

## **Информационно-аналитический обзор по итогам работы депутатов Думы города с обращениями граждан за I квартал 2018 года**

За отчетный период в адрес депутатов Думы города VI созыва поступило 218 обращений, в том числе:

- письменных обращений – 29;
- электронных обращений на официальный сайт Думы города – 30;
- в ходе приема по личным вопросам – 149;
- в ходе проведения выездных приемов – 10.

Общее количество обращений в сравнении с IV кварталом 2017 года снизилось на 26%.

Количество поступивших письменных обращений в сравнении с IV кварталом 2017 года значительно снизилось и составило 29, против 66.

Тематика основных вопросов, обозначенных избирателями в письменных обращениях, затрагивает вопросы градостроительства и архитектуры, культуры, спорта и молодежи, работы общественных организаций. Кроме того, вопросы касались сферы здравоохранения, землеустройства и землепользования, земельных отношений, транспорта и связи, торговли и общественного питания. При этом следует отметить, что возросло количество письменных обращений по вопросам социального обеспечения, а количество вопросов коммунального хозяйства значительно снизилось.

Количество обращений, поступивших на официальный сайт Думы города, осталось практически неизменным.

Тематика вопросов, обозначенных в электронных обращениях, представлена вопросами улучшения жилищных условий, здравоохранения, образования, культуры, спорта и молодежи, трудоустройства и заработной платы, землеустройства и землепользования, вопросами, касающимися садово-огороднических и дачных кооперативов, экологии и природопользования. За отчетный период отмечено снижение количества электронных обращений по вопросам коммунального хозяйства и увеличение обращений о содействии в решении жилищных вопросов.

В сравнении с IV кварталом 2017 года произошло незначительное увеличение количества избирателей, обратившихся на прием по личным вопросам к депутатам Думы города.

Анализ вопросов, поставленных избирателями на приемах по личным вопросам, показывает, что наиболее актуальными продолжают оставаться жилищные вопросы, вопросы коммунального хозяйства, градостроительства и архитектуры, предпринимательства и фермерства, земельных отношений, культуры, спорта и молодежи, работы органов внутренних дел (безопасность дорожного движения и неправомерность действий сотрудников правоохранительных органов), образования. При этом отмечается резкое увеличение обращений, касающихся торговли и общественного питания.

Количество избирателей из числа граждан льготных категорий (ветераны труда, инвалиды, многодетные семьи, участники локальных войн), обратившихся на прием по личным вопросам к депутатам, резко снизилось и составило 8, против 36 в IV квартале 2017 года.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

