

Информационно – аналитический отчет о работе с обращениями граждан в Думе города Сургута за 2012 год

За отчетный период в адрес депутатов Думы города поступило 1519 обращений, в числе которых:

- 403 письменных обращения;
- 135 электронных обращения, из них:
- 45 обращений на официальный интернет – сайт Администрации города в раздел «Депутатская приемная»;
- 90 обращений на официальный сайт Думы города;
- 657 избирателей принято на приемах по личным вопросам, в том числе:
- 95 избиратель принят Председателем и заместителями Думы города.

В целях оперативного взаимодействия с избирателями и объективного рассмотрения обращений депутаты продолжают активно осуществлять выездные приемы. Их количество за отчетный период резко увеличилось в сравнении с 2011 годом и составило 324 против 33.

Общее количество поступивших обращений увеличилось в сравнении с 2011 годом на 48%.

Количество письменных обращений также значительно увеличилось и составило 403 обращения против 246.

4% обращений от общего количества поступивших письменных обращений носили коллективный характер.

Анализ письменных обращений показывает, что преобладающее количество обращений затрагивает вопросы коммунального хозяйства, жилищные вопросы, в том числе вопросы проживания в экологически непригодном жилье, сноса и переселения из ветхих, аварийных жилых строений, вопросы градостроительства и архитектуры, землеустройства и землепользования, земельных отношений, социального обеспечения, образования, культуры, спорта и молодежи, вопросы работы общественных организаций.

Необходимо отметить, что за отчетный период резко возросло количество письменных обращений по вопросам работы представительных и исполнительных органов власти.

Изменения в части уменьшения/увеличения количества поставленных в письменных обращениях вопросов в разрезе тематик в сравнении с 2011 годом представлены в таблице.

Тематика обращений	2011год	2012 год	+/-
Вопросы коммунального хозяйства	33	67	+34
Вопросы жилья	58	70	+12
Вопросы градостроительства и архитектуры	26	37	+11
Вопросы культуры, спорта и молодежи	10	14	+4
Вопросы образования	10	16	+6
Вопросы социального обеспечения	4	19	+15

Вопросы землеустройства и землепользования, земельных отношений	2	23	+21
Вопросы работы общественных организаций	7	16	+9
Другие вопросы	26	79	+53

Таблица. Количество вопросов в письменных обращениях.

За отчетный период 2012 года в ходе приема по личным вопросам Председателя Думы города, заместителей Председателя, депутатов принято 657 избирателей (в 2011 году – 689).

Чаще всего на прием избиратели обращались по жилищным вопросам (25%) от общего количества обращений на личных приемах, вопросам коммунального хозяйства (15%), трудоустройства и заработной платы (10%), образования (8%), градостроительства и архитектуры (5%), социального обеспечения (4%), работы общественных организаций (3%), работы органов внутренних дел (3%), вопросам, касающимся садово – огороднических и дачных кооперативов (2%), экологии и природопользования (2%) и другим, процентное соотношение к общему количеству обращений, поступивших на приемы по личным вопросам, которых составило не более 1%.

Тематика вопросов, поступивших на приемы по личным вопросам, отражена в диаграмме 1.

