

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан, поступившими в Думу города Сургута за 2015 год

За рассматриваемый период депутатами Думы города Сургута пятого созыва рассмотрено 1275 обращений граждан, в числе которых:

- письменных обращений – 362;
- обращений на официальный сайт Думы города – 244;
- принято в ходе приема по личным вопросам – 551;
- выездных приемов - 118.

Общее количество обращений, поступивших в адрес депутатов Думы города, в сравнении с 2014 годом увеличилось на 22,8% (на 237 обращений).

Количество письменных обращений напротив уменьшилось на 11,9 % и составило 362 против 411 обращений в 2014 году.

Количество электронных обращений, поступивших в адрес депутатов на официальный сайт Думы города, возросло на 83,5% (на 111 обращений).

Своим правом обратиться в адрес депутатов в ходе приема по личным вопросам воспользовался 551 гражданин. В сравнении с 2014 годом количество избирателей, обратившихся на личный прием, увеличилось на 42% (на 163 обращения).

Количество выездных приемов за отчетный период увеличилось незначительно - на 11 % (на 12 обращений).

Основную часть всех зарегистрированных обращений составили индивидуальные обращения – 97,3%. На долю коллективных обращений, то есть тех, которые подписаны двумя и более лицами, пришлось всего 2,7% от общего количества обращений в адрес депутатов.

Чаще других в коллективных обращениях поднимались вопросы коммунального хозяйства, градостроительства и архитектуры, дошкольного образования, жилищные, транспорта и связи, предпринимательства, землепользования, вопросы, касающиеся садово-огороднических и дачных кооперативов.

Повторно в течение отчетного периода обратилось 25 человек по вопросам улучшения жилищных условий, землепользования, предпринимательства, дошкольного образования, транспорта и связи.

Наиболее характерные вопросы, которые затрагивали граждане в своих обращениях в отчетном периоде, представлены в диаграмме 1.

Количество обращений (ед.)

