

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими
в Думу города Сургута во II квартале 2026 года**

За отчётный период в адрес депутатов поступило 240 обращений, в том числе:

16 письменных обращений;

68 электронных обращений;

119 избирателей принято на приёмах по личным вопросам;

проведено 37 выездных приёмов.

В сравнении с I кварталом 2026 года общее количество обращений, поступивших в Думу города, незначительно снизилось (в I квартале – 292).

Письменные обращения за отчётный период преимущественно касались проблем коммунального хозяйства, вопросов градостроительства и архитектуры, мер социального обеспечения и сферы образования.

Количество поступивших электронных обращений незначительно снизилось и составило 68 обращений против 79 обращений в I квартале 2026 года.

Среди тем, поднимаемых в электронных обращениях, по-прежнему лидируют проблемы градостроительства и архитектуры, сферы ЖКХ, транспорта и связи; не теряют актуальности и вопросы социального обеспечения и функционирования общественных организаций.

Анализ поступивших в ходе приёмов по личным вопросам обращений показывает, что их количество, в сравнении с I кварталом 2026 года, увеличилось (119 против 89).

Тематика обращений охватывала вопросы социального обеспечения, образования, ЖКХ, градостроительства и архитектуры, проблемы садоводческих и дачных объединений, а также работу общественных организаций.

За отчётный период депутатами рассмотрено 47 обращений из числа граждан льготных категорий – ветеранов труда, участников боевых действий, тружеников тыла, инвалидов, многодетных семей, одиноких матерей.

С целью наиболее оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями депутаты осуществляли выездные приёмы. Во II квартале текущего года их количество снизилось и составило 37 (в I квартале – 90).

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

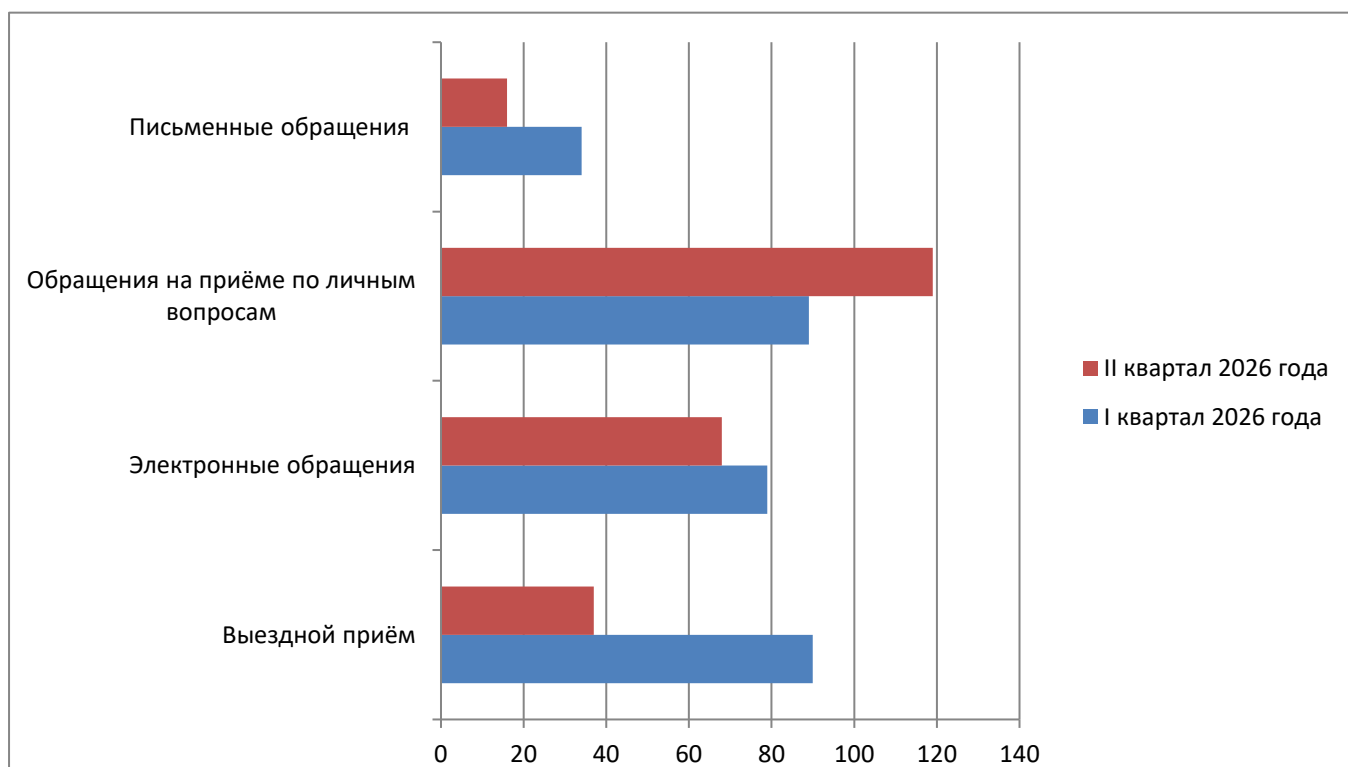


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

В отчётном периоде в Общественной приёмной Местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» осуществлялась работа с обращениями граждан. Депутатами проведена работа по рассмотрению поступивших обращений. Тематика обращений носила разноплановый характер. Приоритетными направлениями, по которым поступали обращения, являлись:

благоустройство придомовых территорий;

вопросы коммунального хозяйства;

оказание социальной помощи, в том числе участникам специальной военной операции и членам их семей;

вопросы сферы образования;

вопросы здравоохранения.

Начальник отдела
по организационному
и документационному
обеспечению Думы города

Л.Р. Таран