

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан, поступившими в Думу города Сургута, за 2016 год

За отчетный период в Думу города Сургута поступило 1062 обращения граждан, из них:

- письменных обращений – 288;
- обращений на официальный сайт Думы города – 232;
- принято в ходе приема по личным вопросам – 472;
- выездных приемов – 70.

Общее количество обращений в сравнении с 2015 годом снизилось на 17 %.

Следует отметить, что 18 сентября 2016 года состоялись выборы депутатов Думы города Сургута VI созыва. За период осуществления полномочий вновь избранными депутатами было рассмотрено 279 обращений, что составило 26% от общего количества обращений граждан, поступивших в Думу города за отчетный период.

Количество письменных обращений уменьшилось на 20% и составило 288 против 362 обращений в 2015 году.

Количество электронных обращений, поступивших в адрес депутатов на официальный сайт Думы города, снизилось незначительно (на 12 обращений).

Своим правом обратиться в адрес депутатов в ходе приема по личным вопросам воспользовалось 472 избирателя. В сравнении с 2015 годом их количество снизилось на 15%.

Также за отчетный период отмечается снижение количества выездных приемов депутатов на 41%.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

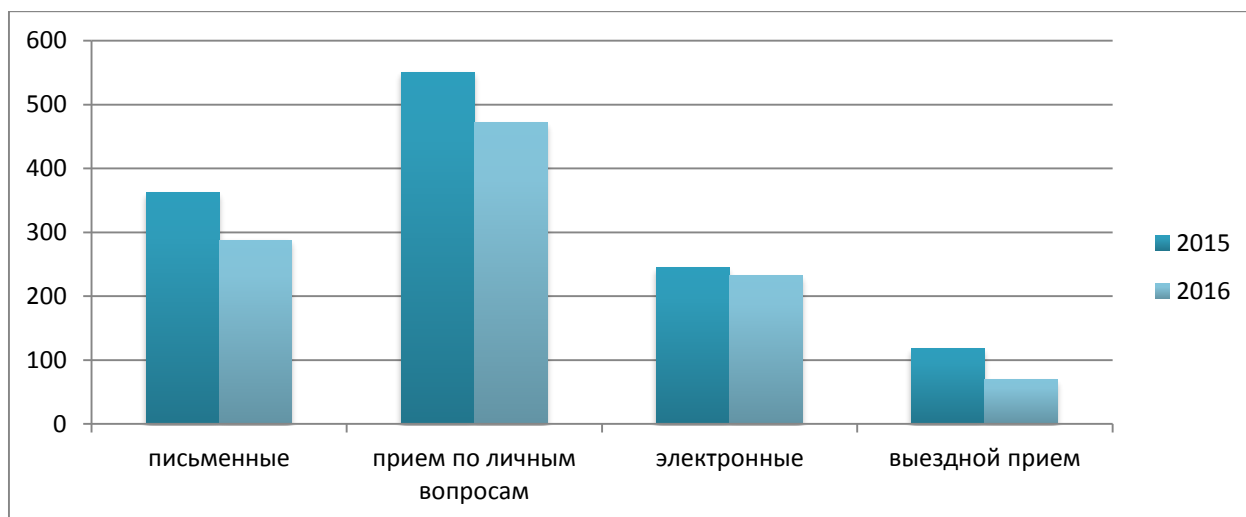


Диаграмма 1

Основную часть всех зарегистрированных обращений составили индивидуальные обращения граждан - 87 %, доля коллективных - 13%.

Чаще других в коллективных обращениях поднимались вопросы коммунального хозяйства, градостроительства и архитектуры, жилищные вопросы.

Количество повторных обращений граждан снизилось и составило 19 против 25, поступивших в Думу города в 2015 году.

Тематика основных вопросов, обозначенных в обращениях, приведена в диаграмме 2.

