

Информационно-аналитический обзор по итогам работы депутатов Думы города с обращениями граждан за 2022 год

За отчётный период в Думу города Сургута поступило 1 012 обращений граждан, из них:

- письменных – 139;
- электронных обращений на официальный сайт Думы города – 247;
- в ходе приёма по личным вопросам – 516;
- в ходе проведения выездных приёмов – 110.

Общее количество обращений в целом, в сравнении с 2021 годом, увеличилось на 22 %.

Количество письменных обращений увеличилось на 29 %.

За отчётный период отмечается снижение количества электронных обращений, поступивших в адрес депутатов на официальный сайт Думы города (12 %).

Количество избирателей, желающих обратиться в адрес депутатов на приёмах по личным вопросам, увеличилось в сравнении с 2021 годом на 44 %.

С целью оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями депутаты осуществляют выездные приёмы. Общее их количество увеличилось на 34 % в сравнении с 2021 годом.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

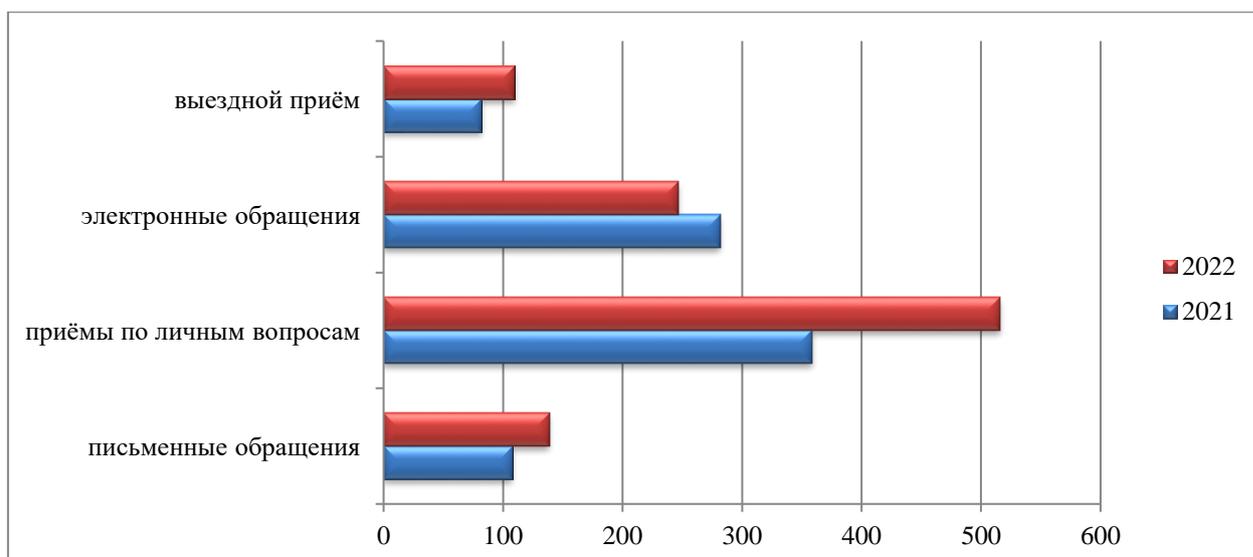


Диаграмма 1

Тематика основных вопросов, обозначенных в обращениях, приведена в диаграмме 2.

