

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан, поступившими в Думу города Сургута за IV квартал 2015 года

За отчетный период в адрес депутатов поступило 317 обращений, в том числе:

- 93 письменных обращения;
- 64 электронных обращения;
- 158 избирателей принято на приемах по личным вопросам;
- проведено 2 выездных приема.

В сравнении с аналогичным периодом 2014 года общее количество всех поступивших в адрес депутатов обращений уменьшилось на 54 обращения.

Количество выездных приемов депутатов в целях оперативного взаимодействия с избирателями значительно уменьшилось и составило 2, против 47 в IV квартале 2014 года.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

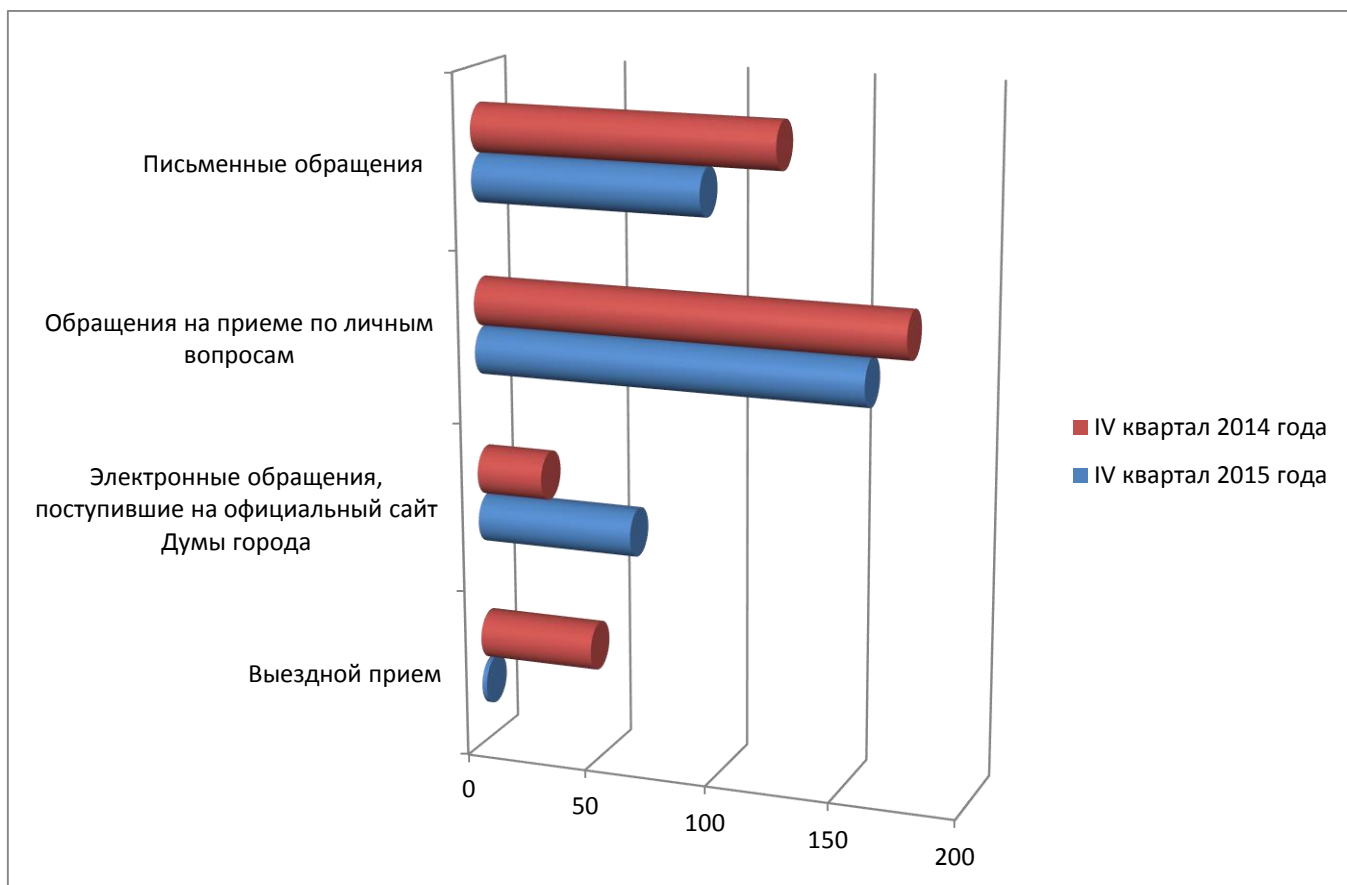


Диаграмма 1

Тематика письменных обращений показывает, что основные позиции занимают жилищные вопросы и вопросы, касающиеся садово-огороднических и дачных кооперативов, далее следуют вопросы коммунального хозяйства, работы органов внутренних дел, транспорта и связи, а также землеустройства и землепользования, земельных отношений.

