

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан, поступившими в Думу города Сургута за 2014 год

За рассматриваемый период депутатами Думы города Сургута пятого созыва рассмотрено 1038 обращений граждан, в числе которых:

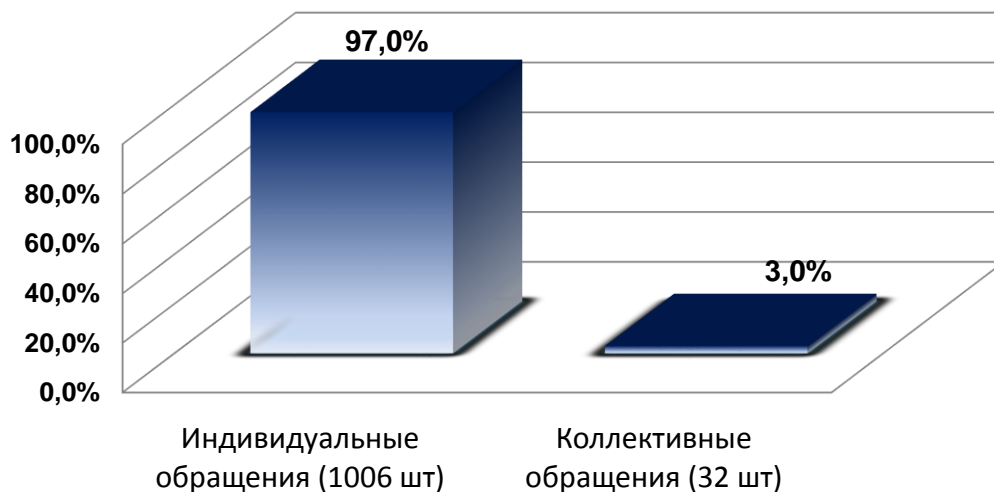
- письменных обращений – 411;
- электронных обращений – 133, из них:
 - обращений на официальный интернет-сайт Администрации города в раздел «Депутатская приемная» - 5;
 - обращений на официальный сайт Думы города – 128;
- принято в ходе приема по личным вопросам – 388.

Общее количество обращений, поступивших в Думу города, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года увеличилось незначительно (3%) – на 31 обращение.

Количество письменных обращений увеличилось на 40,8% и составило 388 против 292 обращений в 2013 году.

Количество выездных приемов осталось практически на прежнем уровне (106 обращений).

Основную часть всех зарегистрированных обращений составили индивидуальные обращения – 97%. Коллективных обращений, то есть тех, которые подписаны двумя и более лицами, поступило 3%.



Чаще других в коллективных обращениях поднимались вопросы коммунального хозяйства, строительства и ремонта городских автомобильных дорог и внутриквартальных проездов, градостроительства и архитектуры, жилищные, работы органов внутренних дел, землепользования и вопросы спорта.

Повторно в течение отчетного периода обратилось 13 человек по вопросам градостроительства и архитектуры, трудоустройства, улучшения жилищных условий, работы органов внутренних дел, землепользования.

Наиболее характерные вопросы, которые затрагивали граждане в своих обращениях в отчетном периоде, представлены в таблице 1 и диаграмме 1.

Таблица 1

Вопросы	Количество обращений граждан, поступивших в 2014 году	% от общего числа обращений
Жилищные вопросы	176	16,9%
Коммунального хозяйства	161	15,5%
Градостроительства и архитектуры	142	13,7%
Землеустройства, землепользования, земельных отношений	64	6,2%
Культуры, спорта и молодежи	52	5%
Транспорта и связи	47	4,5%
Социального обеспечения	41	3,9%
Работа представительных и исполнительных органов	35	3,4%
Образования	31	3%
Другие вопросы	289	27,9%
Всего:	1038	100%

Количество обращений (ед.)

