

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими
в Думу города Сургута в IV квартале 2025 года**

За отчётный период в адрес депутатов поступило 206 обращений, в том числе:

26 письменных обращений;

50 электронных обращений;

105 избирателей принято на приёмах по личным вопросам;

проведено 25 выездных приёмов.

В сравнении с III кварталом 2025 года общее количество обращений, поступивших в Думу города, незначительно снизилось (в III квартале – 280). Актуальными, в письменных обращениях в данный отчётный период, являются вопросы социального обеспечения, образования, коммунального хозяйства, жилищные вопросы.

Количество электронных обращений, поступивших за отчётный период в адрес депутатов, снизилось и составило 50 обращений против 134 обращений в III квартале 2025 года.

Тематика электронных обращений показывает, что наиболее актуальными остаются вопросы коммунального хозяйства, градостроительства и архитектуры, работы представительных и исполнительных органов власти.

Анализ поступивших в ходе приёмов по личным вопросам обращений показывает, что их количество, в сравнении с III кварталом 2025 года, увеличилось (105 обращений против 98). Тематика обращений остаётся прежней: вопросы коммунального хозяйства, градостроительства и архитектуры, вопросы, касающиеся садово-огороднических и дачных кооперативов, жилищные вопросы, вопросы транспорта и социального обеспечения.

За отчётный период депутатами рассмотрено 13 обращений из числа граждан льготных категорий – участников боевых действий, ветеранов труда, многодетных семей, одиноких матерей, а также семей, пострадавших от пожара.

С целью наиболее оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями депутаты осуществляют выездные приёмы. В IV квартале текущего года их количество составило 25 (в III квартале – 31).

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

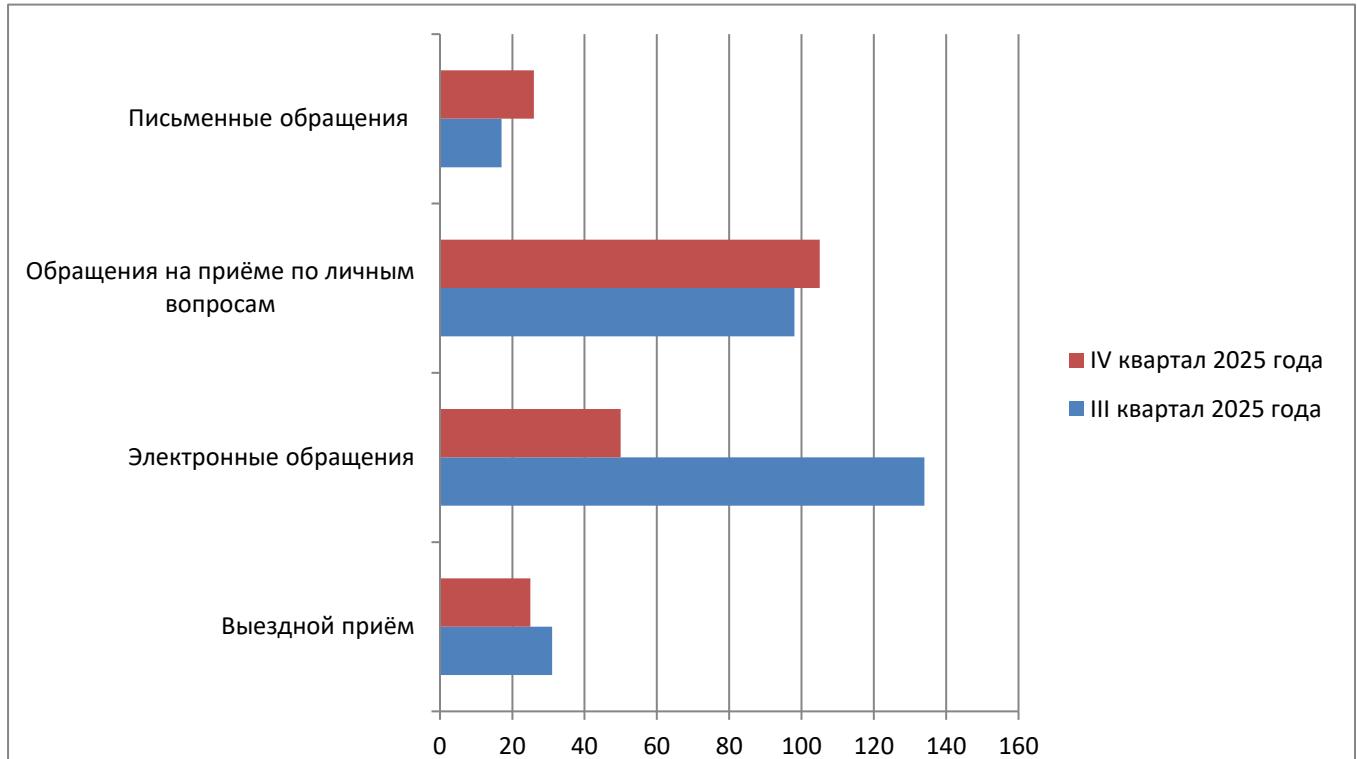


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

В рамках осуществления деятельности в Общественной приёмной Местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутатами принято 17 избирателей. Тематика вопросов различна, приоритетными остаются вопросы коммунального хозяйства, благоустройства придомовых территорий, межевания земельных участков, жилищные вопросы, оказания социальной помощи, в том числе участникам СВО и их семьям, вопросы транспорта и образования.

Начальник отдела
по организационному и документационному
обеспечению Думы города

Л.Р. Таран