Количество обращений в адрес депутатов на прием по личным вопросам в IV квартале 2015 года уменьшилось на 9,2 %.

Анализ вопросов, обозначенных избирателями на приемах по личным вопросам, показывает, что актуальными продолжают оставаться жилищные вопросы и вопросы коммунального хозяйства. Также избиратели обращаются за содействием депутатов по вопросам землеустройства и землепользования, земельных отношений, вопросам, касающимся садово-огороднических и дачных кооперативов, культуры, спорта и молодежи, работы органов внутренних дел.

Анализируя электронные обращения, поступившие на официальный сайт Думы города Сургута, необходимо отметить, что в сравнении с аналогичным периодом 2014 года их количество изменилось в сторону увеличения и составило 64, против 27.

Информация о тематике основных вопросов, поставленных избирателями в электронных обращениях, представлена в диаграмме 2.



Диаграмма 2

Проведенный анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведенными в диаграмме 3.

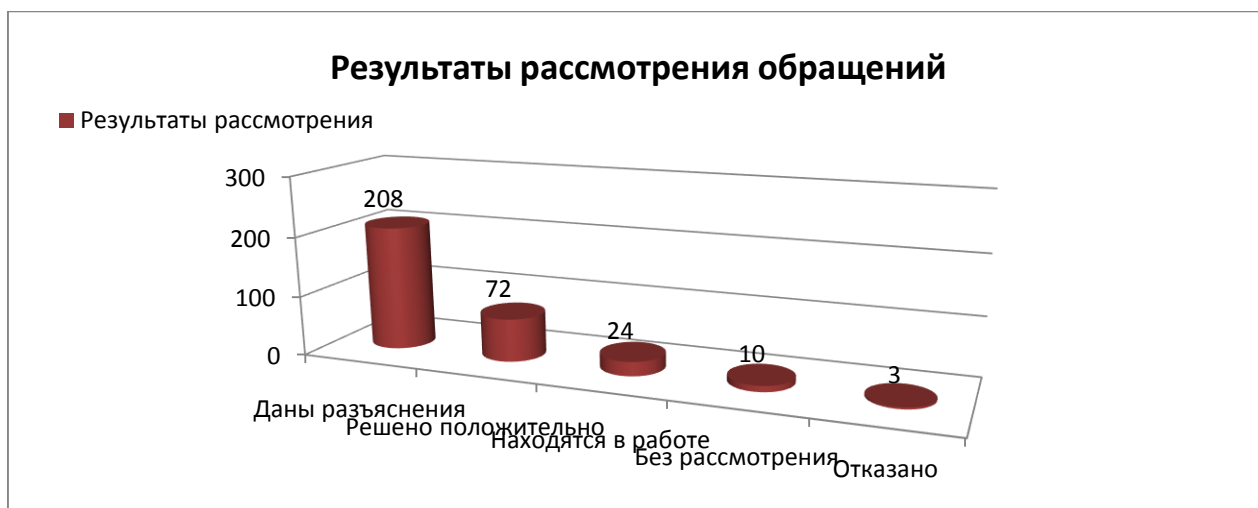


Диаграмма 3

За указанный период в ходе приема по личным вопросам депутатами принято 19 избирателей из числа граждан следующих категорий: ветераны

труда, многодетные семьи, инвалиды, одинокие матери, инвалиды детства, граждане, пострадавшие от пожара, мигранты и беженцы, вдовы.

В заключение необходимо отметить, что рассмотрение обращений граждан в Думе города осуществлялось в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции от 03.11.2015).

Начальник отдела регистрации и учета
обращений граждан, организаций и
делопроизводства

О.В. Мушавец