

**Информационно-аналитический обзор  
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими  
в Думу города Сургута за III квартал 2018 года**

За отчетный период в адрес депутатов Думы города VI созыва поступило 162 обращения, в том числе:

- 12 письменных обращений;
- 35 электронных обращений;
- 109 избирателей принято на приемах по личным вопросам;
- проведено 6 выездных приемов.

Принимая во внимание летний период, общее количество обращений, поступивших в Думу города, в сравнении со II кварталом текущего года снизилось на 21,4%.

Количество поступивших письменных обращений в сравнении с предыдущим кварталом уменьшилось на 75,5%.

Тематика письменных обращений показывает, что основные позиции занимают вопросы коммунального хозяйства, социального обеспечения, культуры, спорта и молодежи, вопросы землеустройства и землепользования, земельных отношений, работы органов внутренних дел, образования, а также жилищные вопросы.

Анализируя электронные обращения, поступившие за отчетный период на официальный сайт Думы города Сургута, следует отметить снижение их количества на 22,2%.

Тематика основных вопросов, обозначенных избирателями в электронных обращениях, представлена вопросами дошкольного образования и коммунального хозяйства, здравоохранения и вопросами, касающимися сноса непригодных для проживания жилых помещений и переселения в благоустроенные жилые помещения.

В сравнении со II кварталом 2018 года количество обращений в адрес депутатов на приеме по личным вопросам напротив изменилось в сторону незначительного увеличения и составило 109 против 104.

Анализ вопросов, обозначенных избирателями на приемах по личным вопросам, показывает, что наиболее актуальными продолжают оставаться вопросы коммунального хозяйства и жилищные вопросы, в том числе улучшения жилищных условий и предоставления жилья. Избиратели также обращаются за содействием депутатов в решении вопросов, касающихся предпринимательства и фермерства, торговли и общественного питания, градостроительства и архитектуры, землеустройства и землепользования, земельных отношений.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

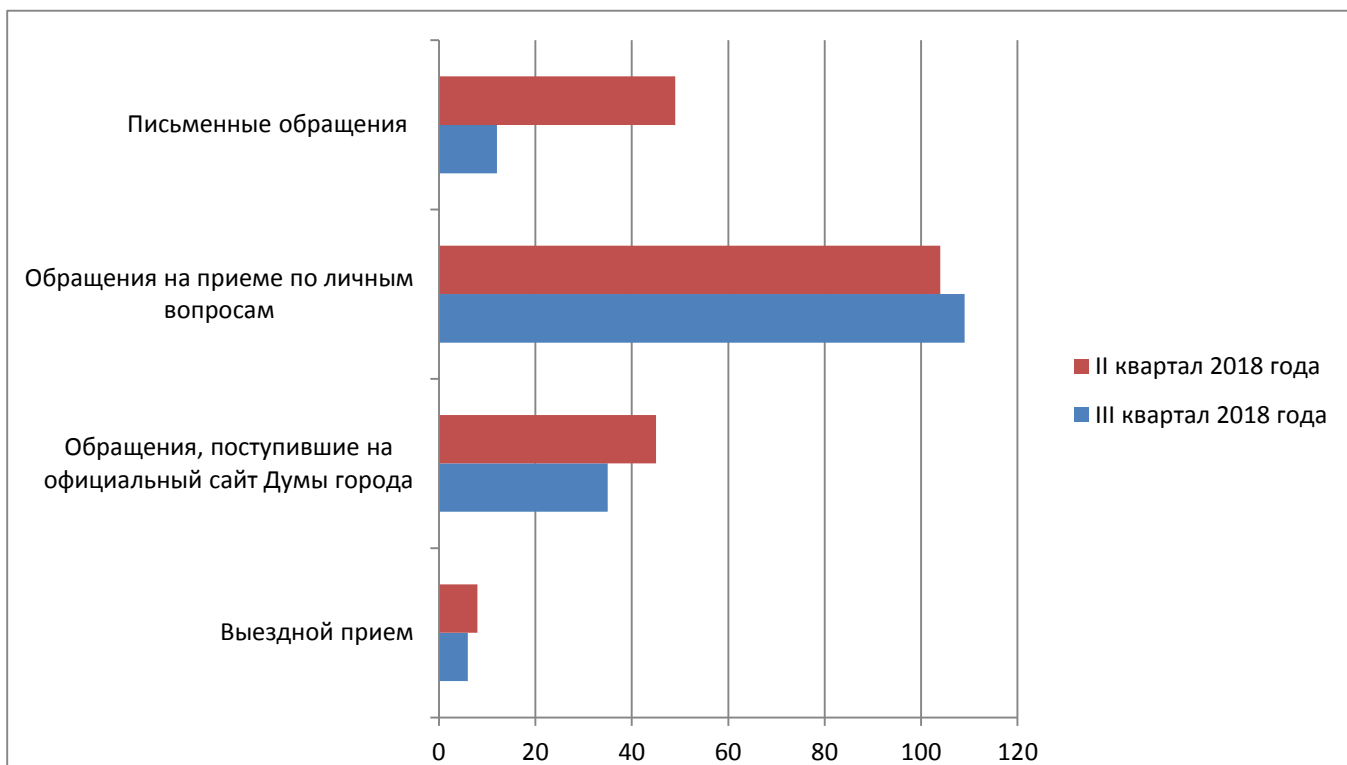


Диаграмма 1.

Проведенный анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведенными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

В рамках работы в общественной приемной местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» за отчетный период за содействием в решении вопросов в адрес депутатов Думы города VI созыва обратились 26 граждан.

Поступившие вопросы, затронутые гражданами, касались улучшения жилищных условий, в том числе переселения из ветхого аварийного жилья; оплаты капитального ремонта многоквартирных домов гражданами льготной

категории; социального обеспечения граждан в части льготного проезда пенсионеров в общественном городском транспорте и другие.

Начальник отдела регистрации и учета  
обращений граждан, организаций  
и делопроизводства

О.В. Мушавец