

## Информационно-аналитический обзор по итогам работы депутатов Думы города с обращениями граждан за 2021 год

За отчётный период в Думу города Сургута поступило 831 обращение граждан, из них:

- письменных – 108;
- электронных обращений на официальный сайт Думы города – 282;
- в ходе приёма по личным вопросам – 359;
- в ходе проведения выездных приёмов – 82.

Общее количество обращений в целом, в сравнении с 2020 годом, увеличилось на 32%.

Количество письменных обращений увеличилось на 33%.

За отчётный период отмечается значительное увеличение количества электронных обращений, поступивших в адрес депутатов на официальный сайт Думы города (62%).

Количество избирателей, желающих обратиться в адрес депутатов на приёмах по личным вопросам, несмотря на эпидемиологическую ситуацию по предупреждению и недопущению распространения случаев заболеваний, вызванных коронавирусной инфекцией (COVID-19), увеличилось в сравнении с 2020 годом на 7%.

С целью оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями, депутаты осуществляют выездные приёмы. Общее их количество увеличилось в 2 раза, и составило 82 против 40 в 2020 году.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

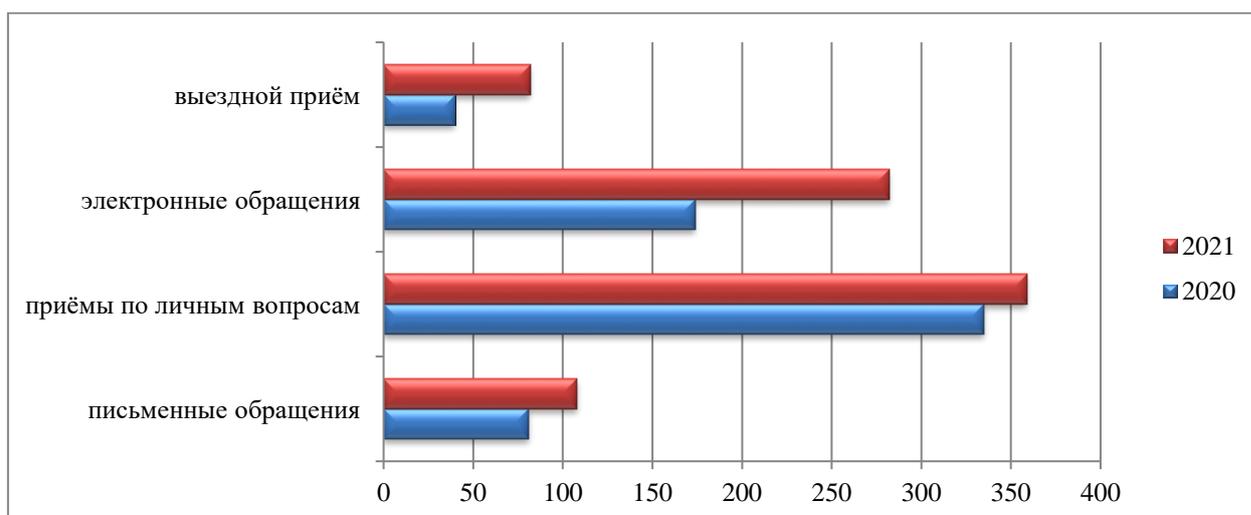


Диаграмма 1

Основную часть всех зарегистрированных обращений составили индивидуальные обращения граждан.

Тематика основных вопросов, обозначенных в обращениях, приведена в диаграмме 2.

