

## **Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан, поступившими в Думу города Сургута в III квартале 2024 года**

За отчётный период в адрес депутатов поступило 259 обращений, в том числе:

- 51 письменное обращение;
- 62 электронных обращения;
- 111 избирателей принято на приёмах по личным вопросам;
- проведено 35 выездных приёмов граждан.

В сравнении со II кварталом 2024 года общее количество обращений, поступивших в Думу города, незначительно снизилось (во II квартале – 288 обращений).

Анализируя поступившие письменные обращения следует отметить, что их количество снизилось и составило 51 против 96 в предыдущем квартале.

Тематика письменных обращений различна: вопросы коммунального хозяйства, транспорта и связи, градостроительства и архитектуры, землеустройства и землепользования, земельных отношений, жилищные вопросы, а также вопросы работы представительных и исполнительных органов власти и работы органов внутренних дел.

Количество электронных обращений, поступивших за отчётный период в адрес депутатов, снизилось и составило 62 обращения против 93 во II квартале текущего года.

Тематика электронных обращений показывает, что наиболее актуальными остаются вопросы коммунального хозяйства, образования, градостроительства и архитектуры, транспорта и связи, жилищные вопросы, а также вопросы работы органов внутренних дел.

Анализ поступивших в ходе приёмов по личным вопросам обращений показывает, что их количество, в сравнении со II кварталом 2024 года, возросло и составило 111 обращений против 91. Наиболее актуальными продолжают оставаться вопросы коммунального хозяйства, транспорта и связи, землеустройства и землепользования, земельных отношений, а также жилищные вопросы.

За отчётный период депутатами принято 20 избирателей из числа граждан льготных категорий – инвалиды, многодетные семьи, одинокие матери, ветераны труда, а также участники локальных войн.

С целью наиболее оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями депутаты осуществляют выездные приёмы. В III квартале текущего года их количество составило 35 (во II квартале 2024 года – 8).

