

## **Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан, поступившими в Думу города Сургута за I квартал 2017 года**

За отчётный период в адрес депутатов Думы города VI созыва поступило 361 обращение, в том числе:

- 58 письменных обращений;
- 70 электронных обращений;
- 192 избирателя принято на приёмах по личным вопросам;
- проведен 41 выездной приём.

Общее количество обращений в сравнении с IV кварталом 2016 года увеличилось на 29%.

Следует отметить, что за отчётный период значительно возросло количество выездных приёмов, проведенных депутатами с целью наиболее оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями. Так, общее их количество составило 41, против 19 в предыдущем квартале.

Количество поступивших письменных обращений в сравнении с IV кварталом 2016 года снизилось незначительно и составило 58, против 76.

Тематика основных вопросов, обозначенных избирателями в письменных обращениях, затрагивает вопросы коммунального хозяйства, образования, в том числе школьного и дошкольного, здравоохранения, работы органов внутренних дел, в том числе вопросы безопасности дорожного движения, градостроительства и архитектуры, а также вопросы садово-огороднических и дачных кооперативов. Следует отметить, что количество письменных обращений по жилищным вопросам, касающимся сноса непригодных для проживания помещений, переселения из аварийного жилья значительно снизилось.

Количество обращений, поступивших на официальный сайт Думы города, изменилось в сторону увеличения на 32%.

Тематика вопросов, обозначенных в электронных обращениях, представлена вопросами коммунального хозяйства, улучшения жилищных условий, социального обеспечения. Увеличилось количество электронных обращений по вопросам здравоохранения и работы представительных и исполнительных органов.

В сравнении с IV кварталом 2016 года на 46% увеличилось количество избирателей, обратившихся на приём по личным вопросам к депутатам Думы города.

Анализ вопросов, поставленных избирателями на приёмах по личным вопросам, показывает, что наиболее актуальными продолжают оставаться вопросы социального обеспечения, коммунального хозяйства и жилищные вопросы. Значительно увеличилось количество обращений по вопросам работы органов внутренних дел, землеустройства и землепользования, здравоохранения. При этом отмечается снижение обращений, касающихся вопросов градостроительства и архитектуры. За содействием депутатов

граждане обращались также по вопросам предпринимательства и фермерства, торговли и общественного питания, образования, работы общественных организаций, культуры, спорта и молодежи.

За отчётный период депутатами принято 36 избирателей из числа граждан льготных категорий – инвалиды, ветераны труда, одинокие матери, многодетные семьи, труженики тыла.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

