

**Информационно-аналитический обзор  
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими  
в Думу города Сургута в I квартале 2025 года**

За отчётный период в адрес депутатов поступило 267 обращений, в том числе:

62 письменных обращения;

65 электронных обращений;

104 избирателя принято на приёмах по личным вопросам;

проведено 36 выездных приёмов.

В сравнении с IV кварталом 2024 года общее количество обращений, поступивших в Думу города, остаётся практически идентичным (в IV квартале – 258 обращений).

Анализируя поступившие письменные обращения следует отметить, что их количество незначительно возросло и составило 62 обращения против 54 в предыдущем квартале.

Тематика письменных обращений различна: вопросы коммунального хозяйства, социального обеспечения, землеустройства и землепользования, земельных отношений, градостроительства и архитектуры, транспорта и связи, а также вопросы работы органов внутренних дел.

Количество электронных обращений, поступивших за отчётный период в адрес депутатов, снизилось и составило 65 обращений против 80 в IV квартале прошлого года.

Тематика электронных обращений показывает, что наиболее актуальными остаются вопросы коммунального хозяйства, образования, здравоохранения и социального обслуживания, а также вопросы транспорта и связи.

Анализ поступивших в ходе приёмов по личным вопросам обращений показывает, что их количество, в сравнении с IV кварталом 2024 года, остаётся практически неизменным: 104 обращения против 102. Наиболее актуальными продолжают оставаться вопросы коммунального хозяйства, жилищные вопросы,

вопросы образования, социального обеспечения, транспорта и связи, градостроительства и архитектуры, работы общественных организаций.

За отчётный период депутатами рассмотрено 25 обращений избирателей из числа граждан льготных категорий – участники локальных войн, специальной военной операции, ветераны труда, участники Великой Отечественной войны, инвалиды, многодетные семьи, одинокие матери, мигранты и беженцы.

С целью наиболее оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями депутаты осуществляют выездные приёмы. В I квартале текущего года их количество составило 36 (в IV квартале 2024 года – 22).

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

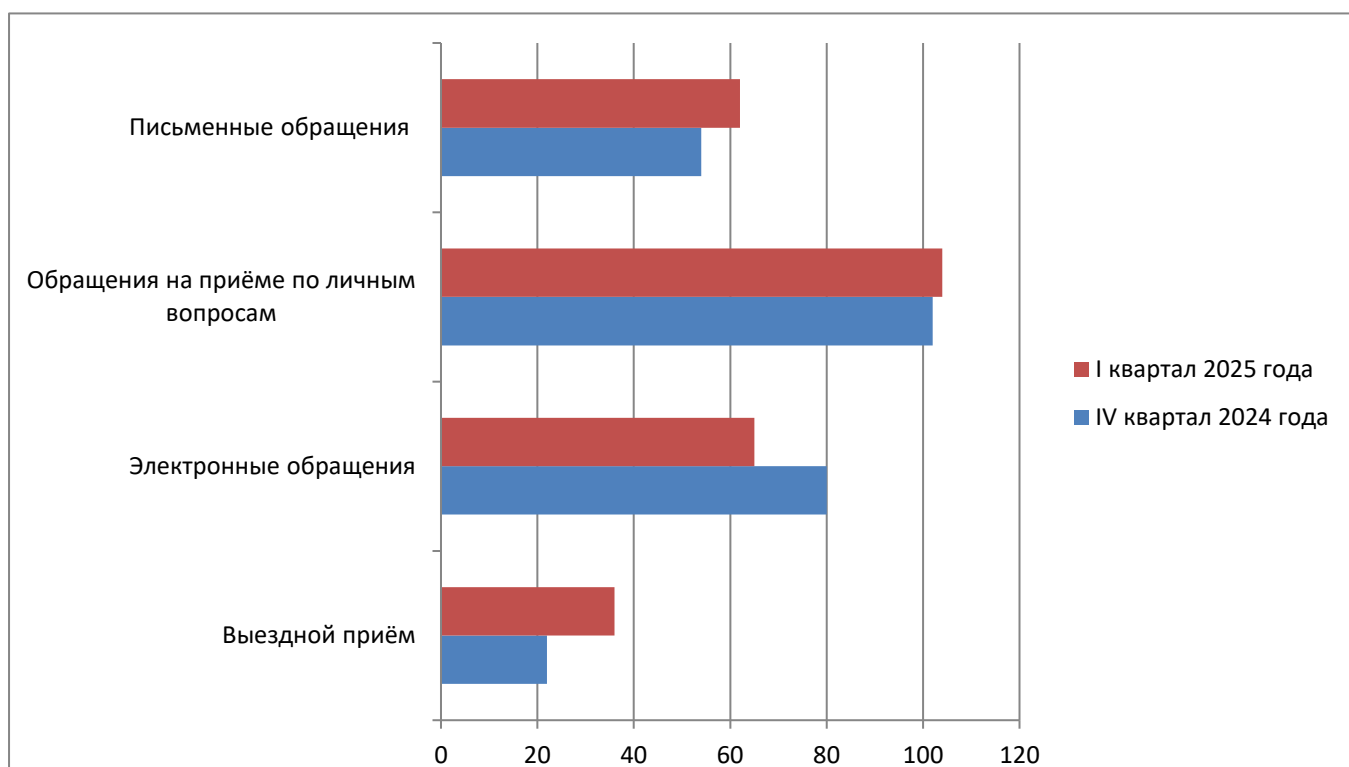


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

В рамках осуществления деятельности в Общественной приёмной Местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутатами принято 18 избирателей. Тематика наиболее актуальных вопросов: оказание помощи участникам специальной военной операции, жилищные вопросы, вопросы транспорта, коммунального хозяйства, благоустройства, безопасности и охраны правопорядка.

Начальник отдела  
по организационному и документационному  
обеспечению Думы города

Л.Р. Таран