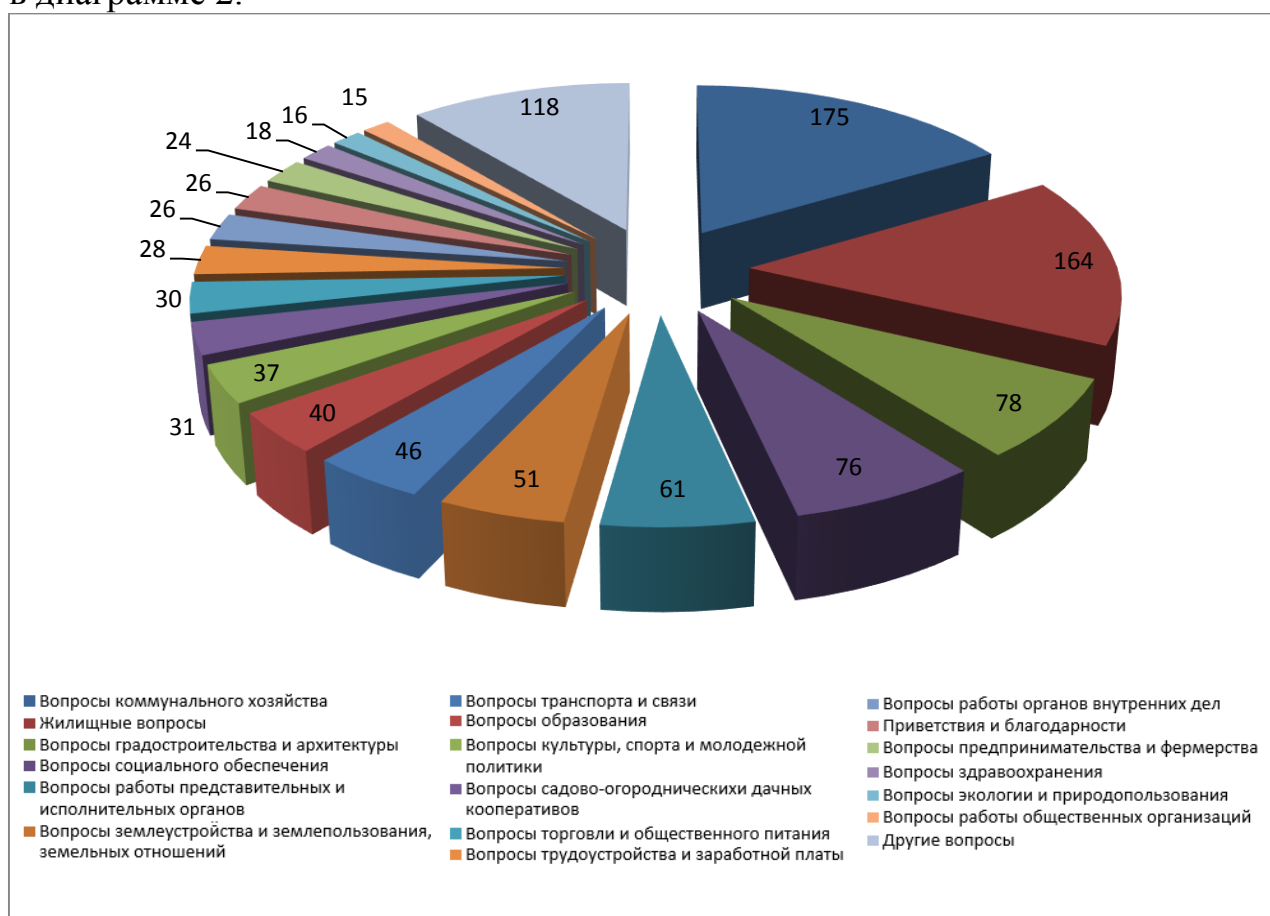


Диаграмма 2.

Согласно проведенному анализу вопросов, поставленных в обращениях граждан, следует отметить, что актуальными продолжают оставаться вопросы коммунального хозяйства, касающиеся благоустройства и ремонта придомовых территорий и внутриквартальных проездов, возведения спортивных и детских площадок, а также жилищные вопросы – снос непригодных для проживания помещений, переселение граждан из аварийного жилья, улучшение их жилищных условий. Вопросы градостроительства и архитектуры, социального обеспечения граждан занимают также основную позицию.

Сведения о количестве вопросов, поступивших в адрес депутатов Думы города, и их процентном соотношении к общему количеству обращений

по основным тематическим разделам в сравнении с аналогичным показателем 2015 года приведены в таблице.

