

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан, поступившими в Думу города Сургута за II квартал 2015 года

За отчетный период в адрес депутатов поступило 226 обращений, в том числе:

- 63 письменных обращений;
- 38 электронных обращений;
- 103 избирателя принято на приемах по личным вопросам;
- проведено 22 выездных приема.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года общее количество обращений, поступивших в Думу города снизилось на 24 обращения.

Количество выездных приемов депутатов напротив возросло и составило 22, против 4 во II квартале 2014 года.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

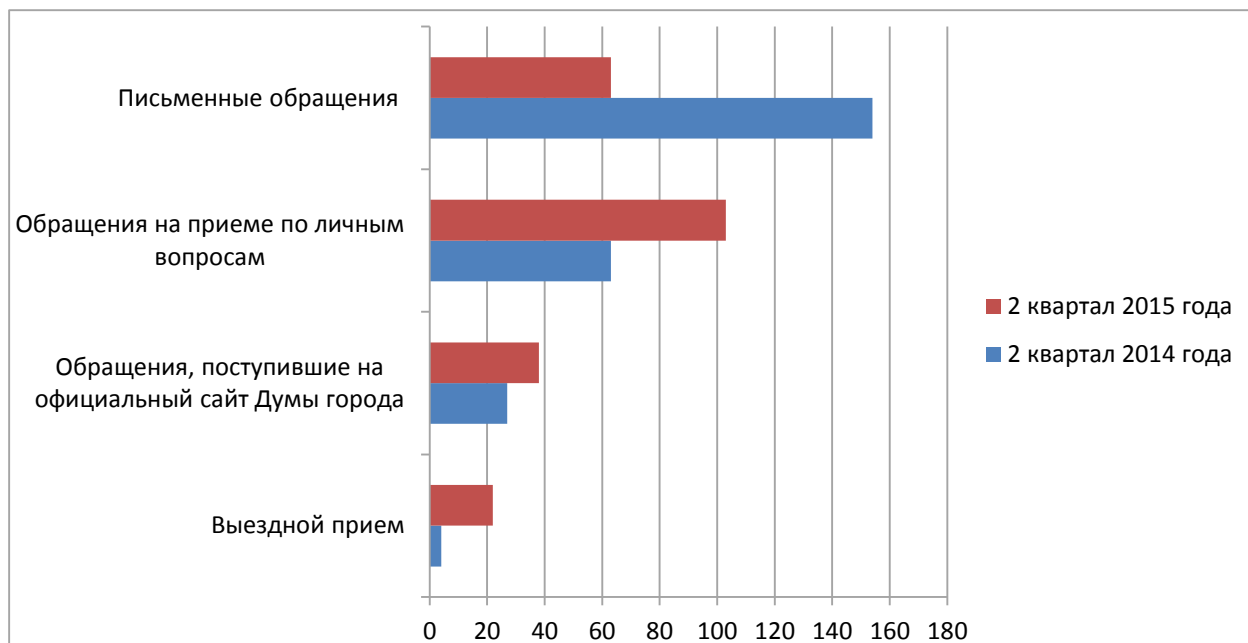


Диаграмма 1.

Тематика письменных обращений показывает, что лидирующие позиции, по-прежнему, занимают жилищные вопросы и вопросы коммунального хозяйства, далее следуют вопросы работы представительных и исполнительных органов, вопросы органов внутренних дел, градостроительства и архитектуры, транспорта и связи, здравоохранения, образования.

Количество обращений избирателей в адрес депутатов на прием по личным вопросам во II квартале текущего года увеличилось на 38,8% и составило 103 обращения.

Анализ вопросов, поставленных избирателями на приемах по личным вопросам, показывает, что наиболее актуальными продолжают оставаться жилищные вопросы и вопросы коммунального хозяйства. Избиратели также

обращаются за содействием депутатов по вопросам предпринимательства и фермерства, вопросам органов внутренних дел, градостроительства и архитектуры, в сфере социального обеспечения, трудоустройства и заработной платы, вопросам, касающимся садово–огороднических и дачных кооперативов, транспорта и связи.

За указанный период депутатами принято 20 избирателей из числа граждан льготных категорий: ветераны труда, инвалиды, многодетные семьи, одинокие матери, труженики тыла, афганцы, инвалиды детства.

Анализируя электронные обращения, поступившие на официальный сайт Думы города Сургута, следует отметить, что в сравнении с аналогичным периодом 2014 года их количество изменилось в сторону увеличения и составило 38, против 27.

Тематика основных вопросов, поставленных избирателями в электронных обращениях: жилищные вопросы, градостроительства и архитектуры, вопросы социального обеспечения, коммунального хозяйства, работы органов внутренних дел.

Проведенный анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведенными в диаграмме 2.

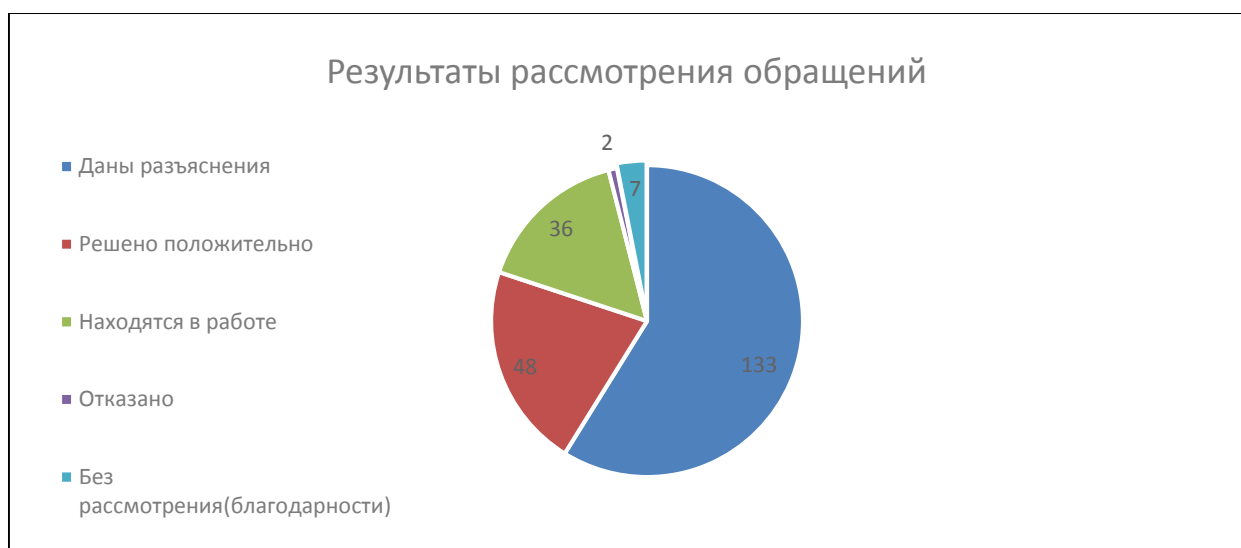


Диаграмма 2.

За отчетный период поступило 7 обращений, содержащих приветствия и благодарности в адрес депутатов Думы города за оказанное содействие в решение поставленных вопросов.

В заключение необходимо отметить, что рассмотрение обращений граждан в Думе города осуществлялось в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции от 24.11.2014).