С целью наиболее оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями депутаты осуществляют выездные приёмы. В III квартале текущего года их количество составило 31 (во II квартале – 40).

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

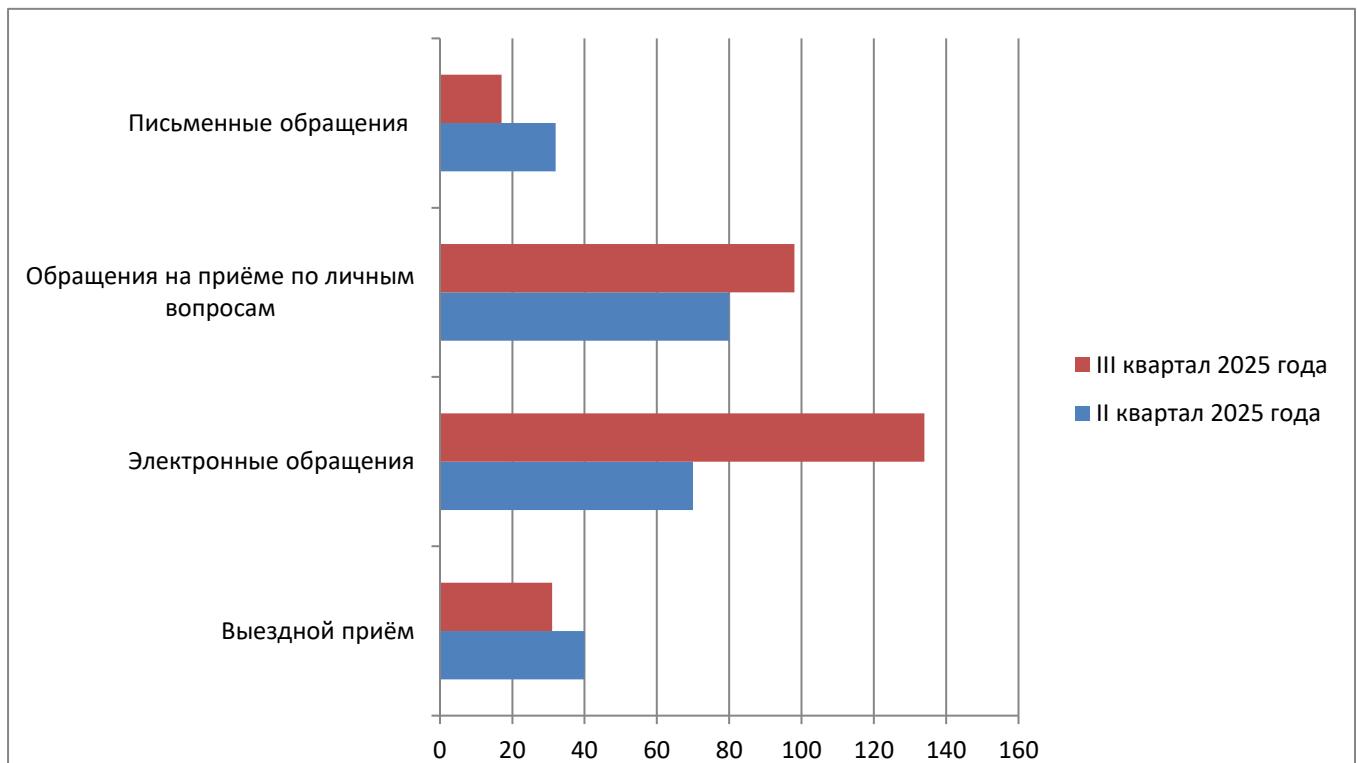


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

В рамках осуществления деятельности в Общественной приёмной Местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутатами принято 24 избирателя. Тематика наиболее актуальных вопросов: жилищные вопросы, межевание земельных участков под ИЖС, благоустройство придомовых территорий, оказание социальной помощи (получение льготных путёвок в лагерь, получение направлений на госпитализацию, пенсионное обеспечение).

Начальник отдела
по организационному и документационному
обеспечению Думы города

Л.Р. Таран