

Информационно-аналитический обзор по итогам работы депутатов Думы города с обращениями граждан за 2025 год

За отчётный период в Думу города поступило 975 обращений граждан, из них:

- письменных – 137;
- электронных обращений на официальный сайт Думы города – 319;
- в ходе приёма по личным вопросам – 387;
- в ходе проведения выездных приёмов – 132.

Общее количество обращений в целом, в сравнении с 2024 годом, незначительно снизилось на 3,5 %.

Динамика письменных, электронных обращений, поступивших в адрес депутатов за отчётный период, а также количество избирателей, желающих обратиться в адрес депутатов на приёмах по личным вопросам, в сравнении с 2024 годом, остаётся практически на прежнем уровне.

С целью оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями депутаты осуществляют выездные приёмы, количество которых, в сравнении с 2024 годом, увеличилось на 94 %.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

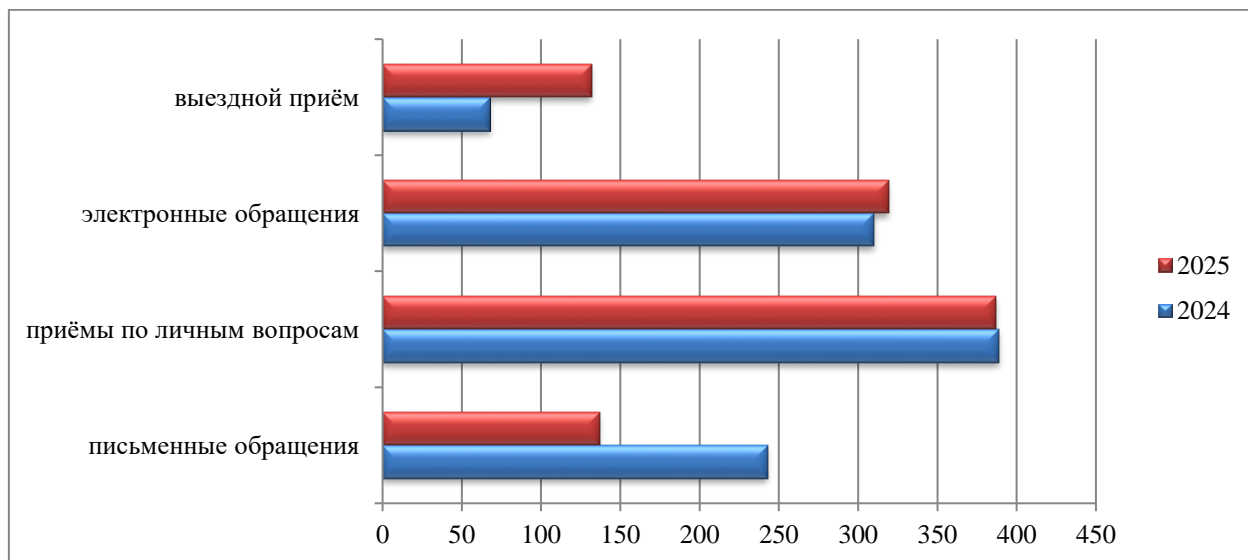


Диаграмма 1

Тематика основных вопросов, обозначенных в обращениях, приведена в диаграмме 2.

