

Информационно-аналитический обзор по итогам работы депутатов Думы города с обращениями граждан за 2017 год

За отчетный период в Думу города Сургута поступило 1274 обращения граждан, из них:

- письменных – 205;
- электронных обращений на официальный сайт Думы города – 254;
- в ходе приема по личным вопросам – 639;
- в ходе проведения выездных приемов – 176.

Общее количество обращений в сравнении с 2016 годом возросло на 20%.

Количество письменных обращений уменьшилось на 29% и составило 205 против 288 обращений в 2016 году.

Количество электронных обращений, поступивших в адрес депутатов на официальный сайт Думы города, увеличилось на 22 обращения.

В сравнении с 2016 годом количество обращений, поступивших в адрес депутатов в ходе приемов по личным вопросам, значительно увеличилось (на 35%).

С целью оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями депутаты Думы города VI созыва проявили высокую активность в осуществлении выездных приемов граждан. Общее их количество резко увеличилось и составило 176, против 70 в 2016 году.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

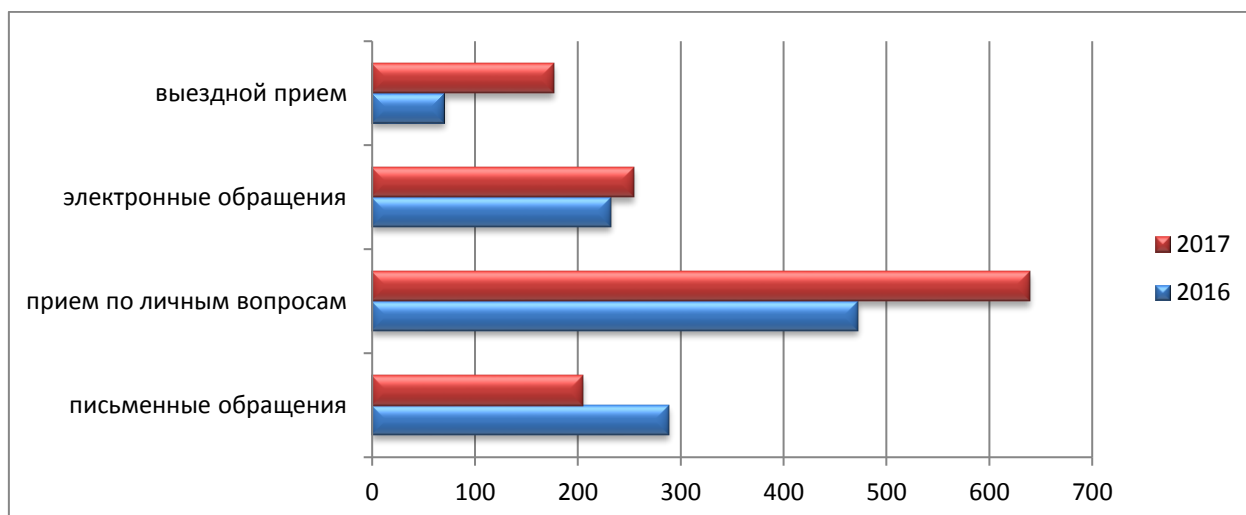


Диаграмма 1

Основную часть всех зарегистрированных обращений составили индивидуальные обращения граждан, доля коллективных обращений составляет 3,4%.

Основная тематика коллективных обращений представлена вопросами коммунального хозяйства в части благоустройства придомовых территорий, ремонта внутриквартальных проездов, работы управляющих компаний,

оплаты жилищно-коммунальных услуг, а также вопросами торговли, градостроительства и архитектуры, транспорта и связи.

Количество повторных обращений граждан практически не изменилось и составило 15 против 19, поступивших в Думу города в 2016 году.

Тематика основных вопросов, обозначенных в обращениях, приведена в диаграмме 2.

