

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан, поступившими в Думу города Сургута за IV квартал 2014 года

За отчетный период в адрес депутатов поступило 371 обращение, в том числе:

- 123 письменных обращения;
- 27 электронных обращений;
- 174 избирателя принято на приемах по личным вопросам.

Следует отметить увеличение почти в два раза общего количества всех поступивших в адрес депутатов обращений в сравнении с аналогичным периодом за 2013 год.

Количество выездных приемов депутатов в целях оперативного взаимодействия с избирателями возросло и составило 47, против 12 в IV квартале 2013 года.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

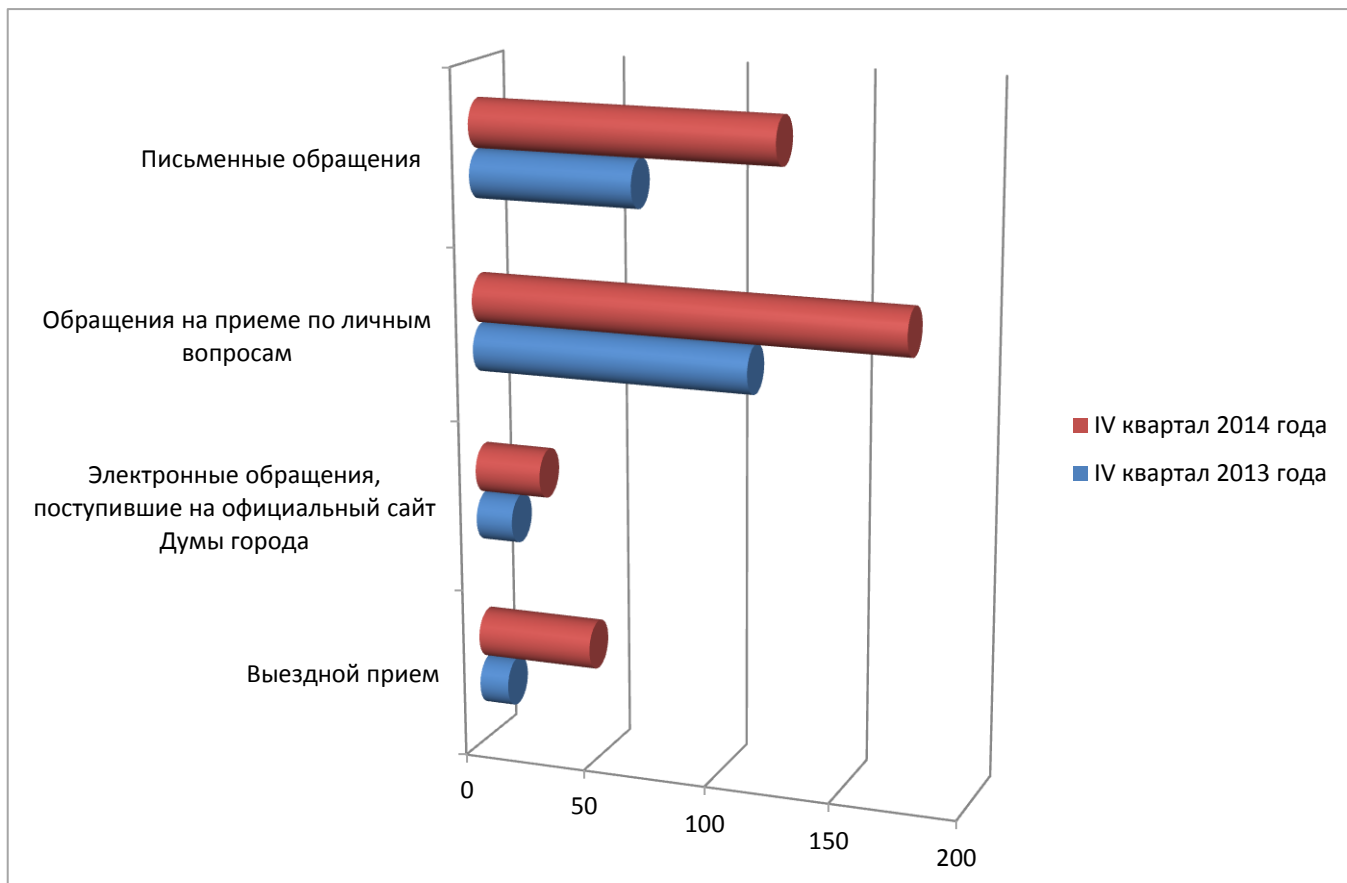


Диаграмма 1

Тематика письменных обращений показывает, что основные позиции занимают вопросы коммунального хозяйства, жилищные вопросы, вопросы землеустройства и землепользования, земельных отношений, а также вопросы транспорта и связи.

