

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими
в Думу города Сургута в IV квартале 2024 года**

За отчётный период в адрес депутатов поступило 258 обращений, в том числе:

- 54 письменных обращения;
- 80 электронных обращений;
- 102 избирателя принято на приёмах по личным вопросам;
- проведено 22 выездных приёмов граждан.

В сравнении с III кварталом 2024 года общее количество обращений, поступивших в Думу города, остаётся на прежнем уровне (в III квартале – 256 обращений).

Анализ поступивших письменных обращений остаётся на уровне III квартала и составляет 54 обращения против 51 в предыдущем квартале.

Тематика письменных обращений представлена вопросами коммунального хозяйства, улучшения жилищных условий, градостроительства и архитектуры, работы представительных и исполнительных органов власти, транспорта и связи.

Количество электронных обращений, поступивших за отчётный период в адрес депутатов, увеличилось и составило 80 обращений против 62 в III квартале 2024 года.

Тематика электронных обращений показывает, что актуальными остаются вопросы коммунального хозяйства, транспорта и связи, градостроительства и архитектуры, а также работы органов внутренних дел.

Анализ поступивших в ходе приёмов по личным вопросам обращений показывает, что их количество, в сравнении с III кварталом 2024 года, незначительно снизилось и составило 102 обращения против 111. Наиболее актуальными продолжают оставаться вопросы коммунального хозяйства, транспорта и связи, землеустройства и землепользования, земельных отношений, жилищные вопросы, а также вопросы образования и работы органов внутренних дел.

За отчётный период депутатами принято 23 избирателя из числа граждан льготных категорий (инвалиды, многодетные семьи, одинокие матери, ветераны труда, а также участники локальных войн).

С целью наиболее оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями депутаты осуществляют выездные приёмы. В IV квартале 2024 года их количество составило 22 (в III квартале 2024 года – 35).

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

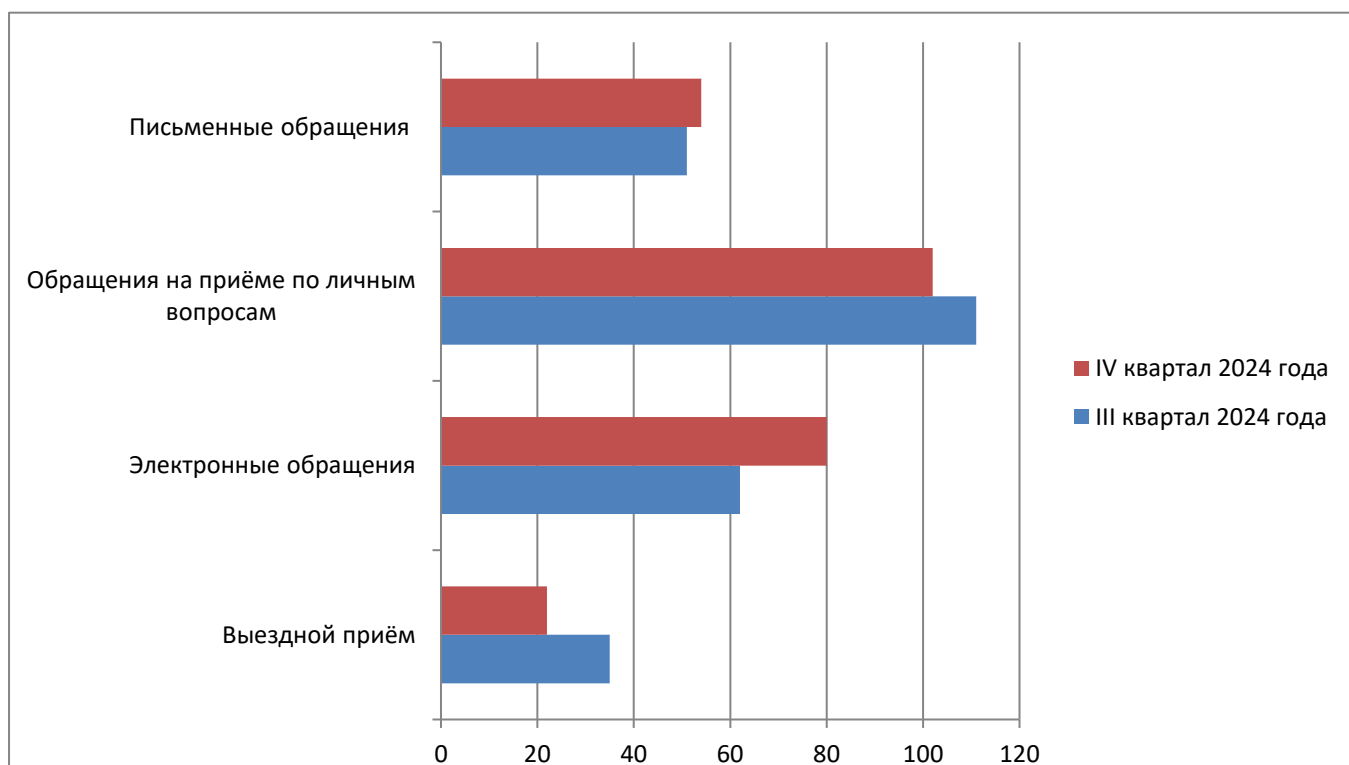


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

В рамках осуществления деятельности в Общественной приёмной Местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутатами принято 23 избирателя. Наиболее актуальными остаются вопросы благоустройства придомовых территорий, жилищные, коммунального хозяйства, транспорта, а также безопасности и охраны правопорядка.

Начальник отдела
по организационному и документационному
обеспечению Думы города

Л.Р. Таран