

**Информационно-аналитический обзор  
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими  
в Думу города Сургута за II квартал 2022 года**

За отчётный период в адрес депутатов Думы города VII созыва поступило 235 обращений, в том числе:

- 33 письменных обращения;
- 61 электронное обращение;
- 128 избирателей принято на приёмах по личным вопросам;
- проведено 13 выездных приёмов.

В сравнении с I кварталом 2022 года общее количество обращений, поступивших в Думу города практически осталось неизменным, и составило 235, против 226.

Анализируя поступившие письменные обращения, следует отметить, что их количество увеличилось незначительно, и составило 33 обращения, против 29.

Тематика письменных обращений различна: вопросы социального обеспечения, вопросы, касающиеся садово-огороднических и дачных кооперативов, улучшения жилищных условий, работы представительных и исполнительных органов, культуры, спорта и молодёжи, коммунального хозяйства, транспорта и связи.

Количество электронных обращений, поступивших за отчётный период в адрес депутатов, увеличилось на 42%.

Тематика электронных обращений показывает, что основную позицию занимают вопросы коммунального хозяйства, жилищные вопросы, вопросы работы представительных и исполнительных органов, а также градостроительства и архитектуры.

В сравнении с I кварталом текущего года количество обращений в адрес депутатов на приёмах по личным вопросам практически не изменилось, и составило 128, против 124.

Анализ поступивших в ходе приёмов по личным вопросам обращений, показывает, что наиболее актуальными продолжают оставаться вопросы коммунального хозяйства и предоставления жилья. Также тематика обращений представлена вопросами градостроительства и архитектуры, землеустройства, землепользования и земельных отношений, экологии и природопользования, транспорта и связи. При этом, по вопросам образования, культуры, спорта и молодёжи отмечается увеличение, а по вопросам социального обеспечения и вопросам, касающимся садово-огороднических и дачных кооперативов снижение количества обращений.

За отчётный период депутатами принято 14 избирателей из числа граждан льготных категорий – ветераны труда, одинокие матери, опекуны, участники Великой Отечественной войны, а также граждан, относящихся к категории мигранты/беженцы и пострадавшие от пожара.

С целью наиболее оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями, в рамках рассмотрения обращений, депутаты осуществляют

выездные приёмы. За отчётный период количество выездных приёмов, снизилось и составило 13, против 30 в предыдущем квартале.

Следует отметить также, что за отчётный период увеличилось количество обращений, содержащих приветствия и благодарности за содействие в разрешении вопросов в адрес депутатов.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

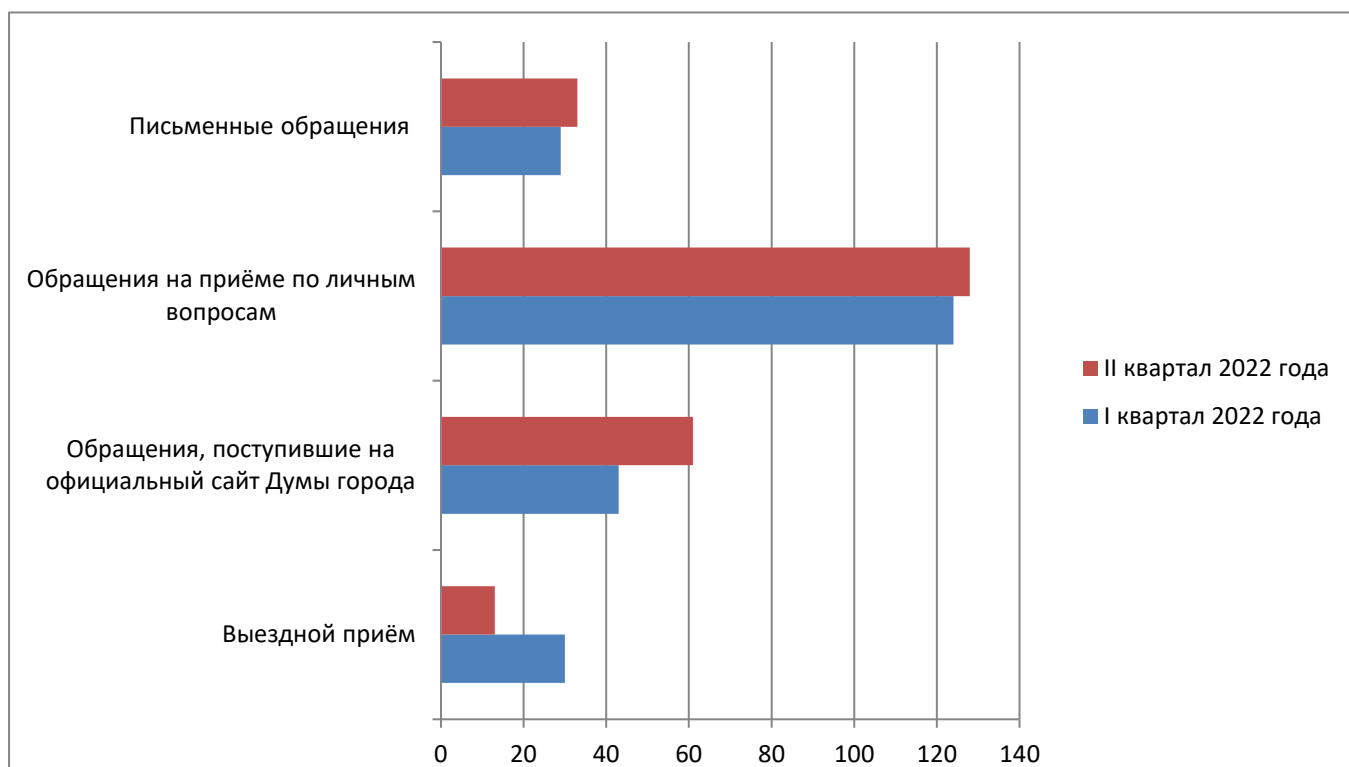


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

В рамках работы в общественной приёмной местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутаты Думы города VII созыва приняли участие в проведении приёмов граждан.

За содействием депутатов в решении вопросов обратилось 30 граждан.

Поступившие обращения граждан касались вопросов работы региональных органов власти и деятельности их руководителей, трудоустройства и заработной платы, благоустройства придомовых и дворовых территорий, работы ТСЖ (ТОС), управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций, улучшения жилищных условий, а также трудоустройства и заработной платы.

Начальник отдела регистрации и учёта  
обращений граждан, организаций  
и делопроизводства

О.В. Мушавец