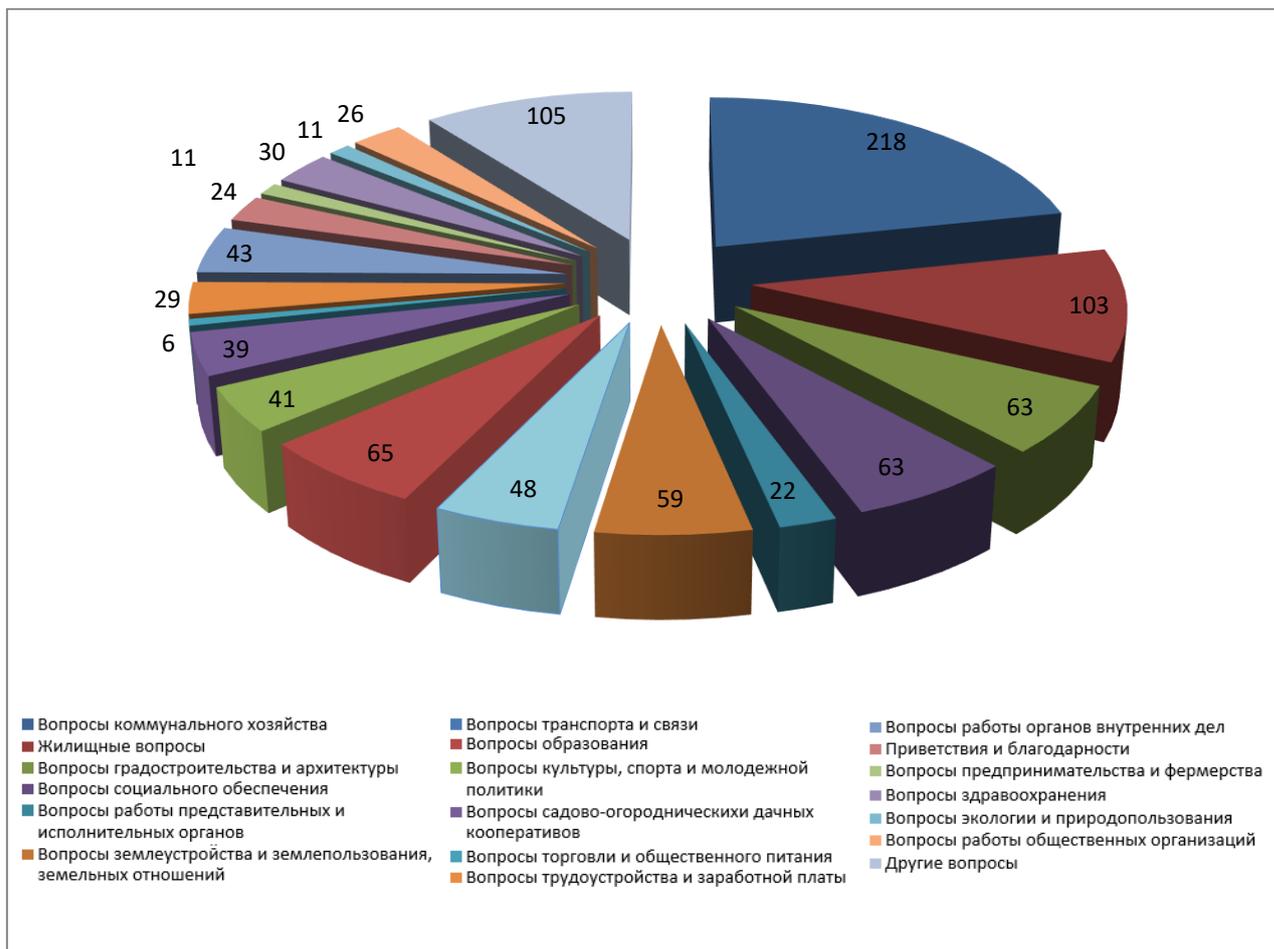


Диаграмма 2.

Согласно проведённому анализу вопросов, поставленных в обращениях граждан за отчётный период, в целом следует отметить, что наиболее актуальными являются вопросы коммунального хозяйства (благоустройство придомовых территорий и внутридворовых проездов, обустройство тротуаров, освещение улиц, пешеходных дорожек, а также деятельность управляющих компаний и др.), улучшения жилищных условий и предоставления жилья; образования; градостроительства и архитектуры, культуры, спорта и молодёжи. При этом следует отметить, что в сравнении с 2021 годом снизилось количество обращений по вопросам здравоохранения, работы представительных и исполнительных органов власти, работы общественных организаций, сноса ветхого, аварийного, непригодного для проживания жилья, переселения граждан, экологии и природопользования, торговли и общественного питания. Увеличилось количество обращений по вопросам, касающимся садово-огороднических и дачных кооперативов, социального обеспечения, трудоустройства и заработной платы,

землеустройства и землепользования, земельных отношений, транспорта и связи, работы органов внутренних дел.