Таблица

№ п/п	Тематический классификатор вопросов	2015 год		2016 год	
		КОЛ-ВО	В %	КОЛ-ВО	В %
1	Жилищные вопросы	257	20,2	164	15,4
2	Вопросы коммунального хозяйства	183	14,4	175	16,4
3	Вопросы градостроительства и архитектуры	59	4,6	78	7,3
4	Вопросы образования	50	3,9	40	3,8
5	Вопросы экологии и природопользования	14	1,0	16	1,5
6	Вопросы социального обеспечения	48	3,8	76	7,1
7	Вопросы работы органов внутренних дел	69	5,4	26	2,4
8	Вопросы землеустройства, землепользования и земельных отношений	68	5,3	51	4,8
9	Вопросы трудоустройства и заработной платы	38	3,0	28	2,6
10	Вопросы работы представительных и исполнительных органов власти	32	2,5	61	5,7
11	Вопросы транспорта и связи	67	5,3	46	4,3
12	Вопросы культуры, спорта и молодежной политики	42	3,3	37	3,5
13	Вопросы садово-огороднических и дачных кооперативов	70	5,5	31	2,9
14	Вопросы торговли и общественного питания	51	4,0	30	2,8
15	Вопросы предпринимательства и фермерства	18	1,4	24	2,2
16	Вопросы здравоохранения	22	1,7	18	1,7
17	Вопросы общественных организаций	12	0,9	15	1,4
18	Приветствия и благодарности	37	2,9	26	2,4
19	Другие вопросы	204	15,9	118	11,1

За отчетный период депутатами принято 115 избирателей на приемах по личным вопросам из числа граждан льготных категорий, что составляет 24% от общего количества принятых граждан: ветераны труда, многодетные семьи, инвалиды, одинокие матери, опекуны, участники и ветераны Великой Отечественной войны.

По итогам рассмотрения обращений депутатами Думы города рассмотрено 1062 обращения, из них: положительно решены – 309 вопросов (29,0%), даны разъяснения на 609 вопросов (57,3%), отказано в 41 случае (3,9%), находятся в работе 63 обращения (5,9%), не требуют рассмотрения 40 обращений (3,8%), содержащих приветствия и благодарности.

В соответствии с решением Думы города от 21.12.2015 № 808-V ДГ «Об отчетах депутатов Думы города V созыва перед избирателями» в период с 15 февраля по 18 марта была организована и проведена 21 встреча с избирателями по избирательным округам.

Проанализировав основные показатели отчетной кампании 2016 года, следует отметить, что общее количество избирателей, принявших участие во встречах, в сравнении с отчетным периодом 2015 года снизилось на 21%, и составило 738, против 938.

В ходе встреч в адрес депутатов поступило 373 вопроса, наиболее актуальными из которых были следующие вопросы:

- ремонт и благоустройство придомовых территорий, дворов и внутри дворовых проездов, обустройство тротуаров, освещение пешеходных дорожек;
- благодарность избирателей за работу депутата;
- капитальный ремонт многоквартирных домов (оплата взносов, виды капитального ремонта и т.д.);
- строительство объектов, в том числе спортивных сооружений;
- предоставление мер социальной поддержки;
- переселение граждан из ветхого непригодного жилья, снос жилья;
- осуществление деятельности управляющих компаний, в том числе жалобы;
- организация парковок автотранспорта;
- оплата за холодное и горячее водоснабжение на общедомовые нужды;
- очистка дорог, придомовых территорий, тротуаров от снега, вывоз снега;
- состояние и ремонт дорог;
- правомерность установки ларьков, киосков.

В целях организации исполнения поручения Президента Российской Федерации о проведении Общероссийского дня приема граждан, 12 декабря 2016 года Председателем Думы города Краснояровой Н.А. проведен прием граждан в Думе города.

В ходе приема принято четверо граждан. Поступившие обращения касались содействия депутатского корпуса в решении вопросов социальной

поддержки инвалидов, пенсионеров и принятия мер, направленных на обеспечение безопасности при организации автотранспортных перевозок групп детей для участия в спортивных, культурных и образовательных мероприятиях.

Начальник отдела регистрации и учета
обращений граждан, организаций и
делопроизводства

О.В. Мушавец