

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими
в Думу города Сургута за III квартал 2019 года**

За отчётный период в адрес депутатов Думы города VI созыва поступило 184 обращения, в том числе:

- 17 письменных обращений;
- 39 электронных обращений на официальный сайт Думы города;
- 116 граждан принято на приёмах по личным вопросам;
- проведено 12 выездных приёмов.

Общее количество обращений, поступивших в Думу города, в сравнении с II кварталом 2019 года снизилось на 20%.

В отношении письменных обращений, а также обращений граждан, поступивших в адрес депутатов в ходе приёмов по личным вопросам, отмечается снижение их количества.

Тематика письменных обращений показывает, что основные позиции занимают жилищные вопросы (снос непригодных для проживания помещений, переселение граждан из аварийного жилья, улучшение их жилищных условий), вопросы образования, градостроительства и архитектуры, коммунального хозяйства, культуры, спорта и молодёжи, социального обеспечения, а также вопросы работы органов внутренних дел.

Количество электронных обращений, поступивших за отчётный период на официальный сайт Думы города Сургута, осталось неизменным.

Тематика основных вопросов, обозначенных избирателями в электронных обращениях, представлена вопросами градостроительства и архитектуры, землеустройства и землепользования, работы представительных и исполнительных органов власти, трудоустройства и заработной платы. При этом в сравнении с предыдущим кварталом количество обращений по вопросам коммунального хозяйства, торговли и общественного питания увеличилось.

В адрес депутатов на приёмах по личным вопросам обратилось 116 граждан, против 147 в предыдущем квартале текущего года.

Анализ обозначенных жителями вопросов, поступивших в ходе приёмов по личным вопросам, показывает, что наиболее актуальными вопросами остаются вопросы коммунального хозяйства, образования. Количество обращений по вопросам градостроительства и архитектуры, улучшения жилищных условий и предоставления жилья, землеустройства и землепользования, предпринимательства и фермерства значительно уменьшилось. Следует также отметить, что в сравнении с II кварталом 2019 года, резко увеличилось количество обращений по вопросам, касающимся работы представительных и исполнительных органов власти, органов внутренних дел в части безопасности дорожного движения, культуры, спорта и молодёжи, а также по вопросам, касающимся садово-огороднических и дачных кооперативов.

С целью оперативного и эффективного взаимодействия с гражданами депутаты продолжают осуществлять выездные приёмы. Общее их количество увеличилось и составило 12, против 8 в предыдущем квартале.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

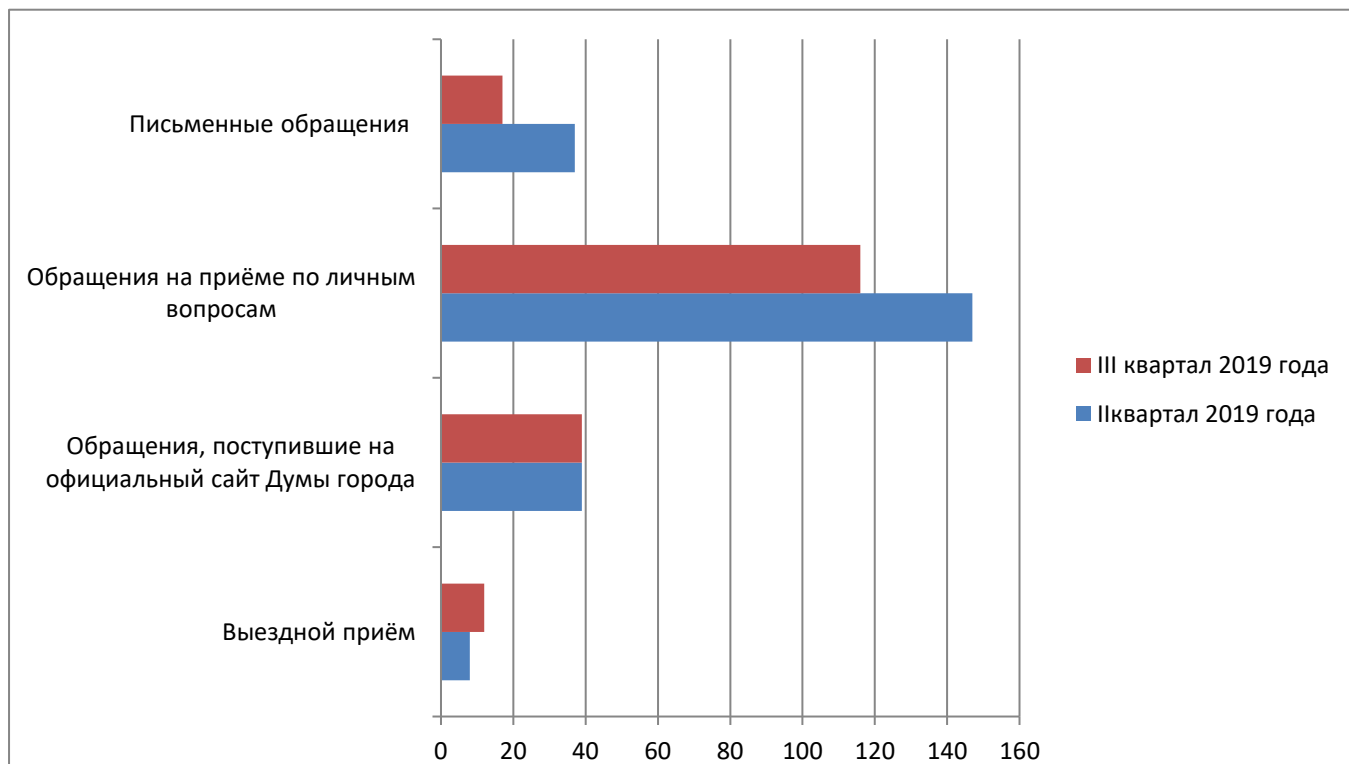


Диаграмма 1.

Проведенный анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

В рамках работы в общественной приёмной местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» за отчётный период депутатами Думы города VI созыва принято 25 жителей города,

обратившихся за содействием в решении вопросов, касающихся предоставления жилья, размера начислений по оплате жилищно-коммунальных услуг, капитального ремонта многоквартирных домов, благоустройства придомовых территорий, деятельности миграционной службы, дачных некоммерческих товариществ, в том числе, жалоб на их руководство, оказания материальной помощи, содействия в ситуациях, связанных с оформлением и получением кредитов в банках, организации торговых точек в жилых домах, а также предоставления мест в дошкольных образовательных учреждениях города.

Начальник отдела регистрации и учёта
обращений граждан, организаций
и делопроизводства

О.В. Мушавец