

## **Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан, поступившими в Думу города Сургута в I квартале 2024 года**

За отчётный период в адрес депутатов Думы города поступило 205 обращений, в том числе:

- 42 письменных обращений;
- 75 электронных обращений;
- 85 избирателей принято на приёмах по личным вопросам;
- проведено 3 выездных приёма.

В сравнении с IV кварталом 2023 года общее количество обращений, поступивших в Думу города, незначительно снизилось (в IV квартале – 312 обращений).

Анализируя поступившие письменные обращения следует отметить, что их количество незначительно возросло и составило 42 обращения против 33 в предыдущем квартале.

Тематика письменных обращений различна: вопросы коммунального хозяйства, жилищные вопросы, вопросы социального обеспечения, здравоохранения, вопросы транспорта и связи, работы органов внутренних дел, безопасности дорожного движения, вопросы предпринимательства и фермерства.

Количество электронных обращений, поступивших за отчётный период в адрес депутатов, снизилось и составило 75 обращений против 170 в IV квартале прошлого года.

Тематика электронных обращений показывает, что наиболее актуальными остаются вопросы коммунального хозяйства, вопросы транспорта и связи, безопасности дорожного движения, вопросы работы представительных и исполнительных органов власти, общественных организаций, социального обеспечения, жилищные вопросы, а также вопросы, касающиеся садово-огороднических и дачных кооперативов.

Анализ поступивших в ходе приёмов по личным вопросам обращений показывает, что их количество, в сравнении с IV кварталом 2023 года, незначительно снизилось и составило 85 обращений против 97. Наиболее актуальными продолжают оставаться вопросы коммунального хозяйства, жилищные вопросы, вопросы социального обеспечения, культуры, спорта и молодёжи, образования, вопросы работы общественных организаций, трудоустройства и заработной платы, вопросы транспорта и связи, работы органов внутренних дел.

За отчётный период депутатами принято 22 избирателя из числа граждан льготных категорий – инвалиды, многодетные семьи, ветераны труда, участники локальных войн, мигранты и беженцы, репрессивные.

С целью наиболее оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями депутаты осуществляют выездные приёмы. В I квартале текущего года их количество составило 3 (в IV квартале 2023 года – 12).

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

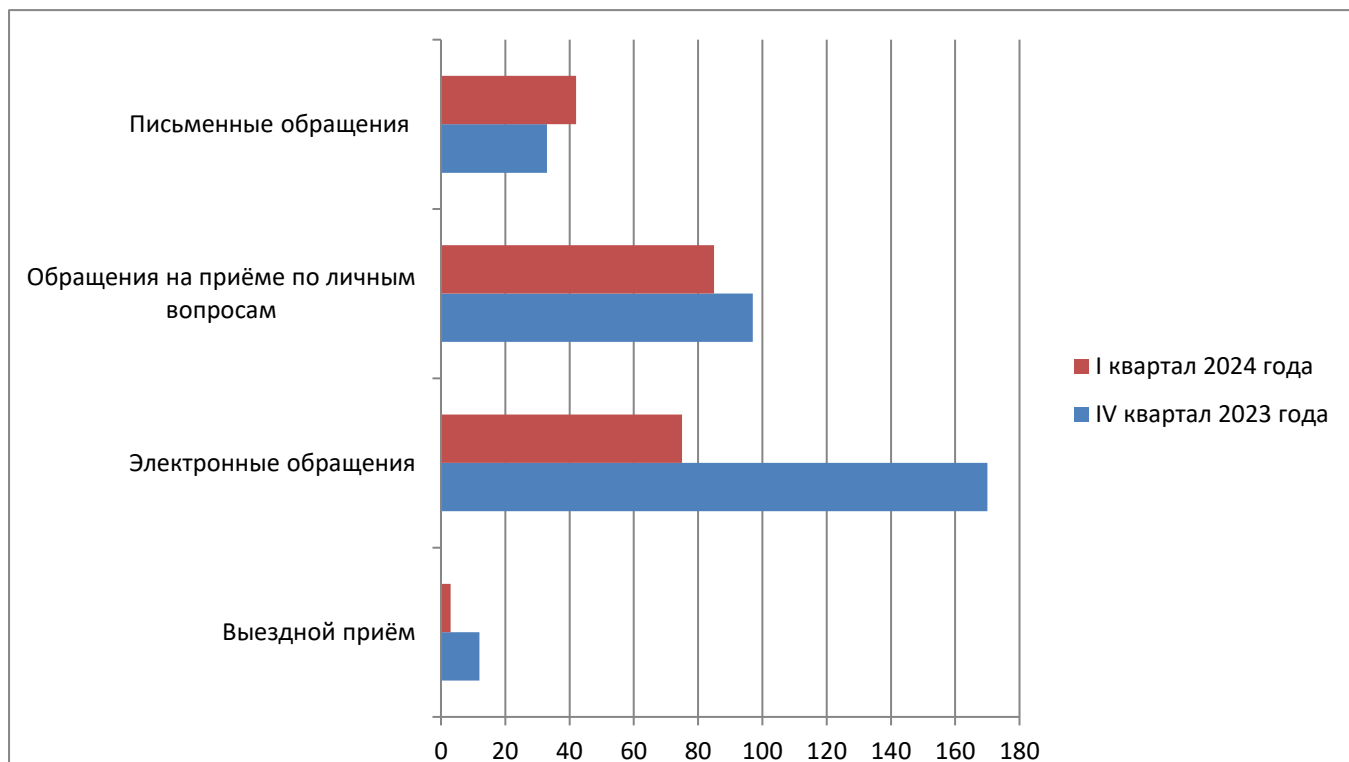


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

В рамках осуществления деятельности в Общественной приёмной Местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутатами принято 36 избирателя. Основная тематика наиболее актуальных вопросов: благоустройство, жилищные вопросы, вопросы здравоохранения, образования, безопасности и охраны правопорядка, транспорта, туризма.

Начальник отдела  
по организационному и документационному  
обеспечению Думы города

Л.Р. Таран