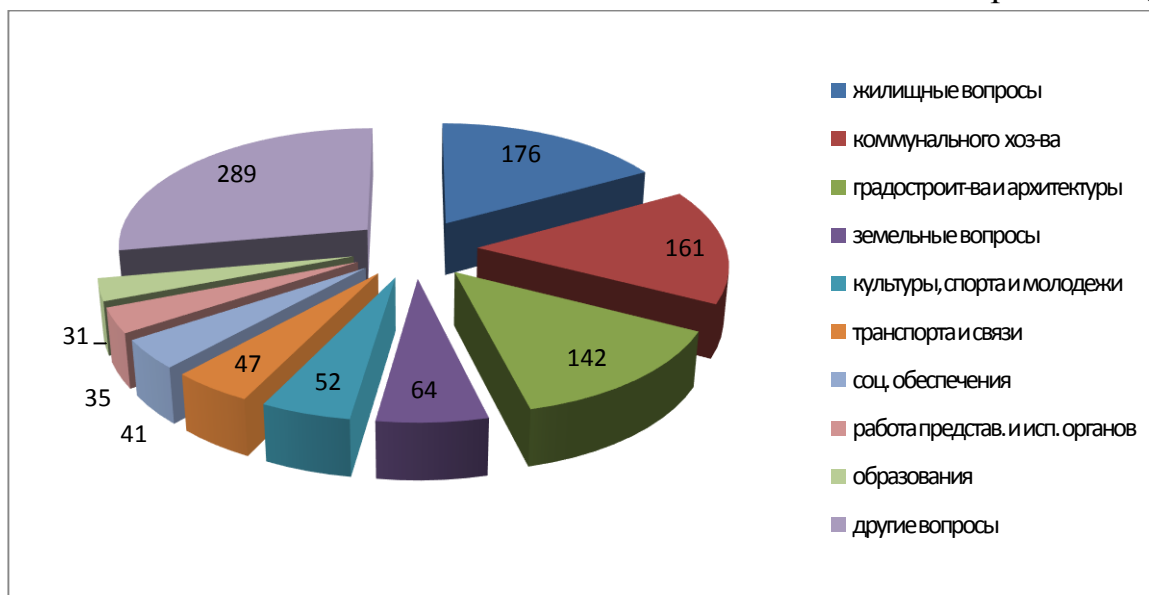


Диаграмма 1

Своим правом обратиться в адрес депутатов в ходе приема по личным вопросам воспользовались 388 граждан. Количество избирателей,

обратившихся за разъяснениями по поставленным вопросам, по сравнению с 2013 годом уменьшилось на 22%.

Согласно проведенному анализу вопросов, поставленных избирателями в обращениях, по-прежнему остаются актуальными жилищные вопросы, а именно: снос непригодных для проживания помещений, улучшение жилищных условий и предоставление жилья. На втором месте стоят вопросы в сфере коммунального хозяйства: благоустройство и ремонт придомовых территорий и внутриквартальных проездов, возведение спортивных и детских площадок, затопления придомовой территории, демонтаж спутниковых антенн, незаконная установка торговых павильонов на придомовой территории. На третьем месте находятся вопросы градостроительства и архитектуры в большинстве случаев касающиеся фактов незаконного строительства объектов и встроенно-пристроенных помещений на территории города.

Самыми многочисленными авторами обращений из числа льготных категорий были многодетные семьи – 17 человек (25,4 % от числа льготных категорий, обратившихся в 2014 году за оказанием содействия в разрешении проблемы), ветераны труда – 16 человек (23,9 %), инвалиды – 8 человек (11,9 %), одинокие матери – 8 человек (11,9 %), мигранты и беженцы – 7 человек (10%).

Кроме того в связи с нестабильной политической ситуацией на Юго-Востоке Украины отмечено поступление в адрес депутатов обращений от жителей Украины, вынужденно покинувших места своего пребывания, об оказании помощи в трудной жизненной ситуации по вопросам трудоустройства, образования и представления жилья.

Количество электронных обращений, поступивших в адрес депутатов, за отчетный период в сравнении с 2013 годом увеличилось на 22%. При этом количество обращений на официальный сайт Думы города увеличилось на 54,2%, что составляет 45 обращений.

В электронных обращениях тематика представлена следующим образом: вопросы коммунального хозяйства – 31 обращение, жилищные вопросы – 18 обращений, вопросы градостроительства и архитектуры – 13 обращений.

Сведения о количестве обращений, поступивших за истекший период, в сравнении с аналогичным показателем 2013 года приведены в таблице 2 и диаграмме 2.

Таблица 2

Поступило обращений	За период 2013		За период 2014		Динамика поступления	
	КОЛ-ВО	В %	КОЛ-ВО	В %	КОЛ-ВО	В %
Всего, в т.ч.:	1007	100	1038	100	+31	+3
письменных	292	29	411	39,6	+119	+40,8
прием по личным вопросам	497	49	388	37,4	-109	-21,9
электронных	109	11	133	12,8	+24	+22

Количество и виды обращений граждан (ед.)

