

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан, поступившими в Думу города Сургута за II квартал 2016 года

За отчетный период в адрес депутатов поступило 281 обращение, в том числе:

- 87 письменных обращений;
- 88 электронных обращений;
- 79 избирателей принято на приемах по личным вопросам;
- проведено 27 выездных приемов.

Общее количество обращений в сравнении с I кварталом 2016 года снизилось на 13%.

За отчетный период общее количество выездных приемов депутатов изменилось незначительно и составило 27, против 24 в I квартале 2016 года.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

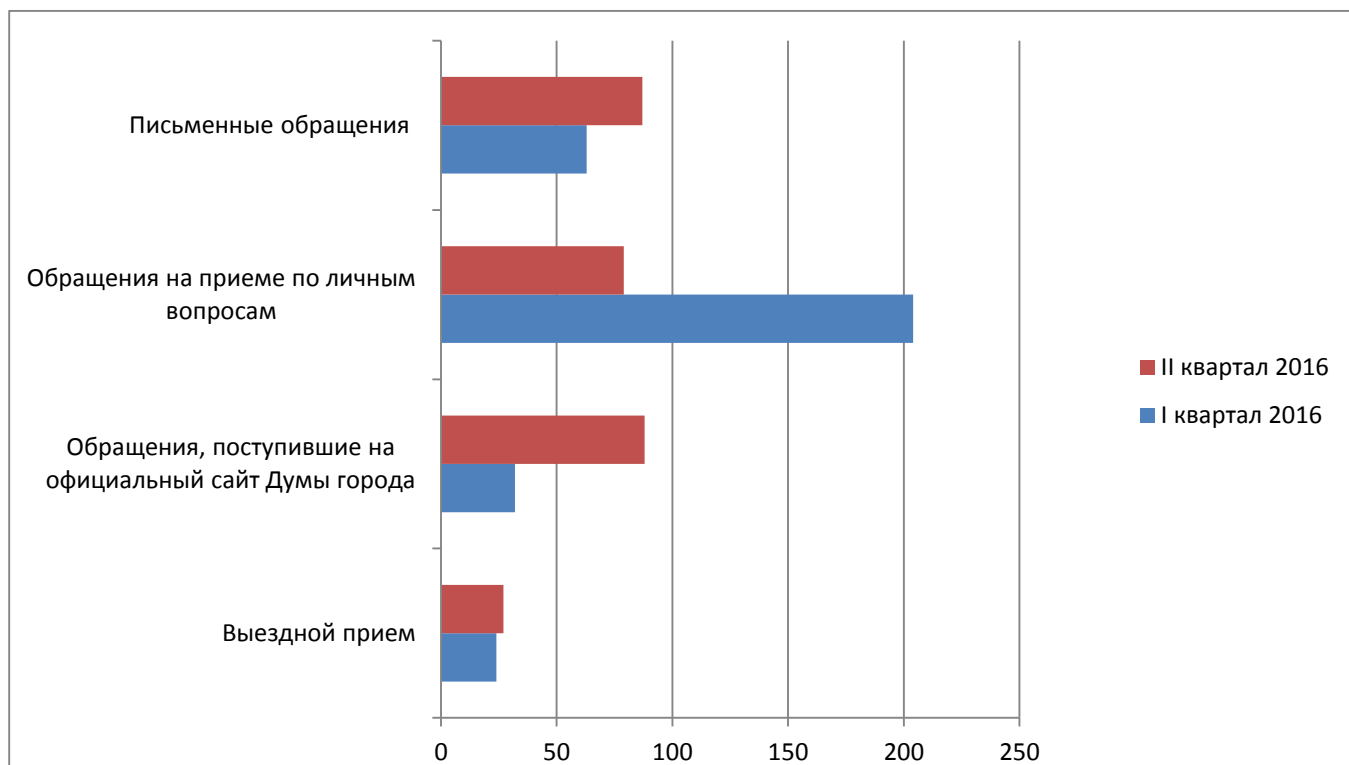


Диаграмма 1.

Количество письменных обращений изменилось в сторону увеличения и составило 87, против 63 обращений.

Основные вопросы, поднимаемые избирателями в письменных обращениях, касаются коммунального хозяйства, сноса непригодного для проживания жилья и улучшения жилищных условий, социального обеспечения, образования, градостроительства и архитектуры.

Количество обращений в адрес депутатов на прием по личным вопросам за отчетный период резко снизилось и составило 79, против 204 обращений в предыдущем квартале текущего года.

Анализ вопросов, поставленных избирателями на приемах по личным вопросам, показывает, что актуальными продолжают оставаться жилищные вопросы и вопросы коммунального хозяйства, землеустройства и землепользования, земельных отношений. Избиратели также обращаются за содействием депутатов по вопросам в сфере предпринимательства и фермерства, социального обеспечения, культуры, спорта и молодежи, а также торговли и общественного питания.

За указанный период депутатами принято 16 избирателей из числа граждан льготных категорий – инвалиды, одинокие матери, опекуны, репрессированные, участники Великой отечественной войны и труженики тыла.

Анализируя электронные обращения, поступившие на официальный сайт Думы города Сургута, следует отметить их резкое увеличение. Общее количество электронных обращений составило за отчетный период 88, против 32 в I квартале 2016 года.

Тематика основных вопросов, поставленных избирателями в электронных обращениях: вопросы работы представительных и исполнительных органов, коммунального хозяйства, градостроительства и архитектуры, жилищные вопросы и вопросы социального обеспечения.

Проведенный анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведенными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

Начальник отдела регистрации и учета
обращений граждан, организаций и
делопроизводства

О.В. Мушавец