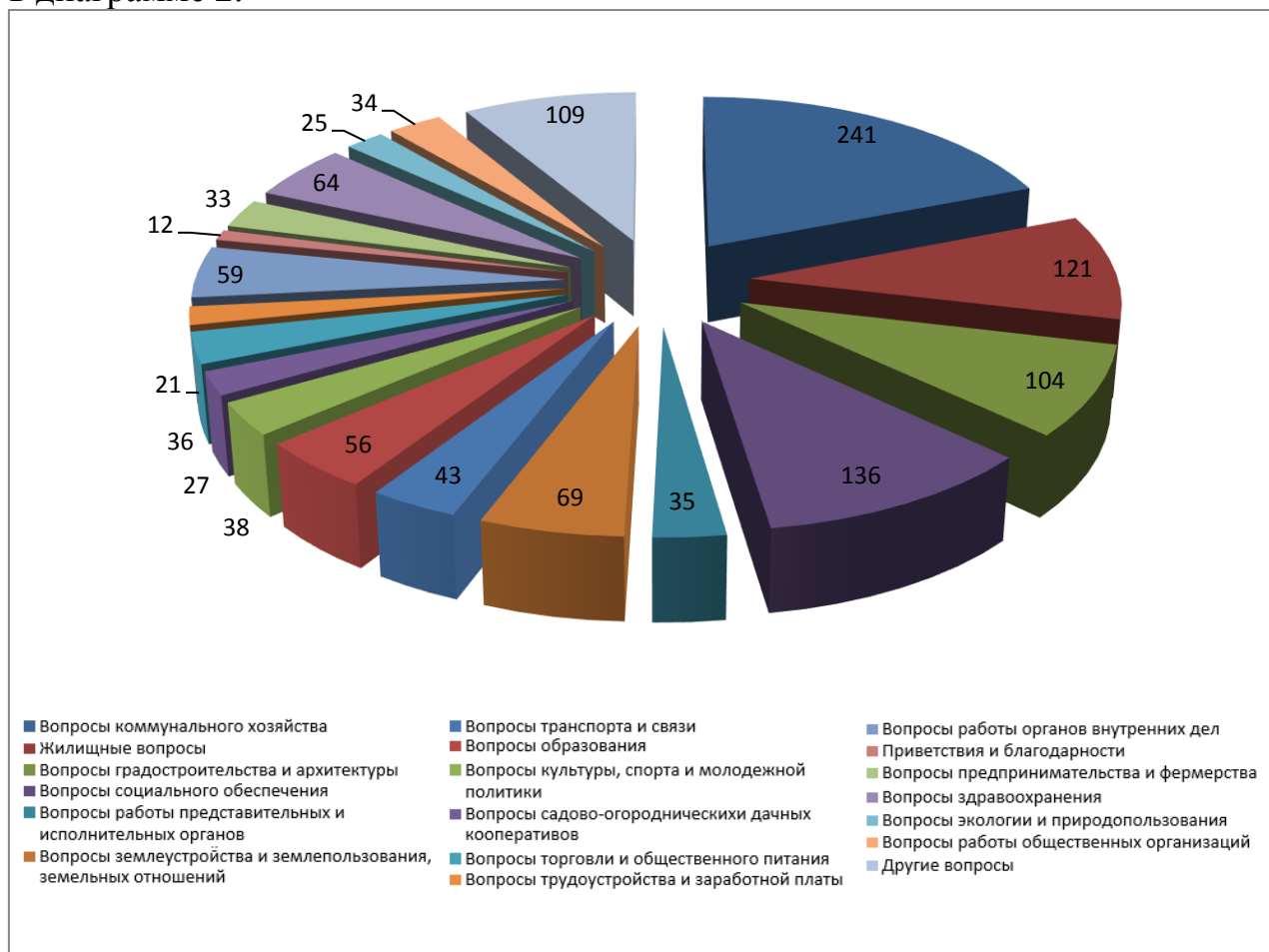


Диаграмма 2.

Согласно проведенному анализу вопросов, поставленных в обращениях граждан, следует отметить, что актуальными продолжают оставаться вопросы коммунального хозяйства, социального обеспечения, а также жилищные вопросы (сроки сноса непригодных для проживания помещений, переселение граждан из аварийного жилья, улучшение их жилищных условий). Вопросы градостроительства и архитектуры занимают также основную позицию.

За отчетный период депутатами принято 108 граждан на приемах по личным вопросам из числа граждан льготных категорий, что составляет 17% от общего количества принятых граждан: многодетные семьи, инвалиды, ветераны труда, одинокие матери, мигранты, лица, пострадавшие от радиации на ЧАЭС, ветераны боевых действий и ветераны Великой Отечественной войны.

Проведенный анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведенными в диаграмме 3.



Диаграмма 3.

В соответствии с решением Думы города от 27.06.2017 № 134-VI ДГ «Об отчетах депутатов Думы города VI созыва перед избирателями» в период с 10 октября по 10 ноября 2017 года было организовано и проведено 25 встреч с избирателями по одномандатным избирательным округам.

Проанализировав основные показатели отчетной кампании 2017 года, следует отметить, что общее количество избирателей, принявших участие во встречах, в сравнении с отчетным периодом 2016 года снизилось на 14%, и составило 632, против 738.

В ходе встреч в адрес депутатов поступило 323 вопроса, что на 14% меньше чем в период встреч с избирателями в 2016 году, наиболее актуальными из которых были следующие вопросы:

- строительство и ремонт социальных объектов, в том числе спортивных сооружений;
- благоустройство территории города (озеленение, организация площадок для выгула собак и т. д.);
- ремонт и благоустройство придомовых территорий, дворов и внутри дворовых проездов, обустройство тротуаров, освещение пешеходных дорожек;
- благодарность избирателей за работу депутата;
- организация парковок автотранспорта (установка знаков, шлагбаумов и т.д.);
- размер оплаты за жилищно-коммунальные услуги, формирование тарифов, компенсация оплаты за жилищно-коммунальные услуги;
- остановочные павильоны (внешний вид, установка остановочных комплексов нового образца и др.);
- безопасность учащихся в образовательных учреждениях города (освещение территории школ и т.д.);
- вопросы деятельности органов внутренних дел (нарушение покоя граждан, распространение наркотических средств и т.д.);
- улучшение жилищных условий, переселение граждан из ветхого непригодного жилья, снос аварийного жилья);

- установка и состояние детских, спортивных площадок;
- межевание территории города;
- правомерность установки ларьков, киосков.

В рамках проведения Общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2017 года Председателем Думы города Красноярой Н.А. и заместителем Председателя Думы Кириленко А.М. организован и проведен прием граждан в Думе города.

В ходе приема принято четверо граждан. Поступившие обращения касались вопросов создания ботанического сада на территории парка «За Саймой» и перспектив его развития, городского хозяйства и благоустройства города (уборка снега, мусора, озеленение), точечной застройки территории города, установки и реконструкции торговых объектов, ремонта дорог, предоставления льгот ветеранам труда по проезду в городском и пригородном пассажирском транспорте, а также вопросов здравоохранения и образования.

В рамках осуществления деятельности в Общественной приемной местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутаты Думы города VI созыва приняли активное участие в проведении приемов граждан. Так, за отчетный период депутатами принято 82 человека. Основная тематика вопросов – вопросы жилищно-коммунального хозяйства, обеспечения жильем и вопросы социального обслуживания населения города.

Начальник отдела регистрации и учета
обращений граждан, организаций
и делопроизводства

О.В. Мушавец