

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан, поступившими в Думу города Сургута за I квартал 2016 года

За отчетный период в адрес депутатов поступило 323 обращения, в том числе:

- 63 письменных обращения;
- 32 электронных обращения;
- 204 избирателя принято на приемах по личным вопросам;
- проведено 24 выездных приема.

Общее количество обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года снизилось на 29%.

За отчетный период отмечено значительное снижение выездных приемов депутатов, их количество составило 24, против 91 в I квартале 2015 года.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

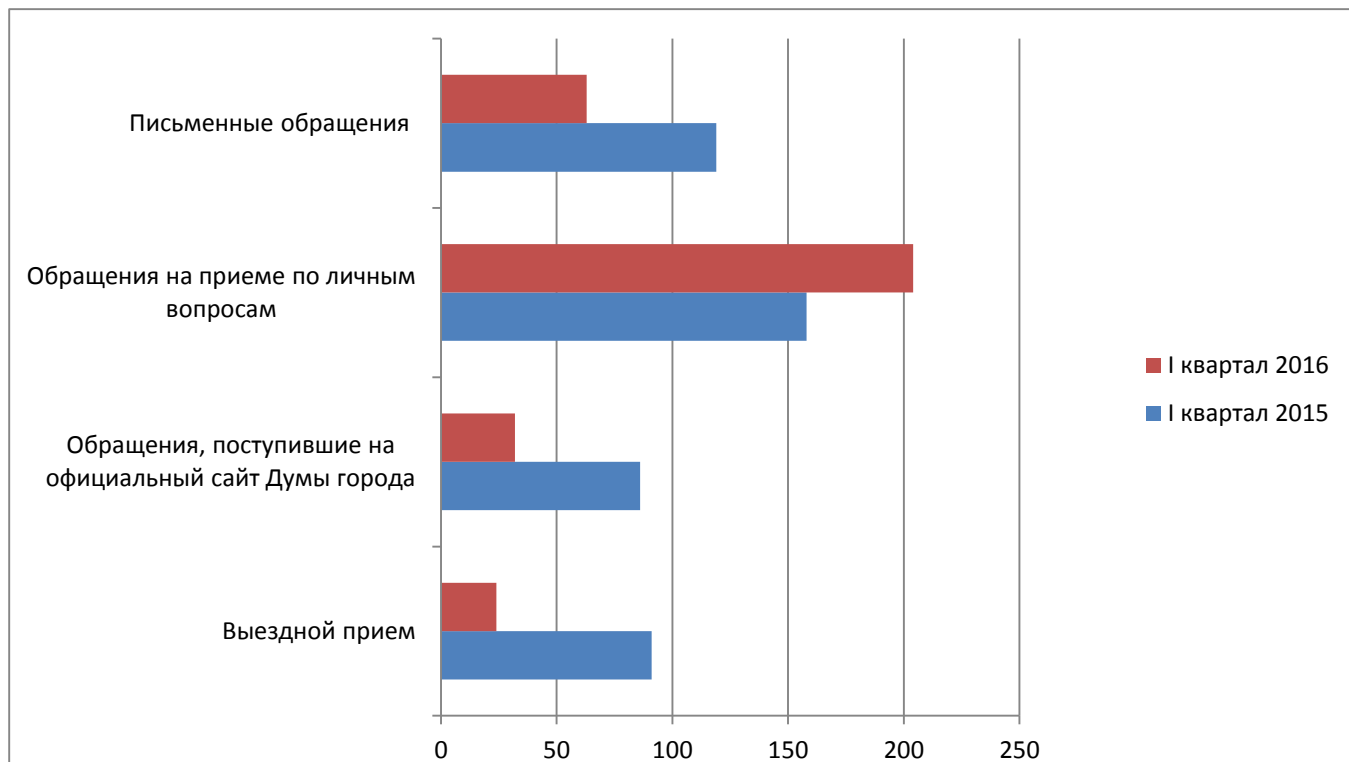


Диаграмма 1.

Количество письменных обращений изменилось в сторону уменьшения и составило 63, против 119.

Основные вопросы, поднимаемые избирателями в письменных обращениях, касаются проблемы улучшения жилищных условий и предоставления жилья. Вторую позицию занимают вопросы градостроительства и архитектуры. Вопросы коммунального хозяйства, торговли и общественного питания, социального обеспечения также занимают основные позиции.

Количество обращений в адрес депутатов на прием по личным вопросам в I квартале текущего года увеличилось на 29%.

Анализ вопросов, поставленных избирателями на приемах по личным вопросам, показывает, что актуальными продолжают оставаться жилищные вопросы (снос непригодного для проживания помещения, улучшение жилищных условий), вопросы коммунального хозяйства, землеустройства и землепользования, земельных отношений. Избиратели также обращаются за содействием депутатов по вопросам в сфере социального обеспечения, градостроительства и архитектуры, образования, садово-огороднических и дачных кооперативов, культуры спорта и молодежи.

За указанный период депутатами принято 28 избирателей из числа граждан льготных категорий – ветераны труда, многодетные семьи, инвалиды, одинокие матери, опекуны.

Анализируя электронные обращения, поступившие на официальный сайт Думы города Сургута, следует отметить, что в сравнении с аналогичным периодом 2015 года их количество резко уменьшилось и составило 32, против 86.

Тематика основных вопросов, поставленных избирателями в электронных обращениях: вопросы коммунального хозяйства, жилищные, вопросы, землеустройства и землепользования, земельных отношений, транспорта и связи. При этом увеличилось количество электронных обращений, содержащих приветствия и благодарности в адрес депутатов.

Проведенный анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведенными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

В I квартале текущего года в период с 15 февраля по 18 марта в рамках ежегодных отчетов депутатов перед избирателями была организована и проведена 21 встреча с избирателями по избирательным округам. Количество избирателей составило 738 человек.

В ходе встреч в адрес депутатов поступило 373 вопроса, наиболее актуальными являются следующие вопросы:

- ремонт и благоустройство придомовых территорий, дворов и внутри дворовых проездов, обустройство тротуаров, освещение пешеходных дорожек;
- благодарность избирателей за работу депутата;
- капитальный ремонт многоквартирных домов (оплата взносов, виды капитального ремонта и т.д.);
- строительство объектов, в т.ч. спортивных сооружений;
- предоставление мер социальной поддержки;
- переселение граждан из ветхого непригодного жилья, снос жилья;
- осуществление деятельности управляющих компаний (в т.ч. жалобы);
- организация парковок автотранспорта;
- оплата за холодное и горячее водоснабжение на общедомовые нужды;
- очистка дорог, придомовых территорий, тротуаров от снега, вывоз снега;
- состояние и ремонт дорог;
- правомерность установки ларьков, киосков.

Начальник отдела регистрации и учета
обращений граждан, организаций и
делопроизводства

О.В. Мушавец