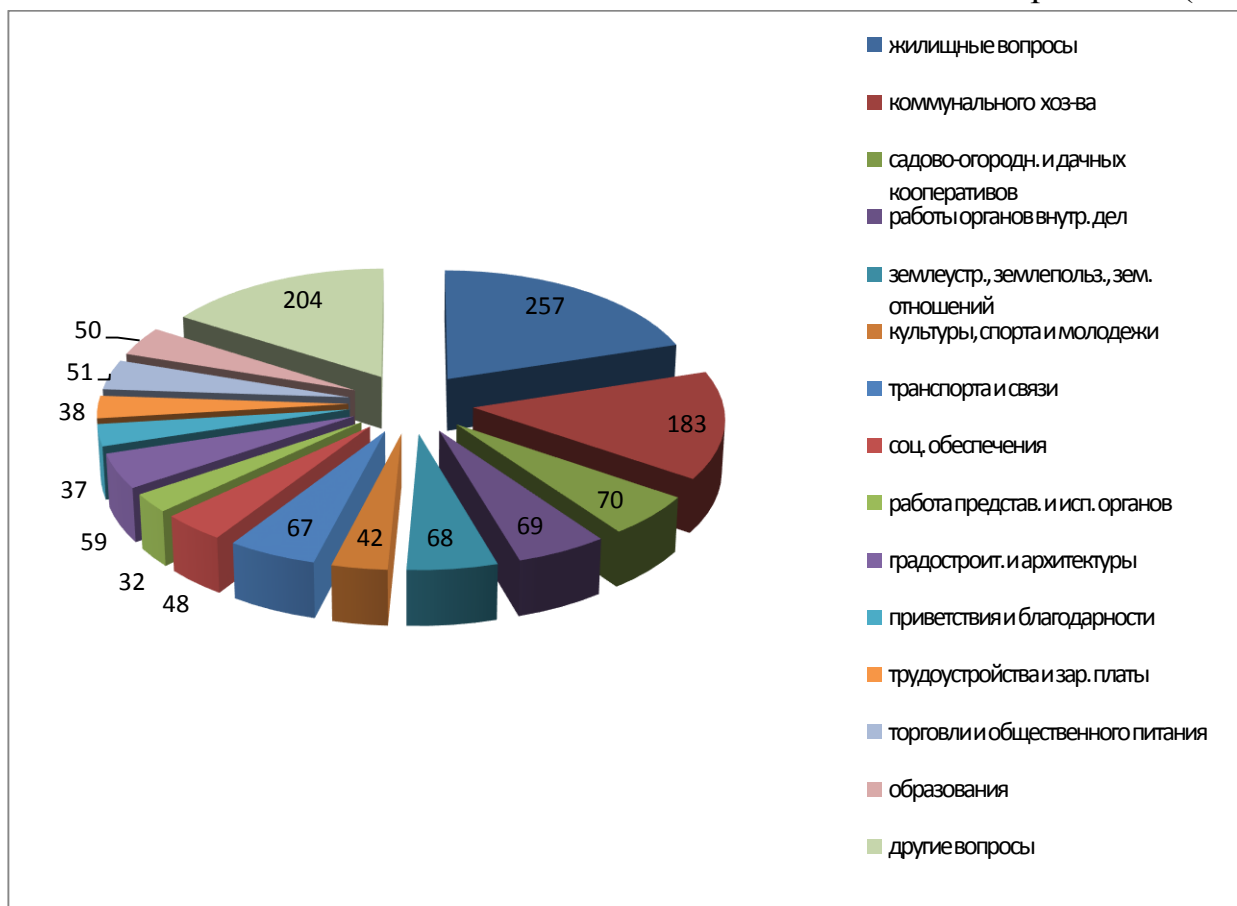


Диаграмма 1

В 2015 году депутатами принято 19 избирателей из числа граждан следующих категорий: ветераны труда, многодетные семьи, инвалиды, одинокие матери, инвалиды детства, граждане, пострадавшие от пожара, мигранты и беженцы.

Сведения о количестве обращений в сравнении с аналогичным показателем 2014 года приведены в таблице 1 и диаграмме 2.

Таблица 1

Поступило обращений	За период 2014		За период 2015		Динамика поступления	
	КОЛ-ВО	В %	КОЛ-ВО	В %	КОЛ-ВО	В %
Всего, в т.ч.:	1038	100	1275	100	+237	+22,8
письменных	411	39,6	362	39,6	-49	-11,9
прием по личным вопросам	388	37,4	551	37,4	+163	+42
электронных	133	12,8	244	12,8	+111	+83,5

Количество и виды обращений граждан (ед.)

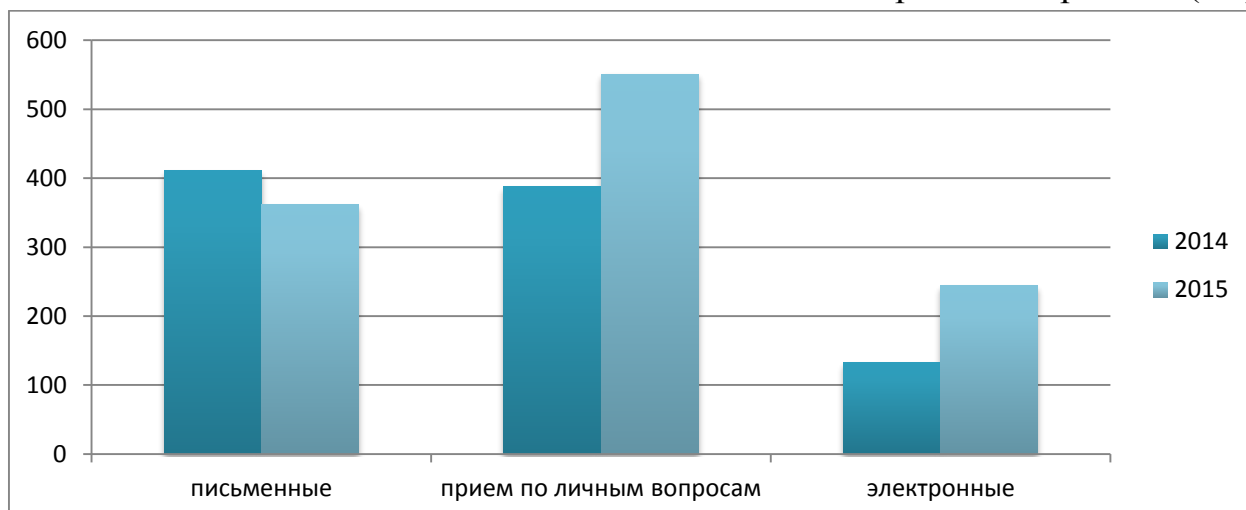


Диаграмма 2

Данные о процентном соотношении и динамике количества вопросов, поступивших в адрес депутатов Думы города по основным тематическим разделам представлены в таблице 2.

Таблица 2

Номер п/п	Тематический классификатор вопросов	За период 2014 года		За период 2015 года		Динамика поступления обращений	
		кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
1	Жилищные вопросы	176	16,9	257	20,2	+81	+46
2	Вопросы коммунального хозяйства	161	15,5	183	14,4	+22	+13,7
3	Вопросы градостроительства и архитектуры	142	13,7	59	4,6	-83	-58,5
4	Вопросы землеустройства, землепользования, земельных отношений	64	6,2	68	5,3	+4	+6,3
5	Вопросы культуры, спорта и молодежи	52	5	42	3,3	+10	+19,2
6	Вопросы транспорта и связи	47	4,5	67	5,3	+20	+42,6
7	Вопросы социального обеспечения	41	3,9	48	3,8	+7	+17