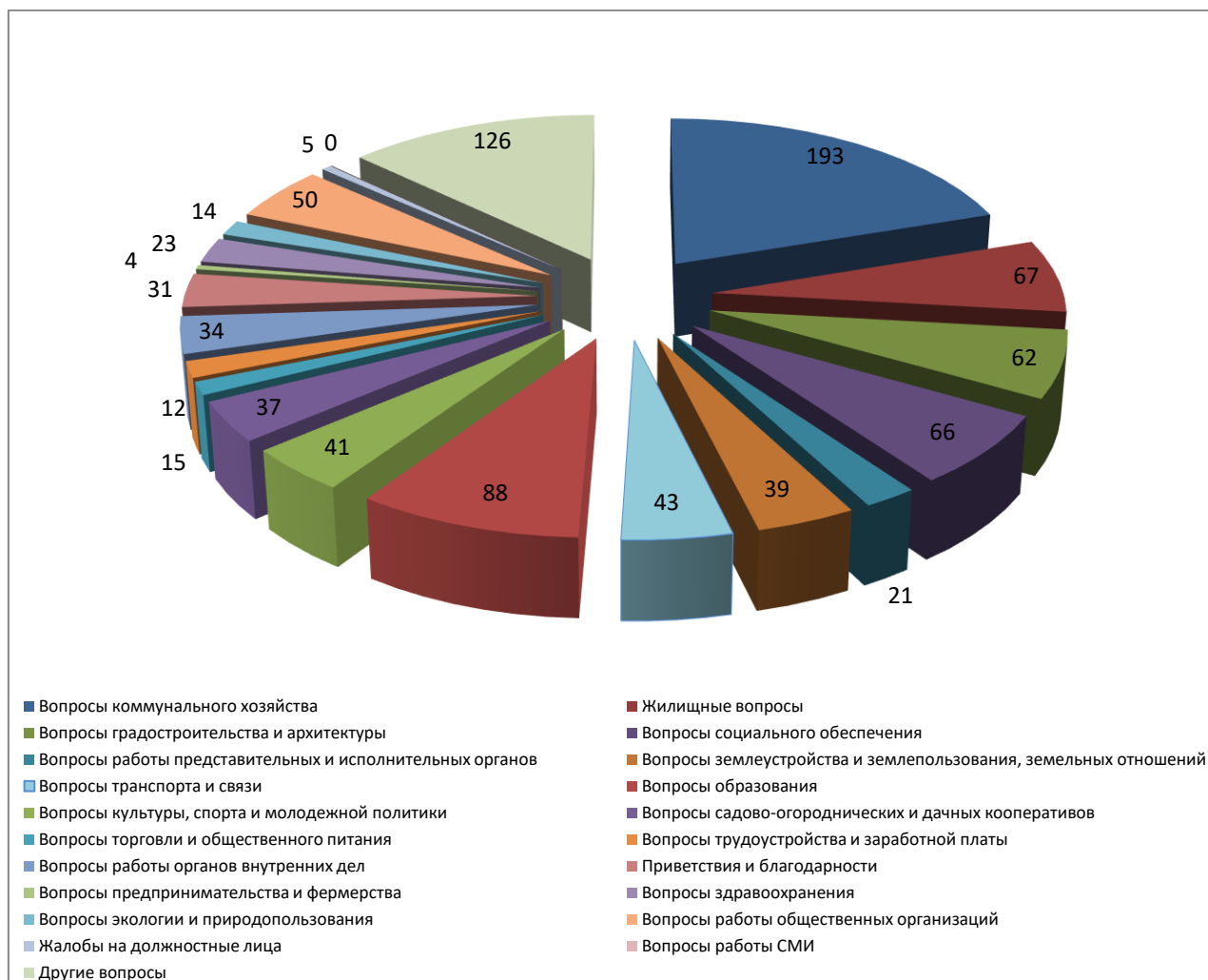


Диаграмма 2.

Следует отметить, что за отчётный период значительно возросло количество обращений граждан по вопросам социального обеспечения, образования, культуры, спорта и молодёжи, работы общественных организаций, а также экологии и природопользования.

При этом показатели обращений граждан по вопросам коммунального хозяйства, транспорта, работы представительных и исполнительных органов власти, а также органов внутренних дел, жилищных вопросов, землеустройства и земельных отношений, в сравнении с 2024 годом, имеют тенденцию к снижению.

Актуальными остаются вопросы благоустройства придомовых территорий и внутридворовых проездов, освещения улиц, обустройства тротуаров и пешеходных дорожек, трудоустройства и заработной платы,

торговли и общественного питания, а также вопросы, касающиеся садово-огороднических и дачных кооперативов.

За отчётный период в ходе проведения приёмов по личным вопросам депутатами принят 81 избиратель из числа граждан льготных категорий, что составляет 21 % от общего количества принятых граждан: ветераны труда, инвалиды, одинокие матери, многодетные семьи, участники боевых действий и локальных войн, труженики тыла, мигранты и беженцы, а также граждане пострадавшие от пожара.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 3.



Диаграмма 3.

В рамках осуществления деятельности в Общественной приёмной Местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутаты приняли активное участие в проведении приёмов граждан. Принято 87 граждан.

Основная тематика вопросов: оказание помощи военнослужащим, выплаты участникам специальной военной операции, социальная помощь (получение льготных путёвок в лагерь, направление на госпитализацию и др.), благоустройство придомовых территорий, вопросы транспорта, коммунальное хозяйство, жилищные вопросы.

В рамках ежегодных отчётов депутатов Думы города перед избирателями в соответствии с решением Думы города от 29.09.2025 № 896-VII ДГ «Об отчётах депутатов Думы города Сургута VII созыва перед избирателями» в период с 01.11.2025 по 30.11.2025 на официальном сайте Думе города размещены отчёты депутатов, которые содержат информацию об участии депутатов в работе Думы города

(заседаниях комитетов, депутатских слушаниях, заседаниях Думы, депутатских объединениях), в деятельности комиссий, групп, советов и других совещательных и координационных органах, о взаимодействии с избирателями, обращениях и наказах граждан, о работе в социальных сетях, со средствами массовой информации и иную информацию, касающуюся депутатской деятельности.

Начальник отдела
по организационному и документационному
обеспечению Думы города

Л.Р. Таран