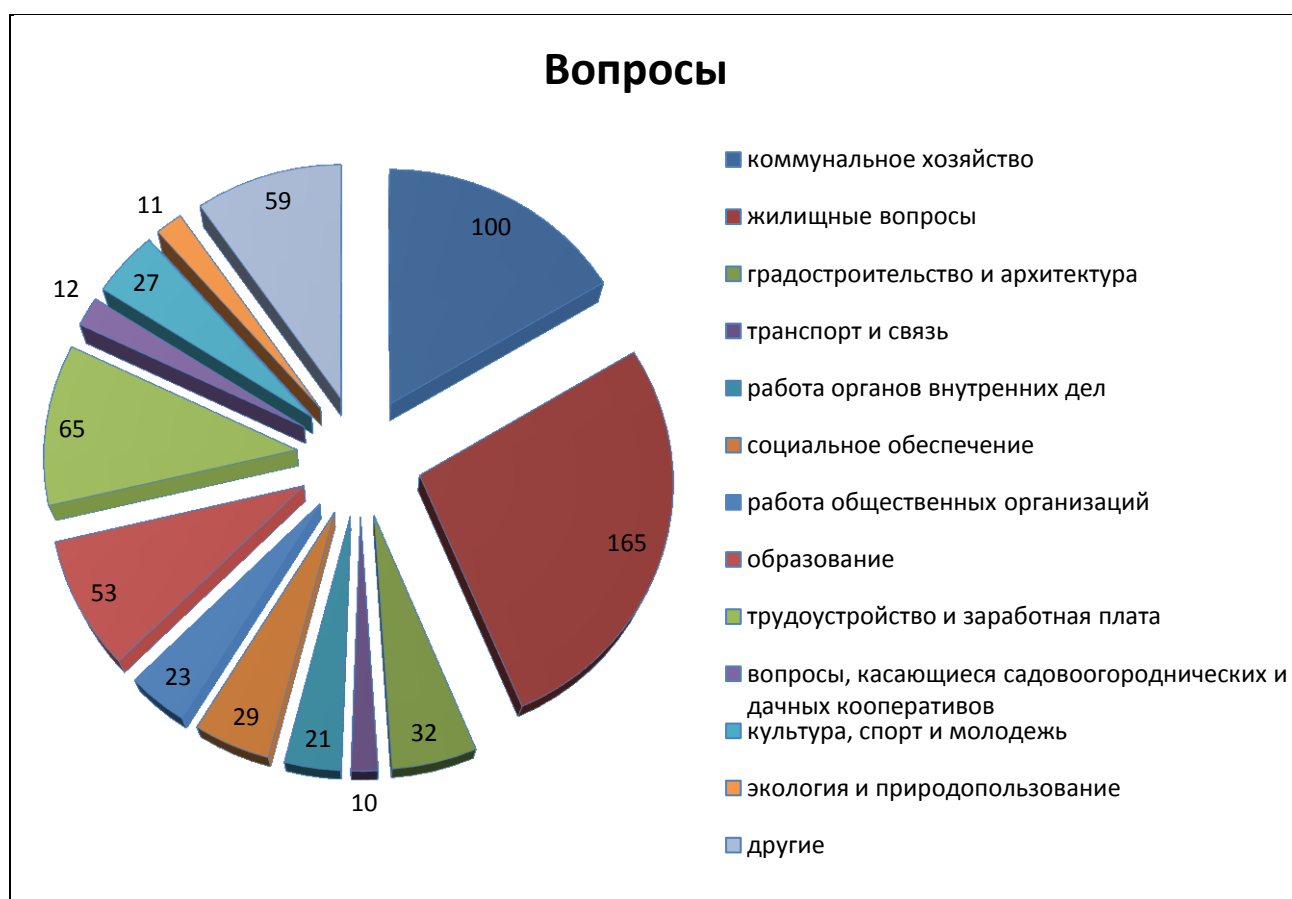


Диаграмма 1. Тематика вопросов на приемах по личным вопросам.

На прием по личным вопросам в адрес депутатов Думы города обращаются, как правило, граждане из числа льготных категорий населения, такие как многодетные семьи, одинокие матери, ветераны труда, инвалиды, участники боевых действий и локальных войн, представители малочисленных народов севера.

За отчетный период 203 обращения было рассмотрено положительно, что составляет 31% от общего количества обращений на приемах по личным вопросам.

Количество электронных обращений, поступивших по информационным системам общего пользования - на сайт Администрации города в раздел «Депутатская приемная» резко увеличилось и составило в 2012 году 45 обращений, или 3% от общего количества всех обращений (в 2011 году – 9, или 1%). Также произошло увеличение количества обращений на официальный сайт Думы города. Так, в 2011 году их количество составляло 49, или 4,8%, в 2012 году – 90, или 6% обращений от общего количества.

Анализируя тематику электронных обращений, следует отметить, что за отчетный период существенно возросло количество обращений по вопросам работы представительных и исполнительных органов, градостроительства и архитектуры, образования, культуры, спорта и молодежи, социального обеспечения. Основными вопросами остаются жилищные вопросы, которые составляют 14% от общего количества электронных обращений и вопросы коммунального хозяйства (10%).

Формы поступивших в адрес депутатов Думы города обращений приведены в диаграмме 2.