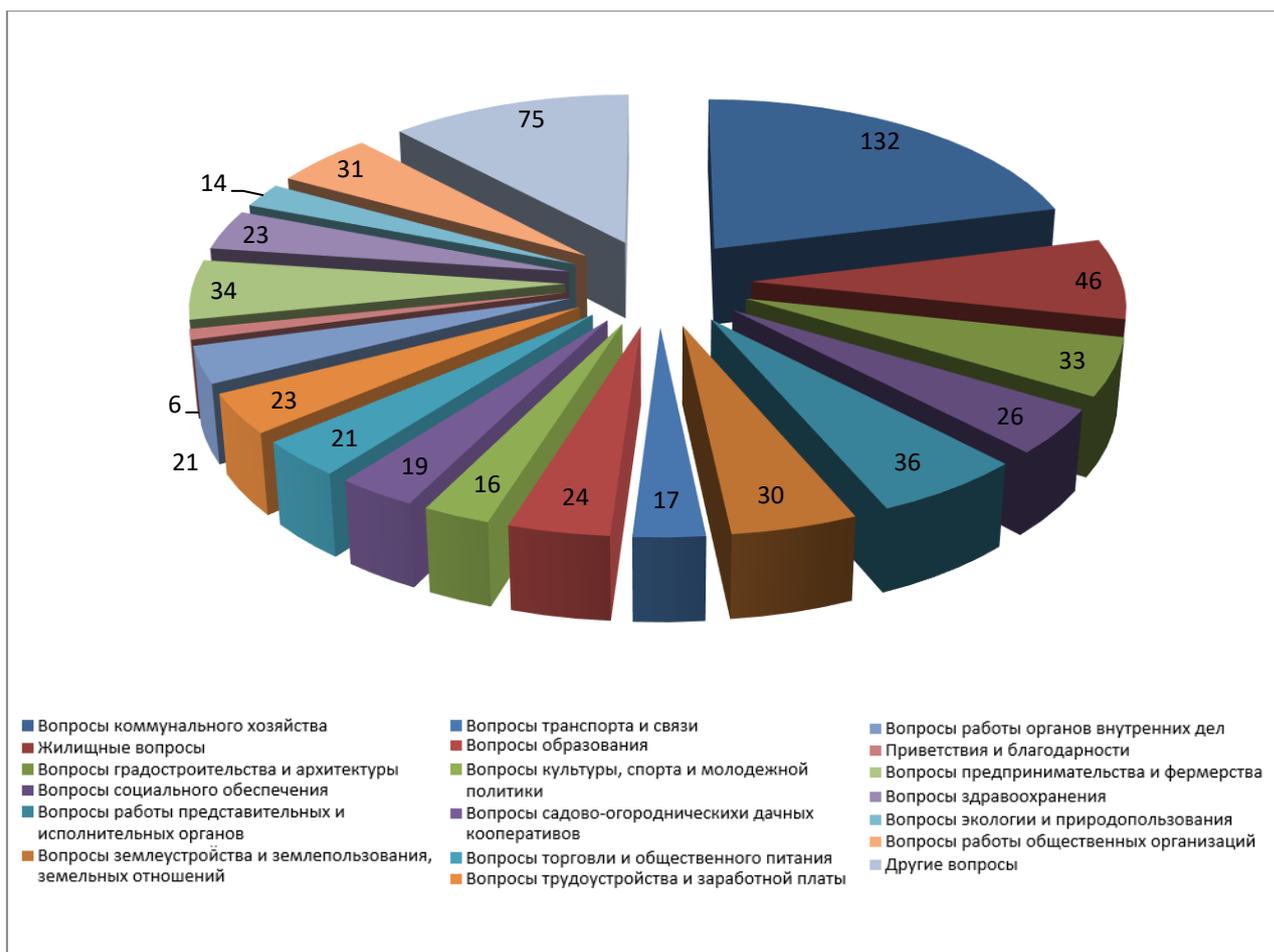


Диаграмма 2.

Согласно проведённому анализу вопросов, поставленных в обращениях граждан за отчётный период в целом, следует отметить, что наиболее актуальными являются вопросы коммунального хозяйства (благоустройство придомовых территорий и внутридворовых проездов, обустройство тротуаров, освещение улиц, пешеходных дорожек, а также деятельность управляющих компаний и др.); сноса ветхого, аварийного, непригодного для проживания жилья, переселения граждан, улучшения жилищных условий и предоставления жилья; работы общественных организаций; образования; градостроительства и архитектуры (строительство объектов, в том числе социальных, спортивных сооружений, внесение изменений в генеральный план и др.); культуры, спорта и молодёжи; работы представительных и исполнительных органов власти. При этом следует отметить, что в сравнении с 2020 годом отмечено резкое увеличение количества обращений, в среднем в 2 раза, по вопросам здравоохранения, образования, культуры, спорта и молодёжи, работы общественных организаций и жилищным вопросам. Также произошло значительное увеличение обращений по вопросам экологии и природопользования и вопросам, касающимся садово-огороднических и дачных кооперативов. Количество обращений по вопросам трудоустройства и заработной платы, землеустройства и земельных отношений, предпринимательства и фермерства обращений значительно снизилось.

За отчётный период в ходе приёмов по личным вопросам депутатами принят 31 житель города из числа граждан льготных категорий, что составляет 8,6% от общего количества принятых граждан: инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны труда, инвалиды, многодетные семьи, одинокие матери, опекуны, представители коренных малочисленных народов Севера.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 3.



Диаграмма 3.

В рамках осуществления деятельности в Общественной приёмной Местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутаты Думы города приняли участие в проведении приёмов граждан. Общее количество обращений по сравнению с 2020 годом увеличилось, и составило 41 против 13.

Поступившие вопросы, затронутые гражданами в обращениях, касались прививочной кампании от COVID-19; вопросов переселения из ветхого жилья, улучшения жилищных условий; осуществления деятельности «Союза журналистов»; содействия в смене управляющей компании; закрытия пивного магазина, расположенного в жилом многоквартирном доме; деятельности кредитно-потребительского кооператива «Югра»; создания электронной системы, позволяющей определять собственника городской территории; электроснабжения кооператива СОТ "Север-1", благоустройства придомовых территорий; работы товариществ собственников жилья и ресурсоснабжающих организаций, а также завышенных тарифов на отопление и услугу по обращению с твёрдыми коммунальными отходами.

Начальник отдела регистрации и учёта  
обращений граждан, организаций  
и делопроизводства

О.В. Мушавец