

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими
в Думу города Сургута за IV квартал 2022 года**

За отчётный период в адрес депутатов Думы города VII созыва поступило 349 обращений, в том числе:

- 47 письменных обращений;
- 91 электронное обращение;
- 174 избирателя принято на приёмах по личным вопросам;
- проведено 37 выездных приёмов.

В сравнении с III кварталом 2022 года общее количество обращений, поступивших в Думу города, значительно увеличилось, и составило 349, против 202.

Анализируя поступившие письменные обращения, следует отметить, что их количество увеличилось незначительно, и составило 47 обращений, против 30.

Тематика письменных обращений различна: вопросы коммунального хозяйства, жилищные вопросы, вопросы градостроительства и архитектуры, образования, землеустройства и землепользования, трудоустройства и заработной платы, предпринимательства и фермерства, транспорта и связи, безопасности дорожного движения.

Количество электронных обращений, поступивших за отчётный период в адрес депутатов, значительно увеличилось, и составило 91, против 52.

Тематика электронных обращений показывает, что за отчётный период резко возросло количество обращений по вопросам образования, коммунального хозяйства. По вопросам социального обслуживания, землеустройства и земельных отношений, а также по вопросам, касающимся садово-огороднических и дачных кооперативов, работы общественных организаций также отмечается увеличение количества электронных обращений. При этом количество обращений по вопросам работы органов внутренних дел по сравнению с предыдущим кварталом снизилось.

Анализ поступивших в ходе приёмов по личным вопросам обращений, показывает, что их количество в сравнении с III кварталом увеличилось почти в 2 раза. Наиболее актуальными продолжают оставаться вопросы коммунального хозяйства. Количество обращений по вопросам, касающимся сноса непригодного для проживания жилья и улучшения жилищных условий, снизилось. Значительно увеличилось количество обращений по вопросам градостроительства и архитектуры, здравоохранения, землеустройства и земельных отношений, транспорта и связи, работы органов внутренних дел. Также отмечается увеличение количества обращений по вопросам работы общественных организаций, предпринимательства и фермерства, образования, а также количества обращений, содержащих приветствия и благодарности избирателей за содействие депутатов в решении вопросов.

За отчётный период депутатами принято 20 избирателей из числа граждан льготных категорий – ветераны труда, инвалиды, многодетные семьи, одинокие матери, участники боевых действий.

С целью наиболее оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями, в рамках рассмотрения обращений, депутаты осуществляют выездные приёмы. В IV квартале депутаты приняли также активное участие в проведении выездных приёмов. Их количество в сравнении с предыдущим кварталом увеличилось.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