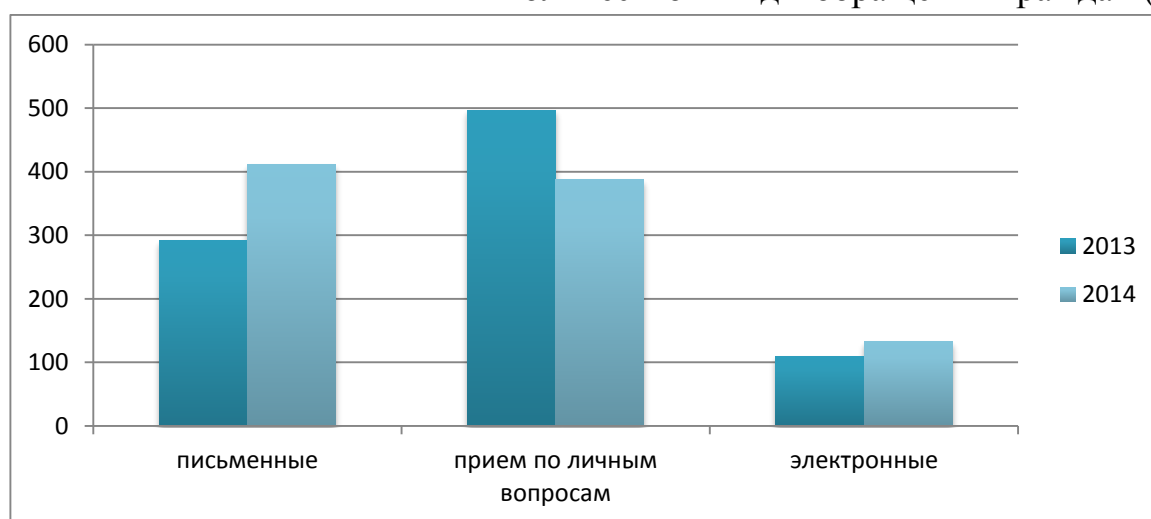


Диаграмма 2

Сведения о количестве вопросов, поступивших в адрес депутатов Думы города, аналитический обзор тематики обращений и динамики их поступления в сравнении с аналогичным показателем 2013 года представлены в таблице 3.

Таблица 3

Номер п/п	Тематический классификатор вопросов	За период 2013 года		За период 2014 года		Динамика поступления обращений	
		КОЛ-ВО	В %	КОЛ-ВО	В %	КОЛ-ВО	В %
1	Жилищные вопросы	219	22	176	16,9	-43	-19,6
2	Вопросы коммунального хозяйства	172	17	161	15,5	-11	-6,4
3	Вопросы градостроительства и архитектуры	73	7,2	142	13,7	+69	+94,5
4	Вопросы землеустройства, землепользования, земельных отношений	29	2,9	64	6,2	+35	+120,7
5	Вопросы культуры, спорта и молодежи	30	3	52	5	+22	+73,3

Номер п/п	Тематический классификатор вопросов	За период 2013 года		За период 2014 года		Динамика поступления обращений	
		кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
6	Вопросы транспорта и связи	24	2,4	47	4,5	+23	+95,8
7	Вопросы социального обеспечения	44	4,4	41	3,9	-3	-6,8
8	Вопросы работы представительных и исполнительных органов	25	2,5	35	3,4	+10	+40
9	Вопросы садово-огороднических и дачных кооперативов	14	1,4	33	3,2	+19	+135,7
10	Вопросы образования	59	5,8	31	3	-28	-47,5
11	Вопросы органов внутренних дел	39	3,9	27	2,6	-12	-30,8
12	Другие вопросы	279	27,7	229	22	-50	-17,9
13	Всего:	1007	100	1038	100	+31	+3

По итогам рассмотрения обращений за отчетный период депутатами Думы города рассмотрено 1038 обращений, из них: положительно решены – 302 вопроса (29,1%), даны разъяснения на 641 вопрос (61,8%), отказано в 21 случае (2%), находятся в работе 38 обращений (3,7%).

В соответствии с решением Думы города от 26.02.2014 №465 – V ДГ «Об отчетах депутатов Думы города V созыва перед избирателями» в период с 27 марта по 25 апреля 2014 года организовано и проведено 17 встреч с избирателями по избирательным округам.

Проанализировав основные показатели отчетной компании 2014 года, следует отметить, что общее количество избирателей, принявших участие во встречах, в сравнении с отчетным периодом 2013 года снизилось на 28%, и составило 917, против 1276.

В ходе встреч в адрес депутатов поступило 346 вопросов против 511 в период отчетов 2013 года (снижение на 34%).

В таблице 4 указаны наиболее актуальные для избирателей вопросы, прозвучавшие в адрес депутатов в ходе проведенных встреч.

Таблица 4

№ п/п	Тематика вопросов	Количество вопросов
1.	Ремонт и благоустройство придомовых территорий, дворов и внутри дворовых проездов, дорог, тротуаров	45
2.	Ремонт и реконструкция городских дорог, качество работ	21
3.	Застройка пустыря в 13А микрорайоне	18
4.	Ремонт многоквартирных домов, подъездов	14
5.	Благодарность избирателей за работу депутатов	14

№ п/п	Тематика вопросов	Количество вопросов
6.	Уборка дорог, придомовых территорий от снега, вывоз снега	13
7.	Организация парковок, стоянок автотранспорта, загруженности внутри дворовых территорий	13
8.	Формирование тарифов на оплату коммунальных услуг, компенсация оплаты за коммунальные услуги	10
9.	Продажа алкогольной продукции в нарушение правил торговли	9
10.	Строительство, ремонт и обустройство детских и спортивных площадок	9
11.	Снос аварийного жилья и переселение граждан	7
12.	Высокая оплата за ЖКУ	6
13.	Строительство социально значимых объектов (школ, детских садов, поликлиник)	6
14.	Вопросы, связанные с ликвидацией СГМУСП «Северное»	5
15.	Ограничение проезда автотранспорта по внутри дворовым территориям	5
16.	Организация работы городского автотранспорта	5
17.	О ненадлежащих условиях проживания в многоквартирных домах	5
18.	Строительство объектов, нарушения при выполнении строительных работ	5
19.	Организация работы городского транспорта	5

Начальник отдела регистрации
и учета обращений граждан,
организаций и делопроизводства

О.В. Мушавец