**Информационно-аналитический обзор**
**по итогам работы с обращениями граждан, поступившими**
**в Думу города Сургута за III квартал 2020 года**

За отчётный период в адрес депутатов Думы города VI созыва поступило 228 обращений, в том числе:

– 27 письменных обращений;
– 55 электронных обращений;
– 132 избирателя принято на приёмах по личным вопросам;
– проведено 14 выездных приёмов.

Общее количество обращений, поступивших в Думу города, в сравнении со II кварталом 2020 года увеличилось почти в два раза и составило 228 обращений против 103.

Анализируя количество поступивших письменных обращений следует отметить их увеличение почти в три раза, что составило 27 обращений против 10.

Тематика письменных обращений показывает, что основные позиции занимают вопросы градостроительства и архитектуры, коммунального хозяйства, жилищные вопросы, а также вопросы работы органов внутренних дел, трудоустройства и заработной платы.

Количество электронных обращений, поступивших за отчётный период на официальный сайт Думы города Сургута, напротив увеличилось на 27,9%.

Тематика вопросов, обозначенных избирателями в электронных обращениях, в большинстве случаев представлена вопросами коммунального хозяйства, а также вопросами градостроительства и архитектуры, работы представительных и исполнительных органов, жилищными вопросами и вопросами экологии и природопользования.

В сравнении со II кварталом 2020 года количество обращений в адрес депутатов на приёмах по личным вопросам увеличилось почти в три раза и составило 132 обращения против 47.

Анализ вопросов, обозначенных избирателями на приёмах по личным вопросам, показывает, что наиболее актуальными по-прежнему остаются вопросы коммунального хозяйства. При этом следует отметить их резкое увеличение в сравнении с предыдущим отчётным периодом. Также в адрес депутатов избиратели обращаются за содействием в решении следующих вопросов: предпринимательства и фермерства; образования; социального обеспечения; работы общественных организаций; здравоохранения; трудоустройства и заработной платы.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

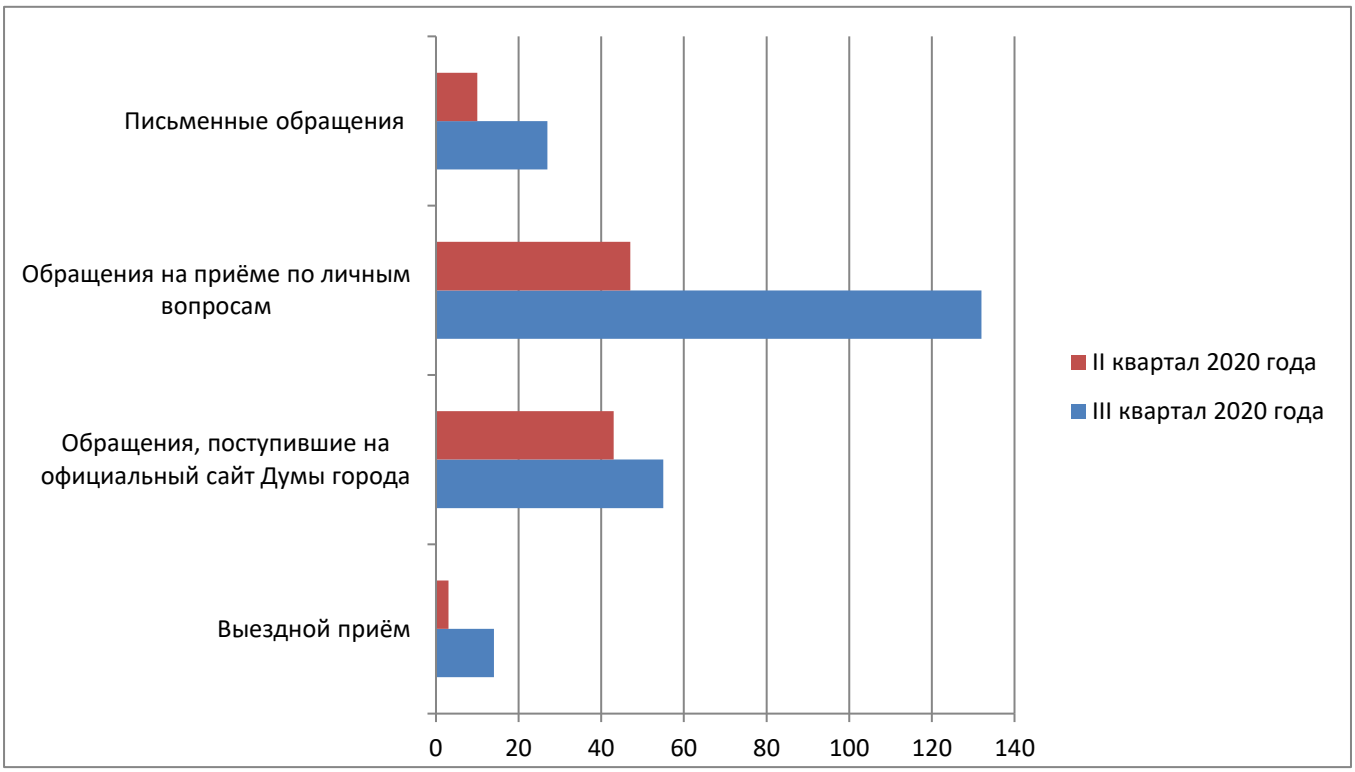


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.

Диаграмма 2.

Начальник отдела регистрации и учёта
обращений граждан, организаций
и делопроизводства О.В. Мушавец