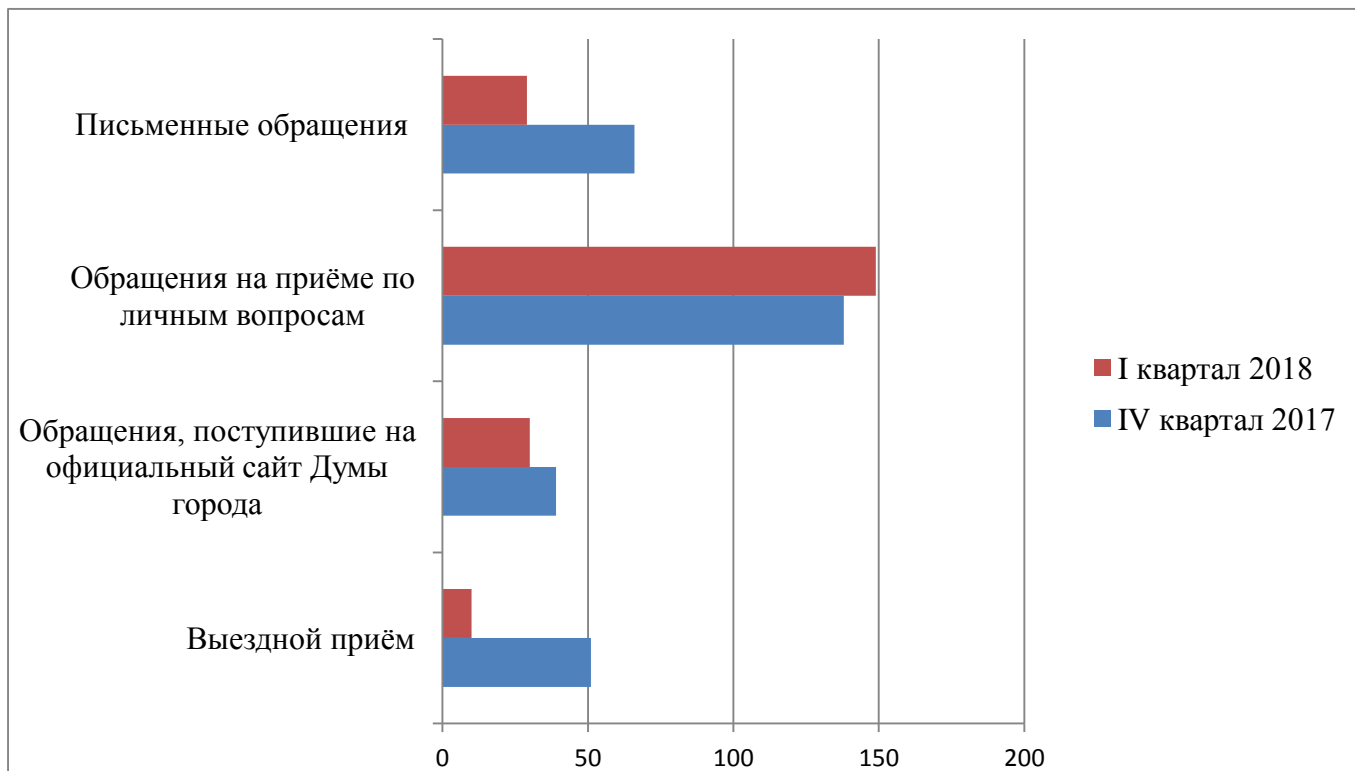


Диаграмма 1.

Проведенный анализ результатов рассмотрения всех обращений, характеризуется показателями, приведенными в диаграмме 2.

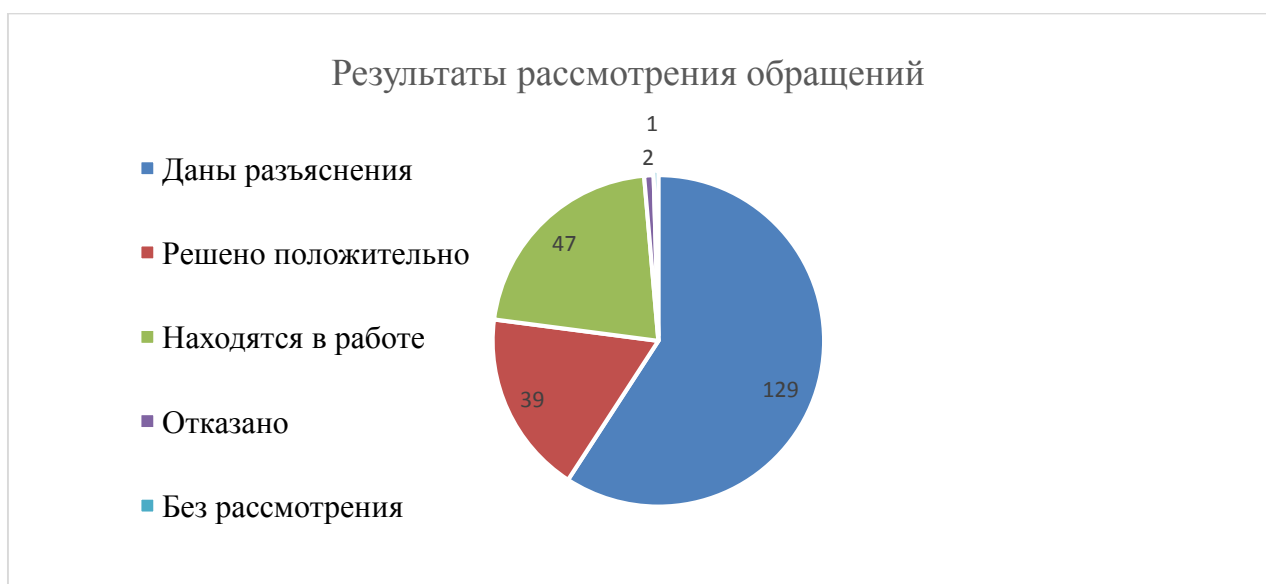


Диаграмма 2.

В рамках работы в общественной приемной местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» за отчетный период депутатами Думы города VI созыва проведено 17 приемов граждан, в ходе которых за содействием в решении вопросов обратился 31 житель города. Поступившие обращения касались вопросов ипотечного кредитования, сноса балков, оплаты взносов за капитальный ремонт многоквартирных домов, тарифов ЖКХ, газоснабжения дачных кооперативов, оказания материальной помощи, здравоохранения, образования, пенсионного обеспечения и др.

В рамках проведения совместных приемов граждан по личным вопросам депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Тюменской областной Думы и депутатов представительных органов местного самоуправления проведено два приема граждан с участием депутатов Думы города Сургута VI созыва, в ходе которых приняты 12 граждан. Тематика обращений представлена вопросами, касающимися жилищно-коммунального хозяйства (переселение из ветхого, аварийного жилья, тарифы на отопление в деревянных домах, проведение ремонта в жилых домах), организации досуга неработающих пенсионеров, осуществления уличной торговли на территории города, работы органов внутренних дел (нарушение тишины и покоя граждан), а также оказания содействия в трудной жизненной ситуации.

Начальник отдела регистрации и учета  
обращений граждан, организаций  
и делопроизводства

О.В. Мушавец