Номер п/п	Тематический классификатор вопросов	За период 2013 года		За период 2014 года		Динамика поступления обращений	
		кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
8	Вопросы работы представительных и исполнительных органов	35	3,4	32	2,5	-3	-8,6
9	Вопросы садово-огороднических и дачных кооперативов	33	3,2	70	5,5	+37	+112
10	Вопросы образования	31	3	50	3,9	+19	+61,3
11	Вопросы органов внутренних дел	27	2,6	69	5,4	+42	+155,5
12	Другие вопросы	229	22	204	15,9	-25	-10,9
13	Всего:	1038	100	1275	100	+237	+22,8

По итогам рассмотрения обращений депутатами Думы города рассмотрено 1275 обращений, из них: положительно решены – 303 вопроса (23,8%), даны разъяснения на 825 вопросов (64,7%), отказано в 86 случаях (6,7%), находятся в работе 24 обращения (1,9%), не требуют рассмотрения (приветствия и благодарности) – 37 обращений.

В соответствии с решением Думы города от 19.12.2014 № 630 – V ДГ «Об отчетах депутатов Думы города V созыва перед избирателями» в период с 16 февраля по 16 марта 2015 года была организована и проведена 21 встреча с избирателями по избирательным округам.

Проанализировав основные показатели отчетной компании 2015 года, следует отметить, что общее количество избирателей, принявших участие во встречах, в сравнении с отчетным периодом 2014 года увеличилось незначительно - на 2,3%, и составило 938, против 917.

В ходе встреч в адрес депутатов поступил 371 вопрос против 346 в период отчетов 2014 года (увеличение на 7,2%).

В таблице 3 указаны наиболее актуальные для избирателей вопросы, прозвучавшие в адрес депутатов в ходе проведенных встреч.

Таблица 3

№ п/п	Тематика вопросов	Количество вопросов
1.	Вопросы капитального ремонта многоквартирных домов (МКД) (оплата взносов, виды капитального ремонта и т.д.)	59

№ п/п	Тематика вопросов	Количество вопросов
2.	Ремонт и благоустройство придомовых территорий, дворов и внутри дворовых проездов, обустройство тротуаров, освещение пешеходных дорожек	34
3.	Уборка дорог, придомовых территорий от снега, вывоз снега	23
4.	Вопросы, связанные со строительством объектов, в т.ч. спортивных сооружений	19
5.	Осуществление деятельности управляющих компаний	18
6.	Начисления в счет-извещениях по оплате ЖКУ, формирование тарифов, компенсация оплаты за коммунальные услуги	17
7.	Благодарность избирателей за работу депутата	15
8.	Переселение граждан из ветхого непригодного для проживания жилья, снос жилья	14
9.	Остановочные павильоны (внешний вид, санитарное состояние)	13
10.	Оплата за холодное и горячее водоснабжение на общедомовые нужды (ОДН)	13
11.	Состояние и ремонт дорог	10
12.	Организация парковок автотранспорта	9
13.	Организация работы городского автотранспорта	8

Следует отметить, что вопросы, касающиеся капитального ремонта МКД, в период проведения встреч, были наиболее значимыми.

В данной связи депутаты Думы города уделили этой теме особое внимание и жителям давались подробные разъяснения по вопросам о капитальном ремонте МКД:

1. создания Югорского фонда капитального ремонта, созданного Правительством ХМАО-Югры;
2. утверждения минимального взноса на капитальный ремонт общего имущества в МКД на территории ХМАО-Югры;
3. возможности изменения способа формирования Югорского фонда капитального ремонта;
4. порядка внесения взносов на капитальный ремонт и обязанности по их уплате собственниками жилых помещений в МКД;
5. о льготных категориях граждан, имеющих право на получение компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, с учетом взносов на капремонт;

6. об условиях предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг собственникам жилых помещений в МКД.

В целях организации исполнения поручения Президента Российской Федерации о проведении общероссийского дня приема граждан, 14 декабря 2015 года Председателем Думы города Бондаренко С.А. проведен личный прием граждан в Думе города.

В ходе личного приема обратилось 5 граждан не только со своими частными проблемами, но и обеспокоенных проблемами города по вопросам благоустройства, озеленения, точечной застройки, работы автотранспорта, отсутствия остановочных павильонов, о целесообразности осуществления деятельности МКУ «Наш город». Жителей поселков волновал вопрос обеспечения нормальной жизнедеятельности поселков, а именно, граждане жаловались на невнимание со стороны участковых, на отсутствие здравпунктов, отсутствие маршрутов пассажирского автотранспорта в удаленные точки города, на нерегулярную и некачественную снегоочистку. Некоторые жители предлагали решения данных проблем, с учетом непростой экономической ситуации.

По обозначенным в обращениях вопросам гражданам были даны соответствующие разъяснения. По вопросам, требующим дополнительной проработки, по компетенции были направлены необходимые запросы с целью дальнейшей подготовки ответов заявителям.

Начальник отдела регистрации
и учета обращений граждан,
организаций и делопроизводства

О.В. Мушавец