Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими
в Думу города Сургута за I квартал 2022 года

За отчётный период в адрес депутатов Думы города VII созыва поступило 226 обращений, в том числе:

– 29 письменных обращений;
– 43 электронных обращения;
– 124 избирателя принято на приёмах по личным вопросам;
– проведено 30 выездных приёмов.

В сравнении с IV кварталом 2021 года общее количество обращений, поступивших в Думу города, уменьшилось на 17,5% и составило 226, против 274.

Анализируя поступившие письменные обращения, следует отметить, что их количество уменьшилось, и составило 29 обращений, против 39.

Тематика письменных обращений различна: вопросы градостроительства и архитектуры; социального обеспечения; работы органов внутренних дел, в том числе безопасности дорожного движения; здравоохранения; образования; культуры, спорта и молодёжи; сноса непригодного для проживания жилья и переселения граждан; коммунального хозяйства; транспорта и связи.

Количество электронных обращений, поступивших за отчётный период в адрес депутатов, значительно уменьшилось, и составило 43 обращения, против 131.

Тематика электронных обращений показывает, что основную позицию занимают вопросы землеустройства и землепользования; градостроительства и архитектуры; коммунального хозяйства.

В сравнении с IV кварталом 2021 года количество обращений в адрес депутатов на приёмах по личным вопросам изменилось в сторону увеличения (на 59%), и составило 124 обращения, против 78.

Анализ поступивших в ходе приёмов по личным вопросам обращений, показывает, что наиболее актуальными являются вопросы коммунального хозяйства; улучшения жилищных условий; социального обеспечения; градостроительства и архитектуры; вопросы, касающиеся садово-огороднических и дачных кооперативов, а также транспорта и связи.

С целью наиболее оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями, в рамках рассмотрения обращений, депутаты осуществляют выездные приёмы. За отчётный период количество выездных приёмов, составило 30, против 26 в предыдущем квартале.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

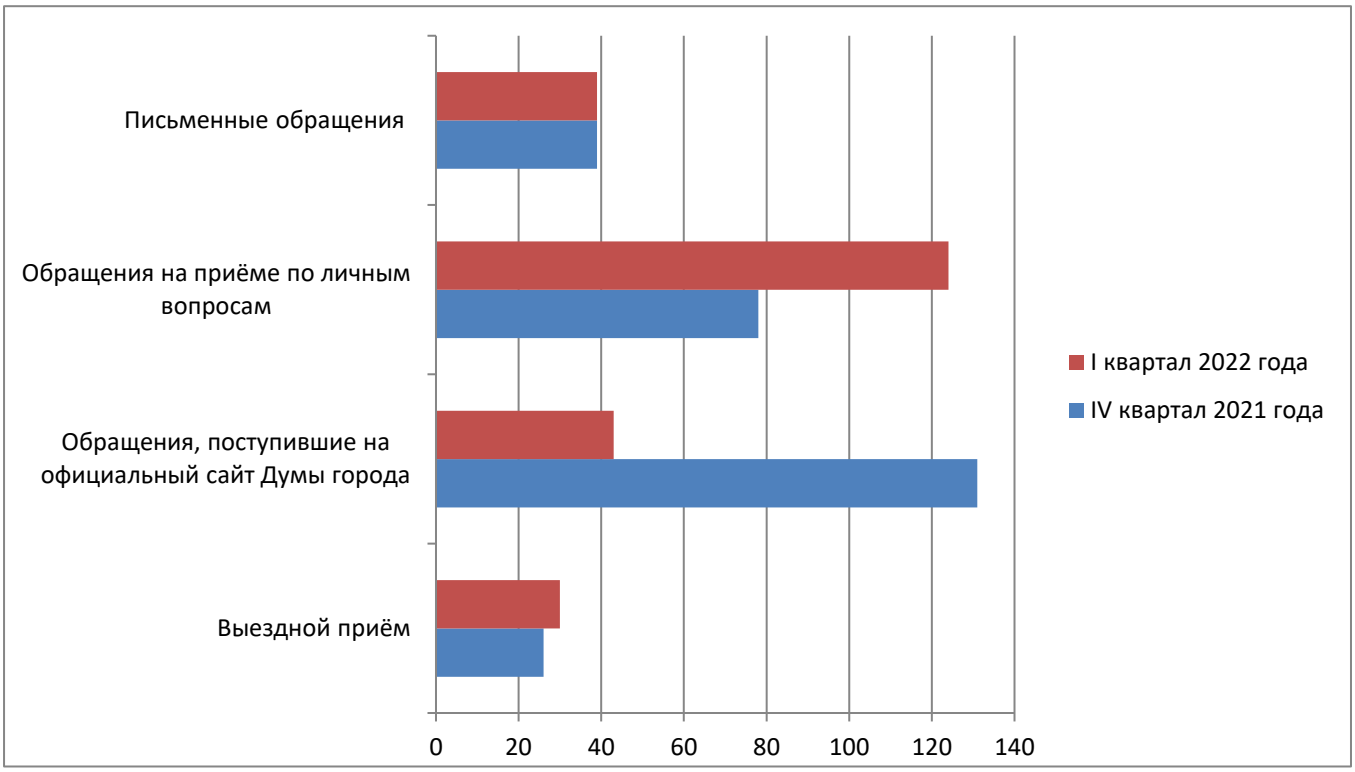


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

В рамках работы в общественной приёмной местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутаты Думы города VII созыва приняли активное участие в проведении приёмов граждан.

В сравнении с IV кварталом 2021 года количество граждан, обратившихся в адрес депутатов за содействием в решении вопросов, значительно увеличилось, и составило 91, против 19 в IV квартале 2021 года.

Поступившие обращения граждан касались вопросов касающихся финансовых правонарушений в деятельности кооперативов; благоустройства придомовых территорий; деятельности товариществ собственников жилья, и территориального общественного самоуправления; управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций, а также улучшения жилищных условий граждан.

Начальник отдела регистрации и учёта
обращений граждан, организаций
и делопроизводства О.В. Мушавец