

Информационно-аналитический обзор по итогам работы депутатов Думы города с обращениями граждан за 2024 год

За отчётный период в Думу города поступило 1 010 обращений граждан, из них:

- письменных – 243;
- электронных обращений на официальный сайт Думы города – 310;
- в ходе приёма по личным вопросам – 389;
- в ходе проведения выездных приёмов – 68.

Общее количество обращений в целом, в сравнении с 2023 годом, снизилось на 14 %.

Количество письменных обращений увеличилось на 46 %.

За отчётный период на 34 % снизилось количество электронных обращений, поступивших в адрес депутатов на официальный сайт Думы города.

Количество избирателей, желающих обратиться в адрес депутатов на приёмах по личным вопросам, в сравнении с 2023 годом, снизилось на 10 %.

С целью оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями депутаты осуществляют выездные приёмы. Общее их количество в сравнении с 2023 годом снизилось на 33 %.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

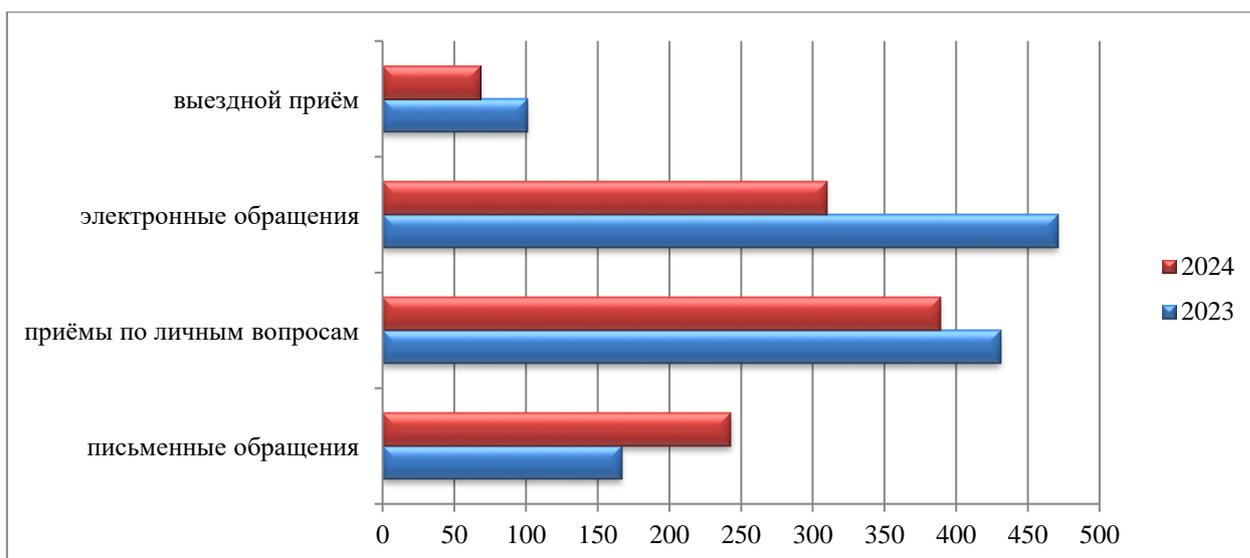


Диаграмма 1

Тематика основных вопросов, обозначенных в обращениях, приведена в диаграмме 2.

