

## **Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан, поступившими в Думу города Сургута в I квартале 2026 года**

За отчётный период в адрес депутатов поступило 292 обращения, в том числе:

34 письменных обращения;

79 электронных обращений;

89 избирателей принято на приёмах по личным вопросам;

проведено 90 выездных приёмов.

В сравнении с IV кварталом 2025 года общее количество обращений, поступивших в Думу города, увеличилось (в IV квартале – 206). Актуальными в письменных обращениях в данный отчётный период являются вопросы образования, социального обеспечения, коммунального хозяйства, вопросы транспорта и связи.

Количество электронных обращений, поступивших за отчётный период в адрес депутатов, увеличилось и составило 79 обращений против 50 обращений в IV квартале 2025 года.

Тематика электронных обращений показывает, что актуальными остаются вопросы коммунального хозяйства, транспорта и связи, градостроительства и архитектуры, а также вопросы работы общественных организаций.

Анализ поступивших в ходе приёмов по личным вопросам обращений показывает, что их количество, в сравнении с IV кварталом 2025 года, незначительно снизилось (89 против 105).

Тематика обращений: вопросы коммунального хозяйства, транспорта и связи, землеустройства, землепользования, земельных отношений, образования, а также вопросы работы общественных организаций.

За отчётный период депутатами рассмотрено 9 обращений из числа граждан льготных категорий – ветераны труда, участники боевых действий, многодетные семьи, одинокие матери.

С целью наиболее оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями депутаты осуществляют выездные приёмы. В I квартале текущего года их количество значительно увеличилось и составило 90 (в IV квартале – 25).

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

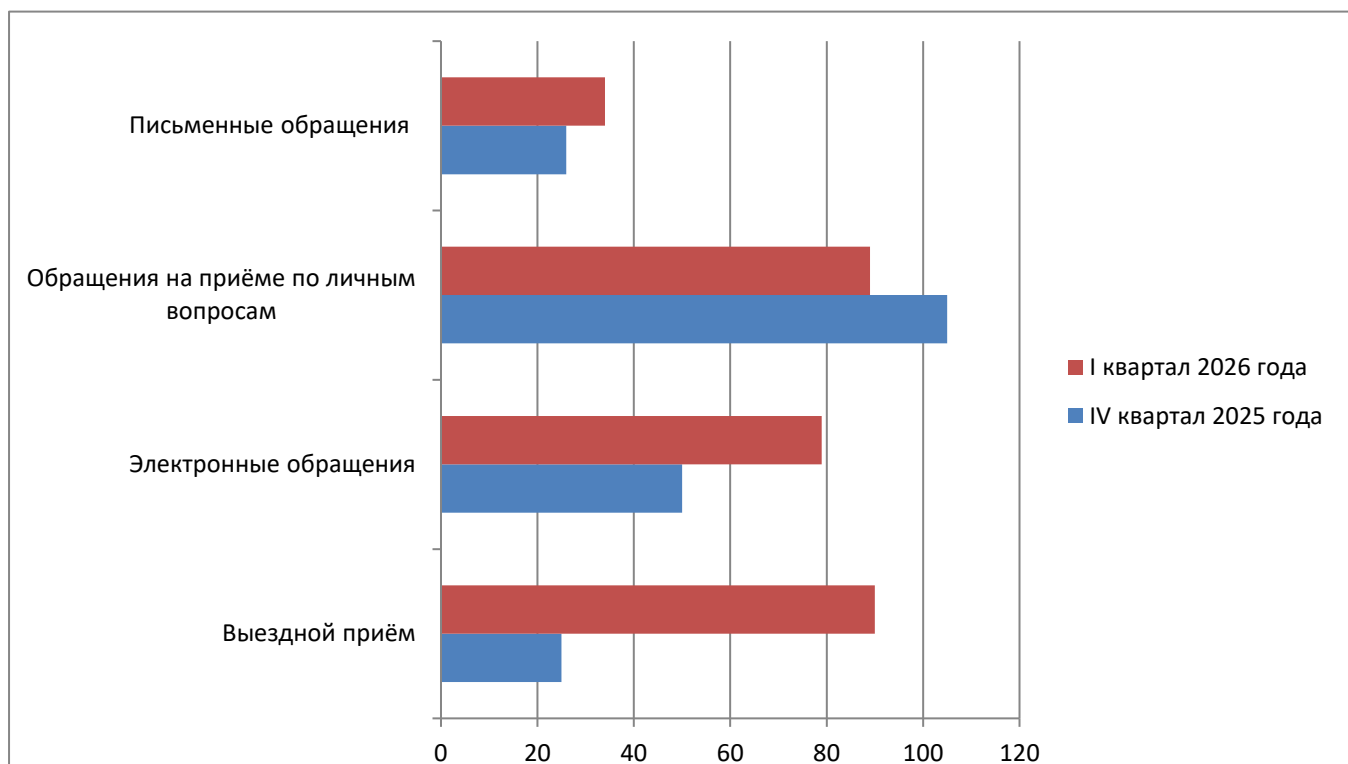


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

В рамках осуществления деятельности в Общественной приёмной Местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутатами принят 21 избиратель. Тематика вопросов различна, приоритетными остаются вопросы благоустройства придомовых территорий, коммунального хозяйства, оказания социальной помощи, в том числе участникам СВО и их семьям, вопросы образования, здравоохранения.

И.о. начальника отдела  
по организационному и документационному  
обеспечению Думы города

Л.А. Давиденко