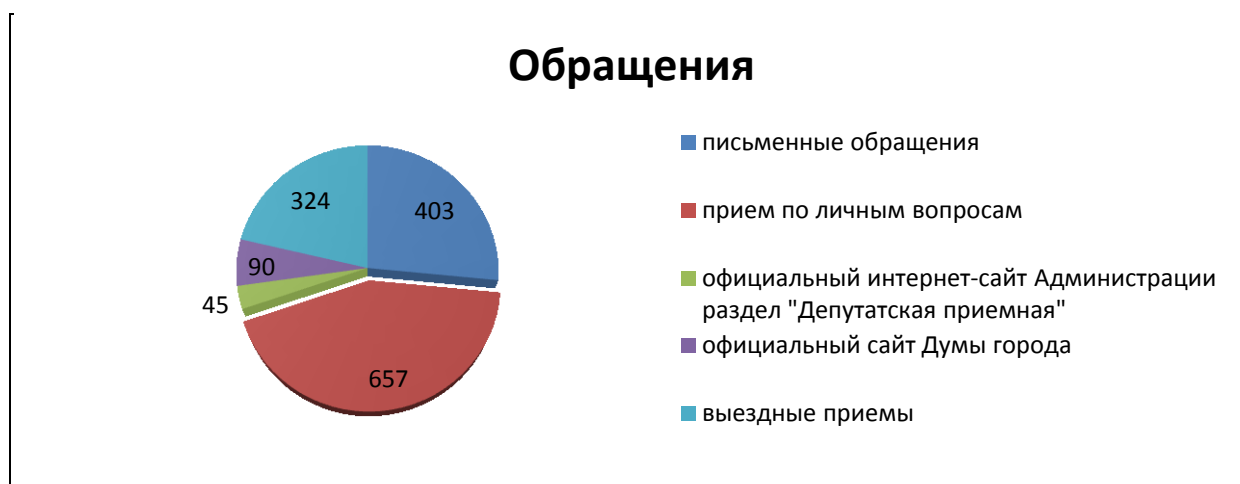


Диаграмма 2. Формы поступивших обращений

Анализ всех поступивших в Думу города обращений показал, что тематика обозначенных избирателями вопросов остается в целом неизменной.

Наиболее актуальными вопросами являются жилищные вопросы. Отмечается увеличение их количества в сравнении с 2011 годом в 2 раза.

Вопросы коммунального хозяйства также занимают основную позицию. На их долю пришлось 250 обращений, или 16% от общего количества обращений.

Значительному увеличению подверглись количественные показатели обращений по вопросам градостроительства и архитектуры, образования, культуры спорта и молодежи, трудоустройства и заработной платы, землеустройства и землепользования, земельных отношений, экологии и природопользования, транспорта и связи, работы общественных организаций.

За прошедший период увеличилось количество обращений избирателей, содержащих приветствия и благодарности.

Количество обращений по вопросам здравоохранения в целом осталось на уровне 2011 года и составляет 2% от общего количества поступивших обращений.

Изменение количества поступивших обращений в сторону уменьшения (в 2 раза) произошло по вопросам торговли и общественного питания, работы средств массовой информации.

По итогам рассмотрения всех обращений, поступивших в Думу города, 395 или 26% поднимаемых в обращениях вопросов решено положительно (в 2011 году - 259, или 25%), даны разъяснения на 804 обращения, или 53% вопросов (в 2011 году - 519, или 50%), отказано по объективным причинам на 36 обращений, или 2% вопросов (в 2011 году - 17, или 2%).

Во исполнение решения Думы города от 16.02.2012 №142-ВДГ «Об отчетах депутатов Думы города V созыва перед избирателями», в соответствии с распоряжением Председателя Думы города от 14.03.2012 №7 «Об организации встреч депутатов Думы города с избирателями» в период с 26 марта по 27 апреля 2012 года организовано и проведено 27 встреч по одномандатным избирательным округам и 2 общие встречи – с работниками бюджетной сферы и представителями общественных объединений и организаций города.

Общее количество избирателей, принявших участие во встречах, составило 1701 человек.

В ходе встреч в адрес депутатов поступил 871 вопрос.

Основная тематика наиболее задаваемых избирателями вопросов отражена в таблице.

№ п/п	Тематика вопросов	Количество
1.	Коммунальное хозяйство	344
2.	Жилищные вопросы	87
3.	Градостроительство и архитектура	50
4.	Экология и природопользование	26
5.	Образование	22
6.	Работа представительных и исполнительных органов власти	17

7.	Здравоохранение	17
8.	Организация охраны общественного порядка в городе	16
9.	Работа правоохранительных органов	14
10.	Вопросы транспорта и связи	12

В целях реализации Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» депутаты Думы города в соответствии с Уставом городского округа город Сургут поддерживают постоянную связь с населением, рассматривают в обязательном порядке поступившие обращения, предложения, жалобы избирателей.

Особое внимание депутатами Думы города уделяется вопросам организации работы с населением, повышению качества рассмотрения обращений.

Увеличение количества обращений в Думу города в 2012 году свидетельствует о повышении активности избирателей и их заинтересованности в деятельности депутатов, а также актуальности рассматриваемых ими вопросов.

В течение отчетного периода сотрудники аппарата Думы города оказывали депутатам своевременную методическую и практическую помощь, осуществляя организационное, правовое и документационное обеспечение в работе с обращениями.

Начальник отдела регистрации и учета
обращений граждан, организаций
и делопроизводства

О.В. Мушавец