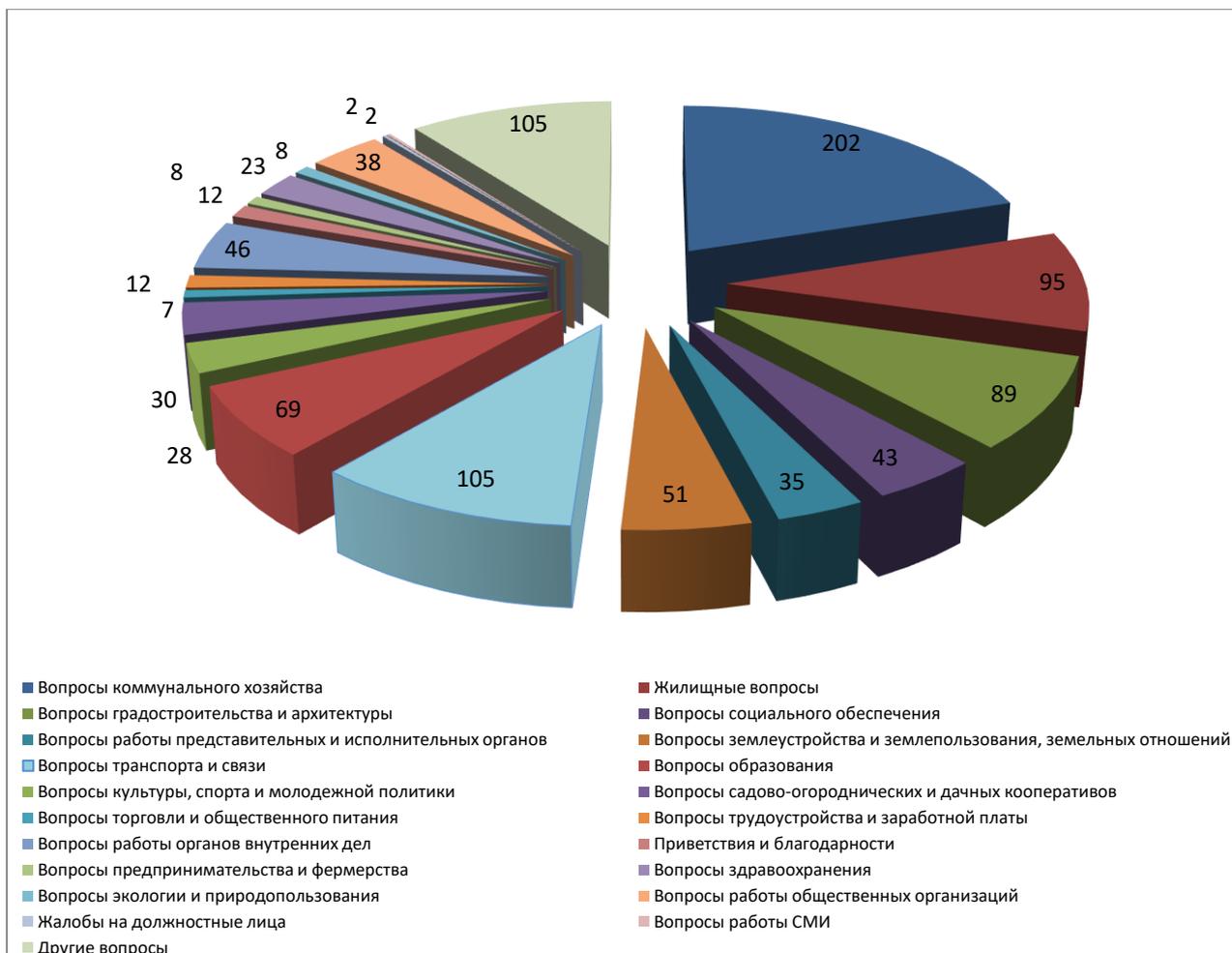


Диаграмма 2.

Согласно проведённому анализу вопросов, поставленных в обращениях граждан за отчётный период, в целом следует отметить, что наиболее актуальными остаются вопросы коммунального хозяйства, транспорта, благоустройства придомовых территорий и внутридворовых проездов, освещения улиц, обустройства тротуаров и пешеходных дорожек, жилищные, градостроительства и архитектуры, вопросы, касающиеся садово-огороднических и дачных кооперативов, трудоустройства и заработной платы, работы представительных и исполнительных органов власти, а также органов внутренних дел.

При этом следует отметить, что в сравнении с 2023 годом снизилось количество обращений по вопросам здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и молодёжи, торговли и общественного питания, работы общественных организаций.

За отчётный период в ходе приёмов по личным вопросам депутатами принято 88 жителей города из числа граждан льготных категорий,

что составляет 23 % от общего количества принятых граждан: инвалиды, ветераны труда, одинокие матери, многодетные семьи, опекуны, участники боевых действий и локальных войн, пострадавшие от пожара, а также представители малочисленных народов Севера, мигранты и беженцы.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 3.



Диаграмма 3.

В рамках осуществления деятельности в Общественной приёмной Местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутаты приняли активное участие в проведении приёмов граждан. Принято 99 граждан.

Основная тематика вопросов:

- благоустройство;
- транспорт;
- коммунальное хозяйство;
- жилищные вопросы;
- оказание помощи военнослужащим;
- безопасность и охрана правопорядка;
- благотворительность.

В рамках ежегодных отчётов депутатов Думы города перед избирателями в соответствии с решением Думы города от 21.06.2024 № 625-VII ДГ «Об отчётах депутатов Думы города Сургута VII созыва перед избирателями» в период с 01.11.2024 по 30.11.2024 на официальном сайте Думе города размещены отчёты депутатов, которые содержат информацию об участии депутатов в работе Думы города (заседаниях комитетов, депутатских слушаниях, заседаниях Думы, депутатских

объединениях), в деятельности комиссий, групп, советов и других совещательных и координационных органах, о взаимодействии с избирателями, обращениях и наказах граждан, о работе в социальных сетях, со средствами массовой информации и иную информацию, касающуюся депутатской деятельности.

Начальник отдела
по организационному и документационному
обеспечению Думы города

Л.Р. Таран