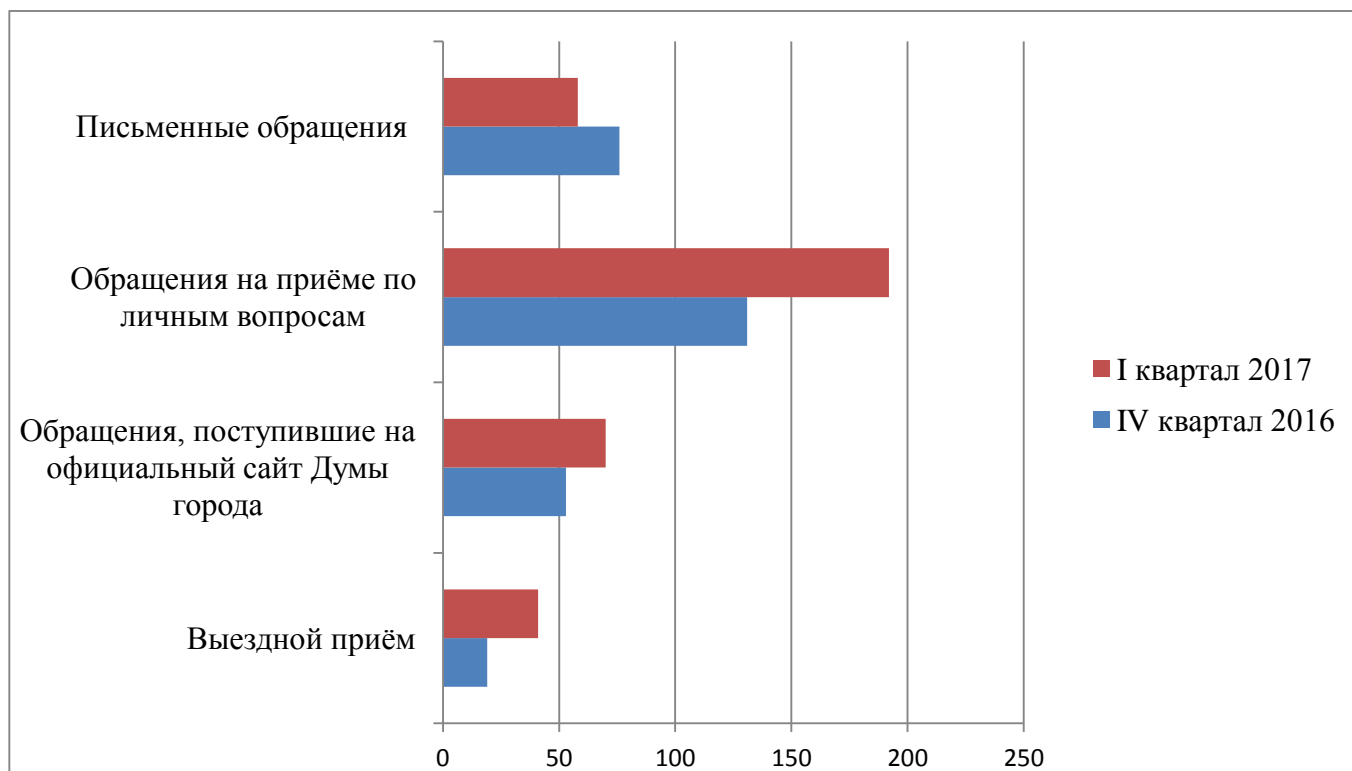


Диаграмма 1.

Проведенный анализ результатов рассмотрения всех обращений, характеризуется показателями, приведенными в диаграмме 2.

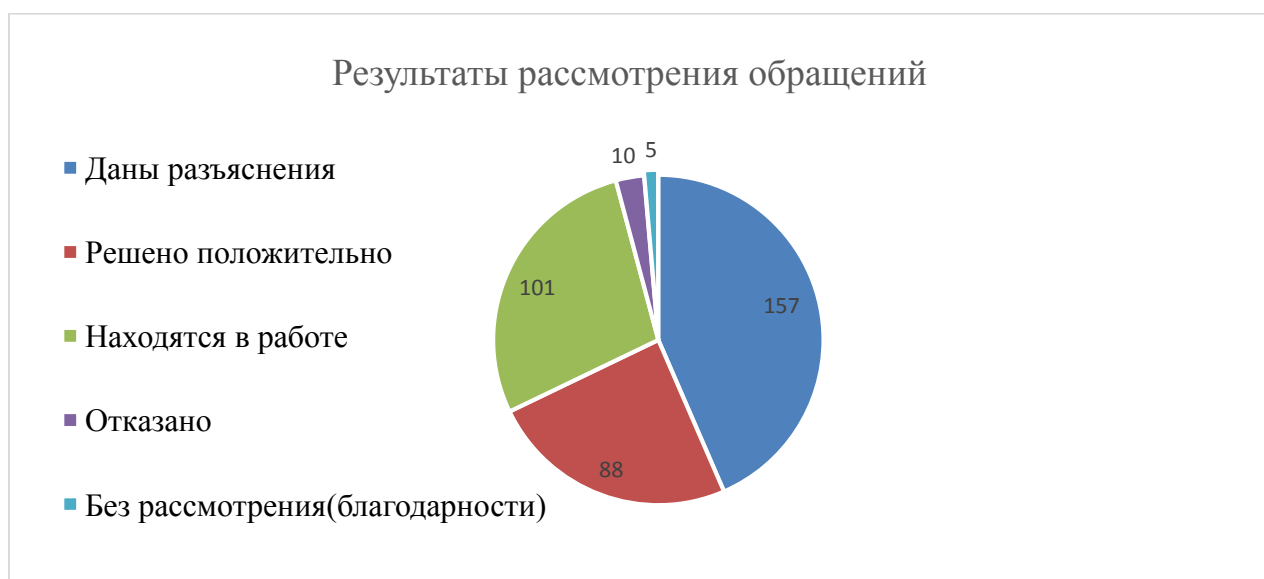


Диаграмма 2.

В рамках работы депутатов Думы города в общественной приёмной местного отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия» Председателем Думы города Краснояровой Н.А. проведен приём граждан, в ходе которого за содействием в решении вопросов обратились двое жителей города. Поступившие обращения касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства в части проведения ремонта в подъезде, зимнего содержания автобусных остановок, уборки снега с детской площадки, а также утилизации энергосберегающих ламп.

Как один из альтернативных вариантов обратной связи с жителями нашего города, для более неформального общения в марте 2017 года Дума города завела аккаунты в социальных сетях «ВКонтакте» (на сегодняшний день подписчиков 613 человек), «Facebook».

На своих страницах Дума города Сургута публикует информацию о деятельности депутатов, важных политических и культурных событиях, происходящих в городе.

Сургутяне получили возможность напрямую обозначать городские проблемы, задавать волнующие их вопросы. Новый вид связи осваивается. Реакция со стороны населения есть: горожане проявляют неравнодушие – пишут комментарии к опубликованным событиям, обращаются с просьбами и вопросами. Депутаты не остаются в стороне: на страницах соцсетей дают ответы и пояснения по заданным вопросам.

Начальник отдела регистрации и учёта  
обращений граждан, организаций и  
делопроизводства

О.В. Мушавец