За отчётный период в ходе приёмов по личным вопросам депутатами принято 47 жителей города из числа граждан льготных категорий, что составляет 9 % от общего количества принятых граждан: инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны труда, инвалиды, многодетные семьи, одинокие матери, опекуны, мигранты/беженцы, участники боевых действий.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 3.



Диаграмма 3.

В рамках осуществления деятельности в Общественной приёмной Местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутаты Думы города VII созыва приняли активное участие в проведении приёмов граждан. Принято – 140 граждан.

Основная тематика вопросов:

- смена управляющей компании;
- работа товариществ собственников жилья и ресурсоснабжающих организаций;
- благоустройство придомовых территорий;
- установка спортивных сооружений по месту жительства;
- финансовые правонарушения в деятельности кооперативов;
- улучшение жилищных условий граждан;
- работа региональных органов власти;
- трудоустройство и заработная плата;
- деятельность территориального общественного самоуправления;

- образование и наука;
- назначение пенсий;
- здравоохранение и технические средства реабилитации;
- нарушение антимонопольного законодательства;
- малый и средний бизнес.

В рамках Декады приёмов граждан в Региональных общественных приёмных Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» и Местных общественных приёмных Партии в период с 01.12.2022 по 10.12.2022 депутатами Думы города принято 5 граждан.

Тематика вопросов:

- оказание содействия в организации проведения мероприятия «Новогоднее зеркало добра», направленного на работу с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;
- меры поддержки местных производителей;
- развитие добровольческого движения, участники которого занимаются пошивом снаряжения для участников СВО;
- коммунальное хозяйство, ремонт ливневой канализации;
- оказание помощи в оплате лечения зубов для ребёнка.

В рамках ежегодных отчётов депутатов Думы города перед избирателями в период с 03.10.2022 по 15.11.2022 проведено 25 встреч с избирателями по избирательным округам.

Общее количество избирателей, принявших участие во встречах, составило – 451. В ходе проведения встреч в адрес депутатов поступило 484 вопроса.

Наиболее актуальные вопросы:

- ремонт и благоустройство придомовых территорий, дворов и внутридворовых проездов, обустройство тротуаров, озеленение, освещение улиц, пешеходных дорожек, проблема с лужами и др.;
- связанные со строительством, в том числе вырубка деревьев, объекты – «недострои», ремонт социальных объектов, спортивных сооружений, нехватка спортивных объектов;
- деятельность управляющих компаний, обслуживание домов, ремонт подъездов, в том числе жалобы, качество предоставляемых услуг;
- организация парковок автотранспорта (установка знаков, шлагбаумов и т.д.), бесхозный брошенный автотранспорт;
- организация движения городского общественного автотранспорта («пробки» на дорогах, стоимость проезда, льготы – социальные транспортные карты, состояние автотранспорта);

- уборка дорог, придомовых территорий, тротуаров от снега, вывоз снега;
- образование, в том числе нехватка образовательных учреждений и учреждений дополнительного образования, ремонт школ, устройство детей в детские сады, подвоз детей;
- осуществление и организация торговли, в том числе продажа алкогольной продукции;
- благодарность избирателей за работу депутата;
- капитальный ремонт МКД (оплата взносов, виды капитального ремонта и т.д.);
- установка и состояние детских, спортивных площадок;
- жилищные вопросы (улучшение жилищных условий, переселение граждан из ветхого непригодного жилья, снос аварийного жилья);
- депутатская деятельность, в том числе организация приёмов по личным вопросам;
- здравоохранение, лекарственное обеспечение;
- работы органов внутренних дел;
- безопасность движения автотранспорта и пешеходов.