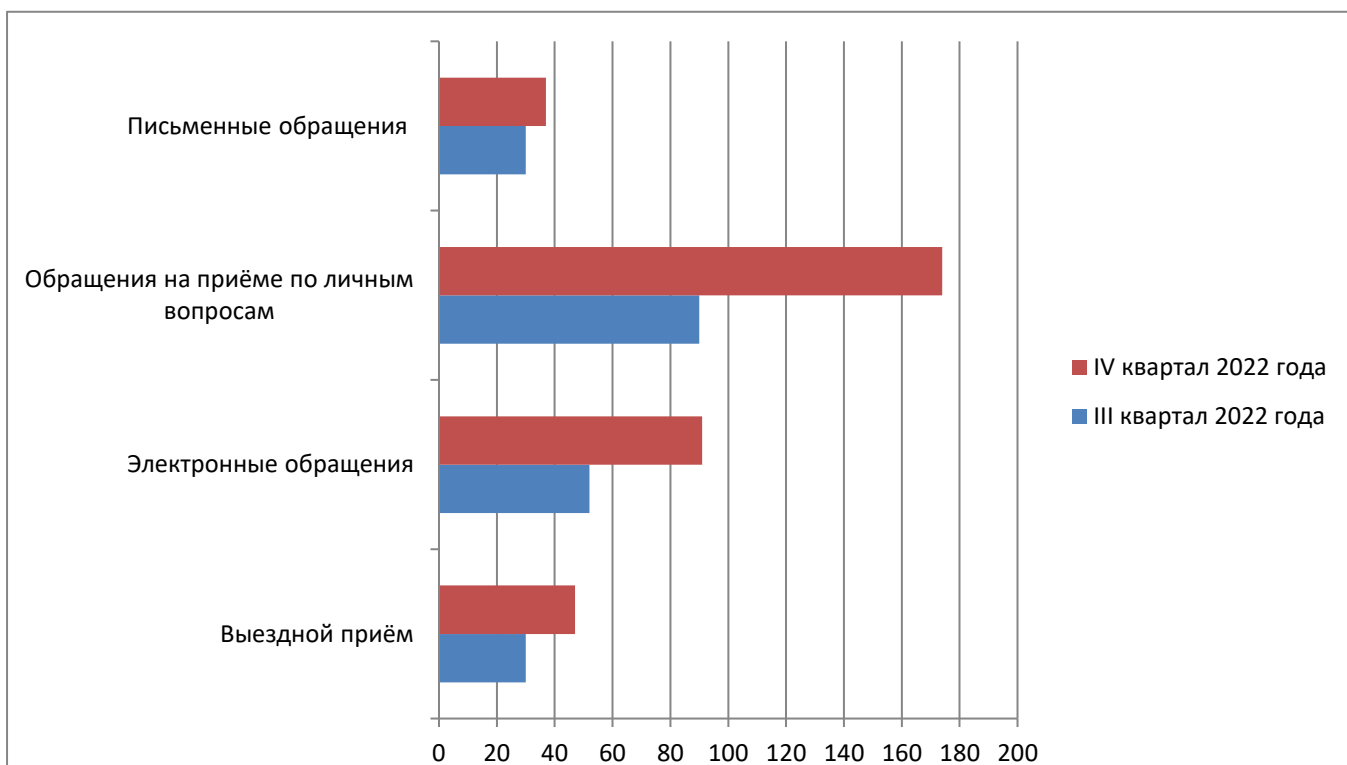


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

В рамках осуществления деятельности в Общественной приёмной Местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутаты Думы города VII созыва приняли активное участие в проведении приёмов граждан. Принято – 15 граждан.

Основная тематика вопросов:

- вопросы образования и науки;
- вопросы, касающиеся назначения пенсий;
- здравоохранения и технических средств реабилитации;
- нарушения антимонопольного законодательства;
- вопросы малого и среднего бизнеса.

В рамках Декады приёмов граждан в Региональных общественных приёмных Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» и Местных общественных приёмных Партии в период с 01.12.2022 по 10.12.2022 депутатами Думы города принято 5 граждан.

Тематика вопросов:

- оказание содействия в организации проведения мероприятия "Новогоднее зеркало добра", направленного на работу с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;
- о мерах поддержки местных производителей;
- развитие добровольческого движения, участники которого занимаются пошивом снаряжения для участников СВО;
- вопросы коммунального хозяйства, связанный с ремонтом ливневой канализации;
- оказание помощи в оплате лечения зубов для своего ребенка.

В рамках ежегодных отчётов депутатов Думы города перед избирателями в период с 03.10.2022 по 15.11.2022 проведено 25 встреч с избирателями по избирательным округам.

Общее количество избирателей, принявших участие во встречах, составило – 451. В ходе проведения встреч в адрес депутатов поступило 484 вопроса.

Наиболее актуальные вопросы:

- ремонт и благоустройство придомовых территорий, дворов и внутри дворовых проездов, обустройство тротуаров, озеленение, освещение улиц, пешеходных дорожек, проблема с лужами и др.;

- вопросы, связанные со строительством, в т.ч. вырубка деревьев, объекты – «недострой», ремонт социальных объектов, спортивных сооружений, нехватка спортивных объектов;
- деятельность управляющих компаний, обслуживание домов, ремонт подъездов, в т.ч. жалобы, качество предоставляемых услуг;
- организация парковок автотранспорта (установка знаков, шлагбаумов и т.д.), бесхозный брошенный автотранспорт;
- вопросы организации движения городского общественного автотранспорта («пробки» на дорогах, стоимость проезда, льготы – социальные транспортные карты, состояние автотранспорта);
- уборка дорог, придомовых территорий, тротуаров от снега, вывоз снега;
- вопросы образования, в т.ч. нехватка образовательных учреждений и учреждений дополнительного образования, ремонт школ, устройство детей в детские сады, подвоз детей;
- вопросы осуществления и организации торговли, в т.ч. продажа алкогольной продукции;
- благодарность избирателей за работу депутата;
- вопросы капитального ремонта МКД (оплата взносов, виды капитального ремонта и т.д.);
- установка и состояние детских, спортивных площадок;
- жилищные вопросы (улучшение жилищных условий, переселение граждан из ветхого непригодного жилья, снос аварийного жилья);
- вопросы, касающиеся депутатской деятельности, в т.ч. организация приёмов по личным вопросам;
- здравоохранение, лекарственное обеспечение;
- вопросы, касающиеся работы органов внутренних дел;
- безопасность движения автотранспорта и пешеходов.