

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан, поступившими в Думу города Сургута за II квартал 2020 года

За отчётный период в адрес депутатов Думы города VI созыва поступило 103 обращения, в том числе:

- 10 письменных обращений;
- 43 электронных обращения;
- 47 избирателей принято на приёмах по личным вопросам;
- проведено 3 выездных приёма.

Общее количество обращений, поступивших в Думу города, в сравнении с I кварталом 2020 года снизилось на 35%.

Анализируя количество поступивших письменных обращений следует отметить их уменьшение почти в два раза, что составило 21 против 10.

Тематика письменных обращений показывает, что основные позиции занимают вопросы градостроительства и архитектуры, коммунального хозяйства, жилищные вопросы, а также вопросы социального обеспечения.

Количество электронных обращений, поступивших за отчётный период на официальный сайт Думы города Сургута, напротив увеличилось на 59,3%.

Тематика основных вопросов, обозначенных избирателями в электронных обращениях, по-прежнему представлена вопросами работы представительных и исполнительных органов, трудоустройства и заработной платы, вопросами коммунального хозяйства, транспорта и связи, а также жилищными вопросами и вопросами образования.

В сравнении с I кварталом 2020 года количество обращений в адрес депутатов на приёмах по личным вопросам снизилось на 50,5% и составило 47 против 95.

Анализ вопросов, обозначенных избирателями на приёмах по личным вопросам, показывает, что наиболее актуальными остаются вопросы коммунального хозяйства. Также в адрес депутатов избиратели обращаются за содействием в решении следующих вопросов: торговли и общественного питания, предпринимательства и фермерства, культуры, спорта и молодёжи, градостроительства и архитектуры, садово-огороднических и дачных кооперативов. При этом отмечается резкое снижение количества обращений, касающихся вопросов коммунального хозяйства и вопросов здравоохранения в сравнении с предыдущим отчётным периодом.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

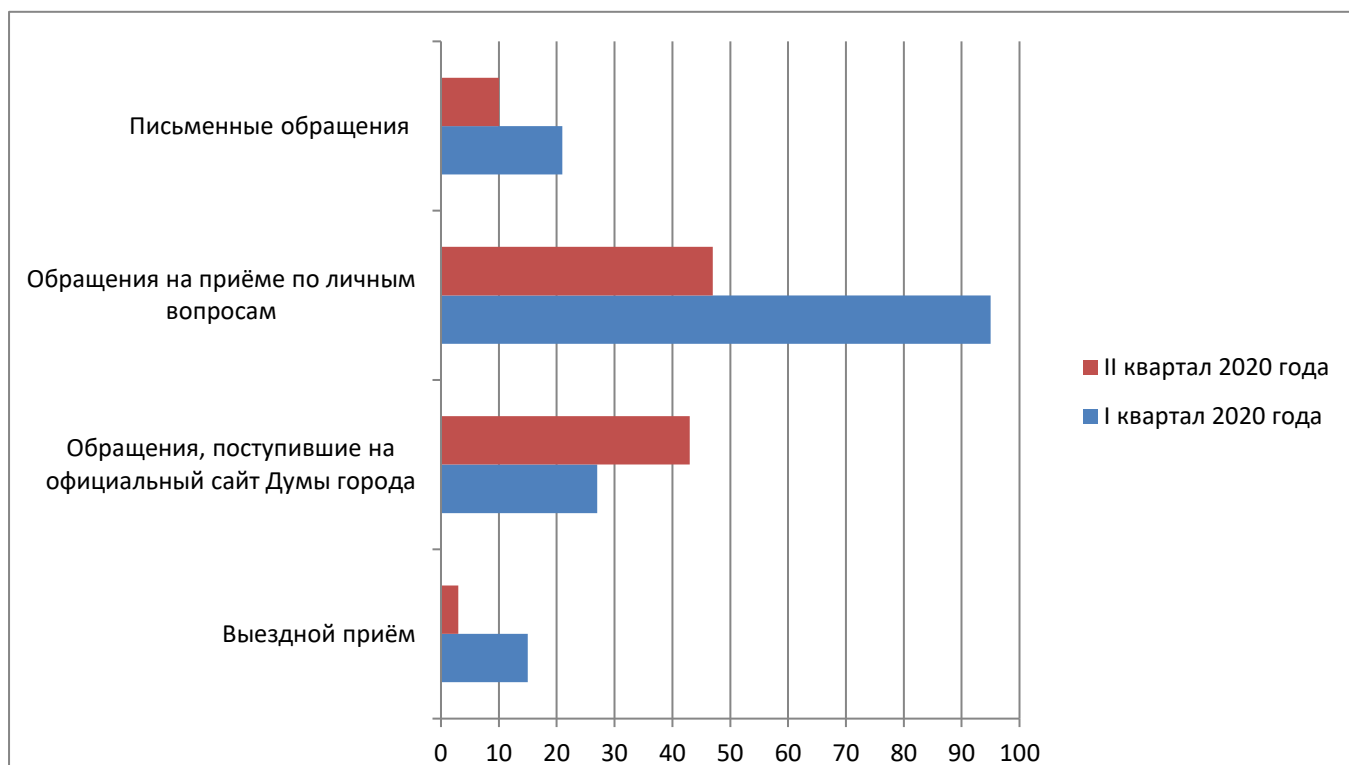


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

Начальник отдела регистрации и учёта
обращений граждан, организаций
и делопроизводства

О.В. Мушавец