Количество обращений в адрес депутатов на прием по личным вопросам в IV квартале 2014 года увеличилось на 63%.

Анализ вопросов, обозначенных избирателями на приемах по личным вопросам, показывает, что актуальными продолжают оставаться жилищные

вопросы, вопросы коммунального хозяйства, градостроительства и архитектуры. Также избиратели обращаются за содействием депутатов по вопросам социального обеспечения, землеустройства и землепользования, земельных отношений, в сфере культуры, спорта и молодежи, образования, вопросам, касающимся садово–огороднических и дачных кооперативов, работы представительных и исполнительных органов власти.

За указанный период депутатами принят 21 избиратель из числа граждан следующих льготных категорий: многодетные семьи, мигранты и беженцы, ветераны труда, инвалиды, одинокие матери, афганцы, участники локальных войн, репрессированные, пострадавшие от пожара.

Анализируя электронные обращения, поступившие на официальный сайт Думы города Сургута, необходимо отметить, что в сравнении с аналогичным периодом 2013 года их количество изменилось в сторону увеличения и составило 27, против 15.

Информация о тематике основных вопросов, поставленных избирателями в электронных обращениях, представлена в диаграмме 2.



Диаграмма 2

Проведенный анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведенными в диаграмме 3.

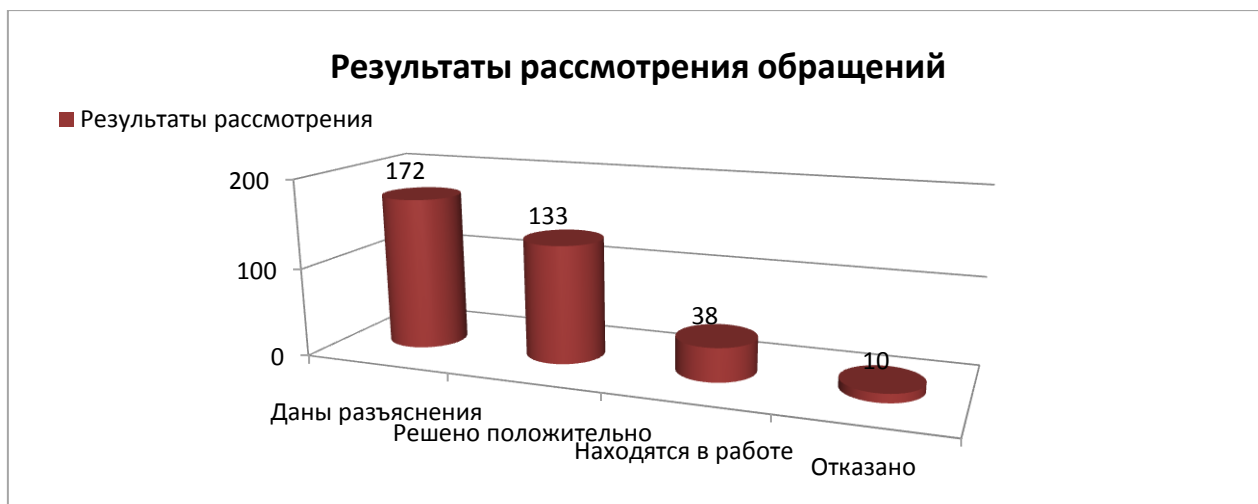


Диаграмма 3

В заключение необходимо отметить, что рассмотрение обращений граждан в Думе города осуществлялось в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции от 24.11.2014).

Начальник отдела регистрации и учета
обращений граждан, организаций и
делопроизводства

О.В. Мушавец