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

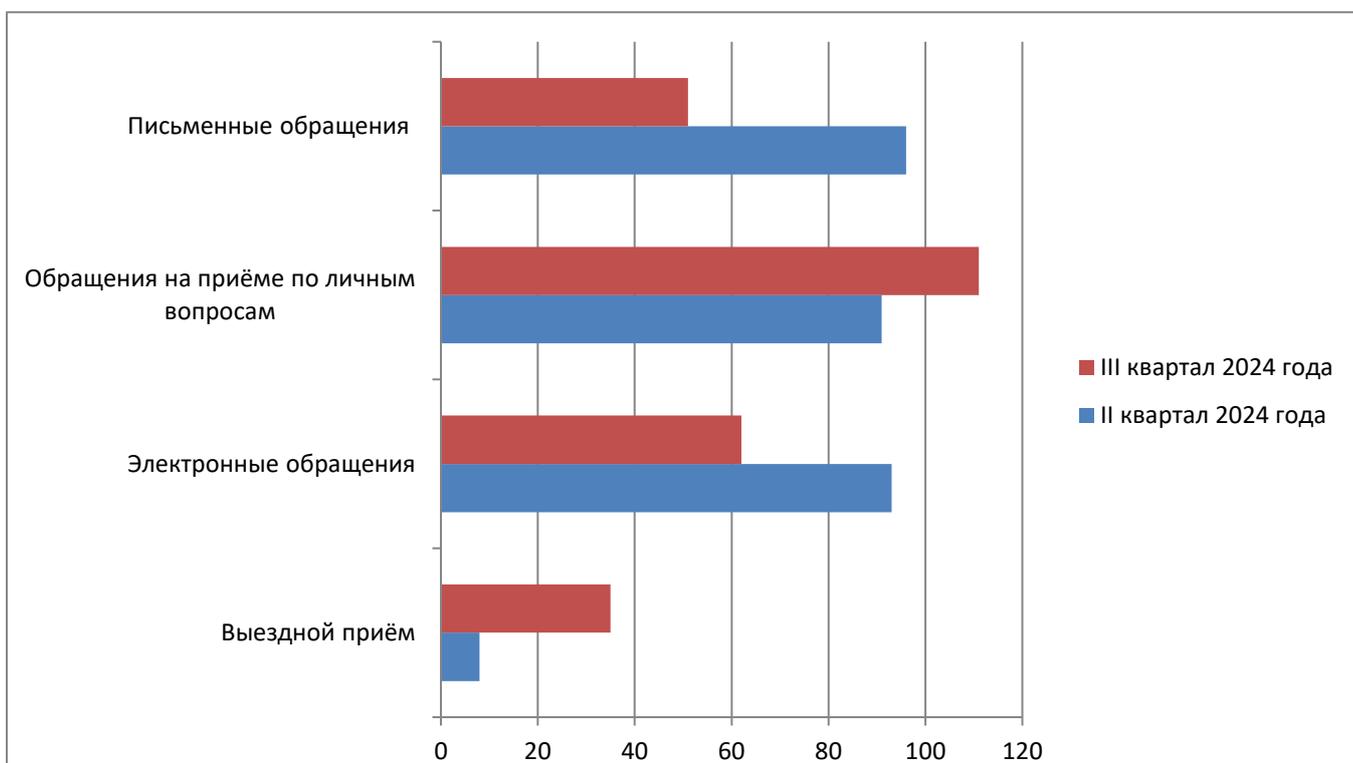


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.

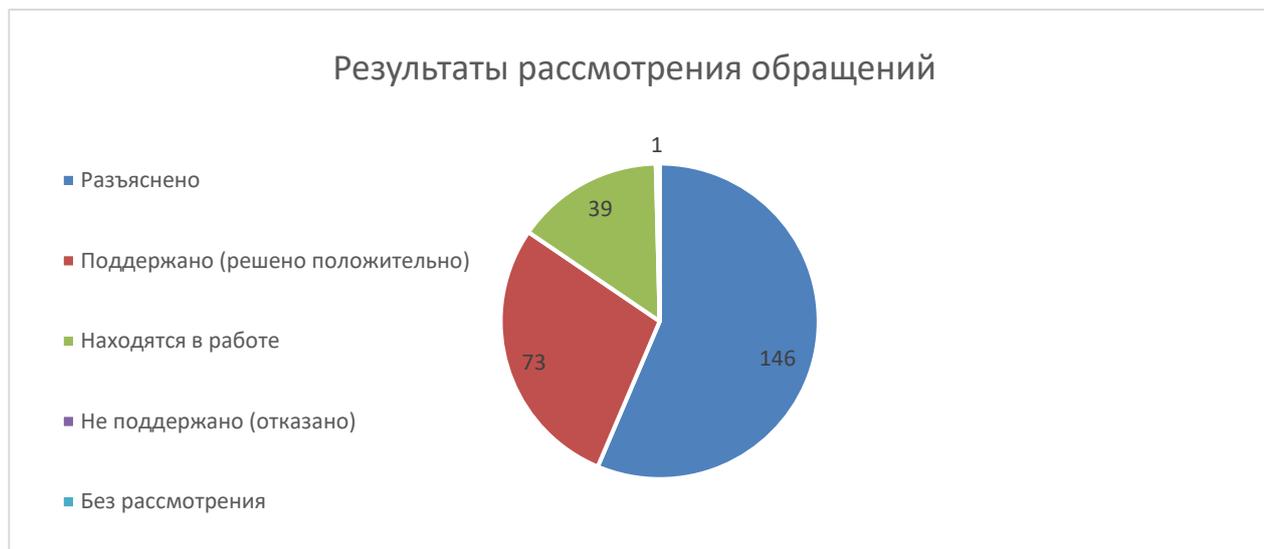


Диаграмма 2.

В рамках осуществления деятельности в Общественной приёмной Местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутатами принято 16 избирателей. Наиболее актуальными остаются вопросы транспорта, коммунального хозяйства, благоустройства, жилищные вопросы, безопасности и охрана правопорядка.

Начальник отдела  
по организационному и документационному  
обеспечению Думы города

Л.Р. Таран