

## Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан, поступившими в Думу города Сургута за I квартал 2015 года

За отчетный период в адрес депутатов поступило 454 обращения, в том числе:

- 119 письменных обращений;
- 86 электронных обращений;
- 158 избирателей принято на приемах по личным вопросам;
- проведен 91 выездной прием.

Следует отметить увеличение почти в три раза общего количества обращений, поступивших в Думу города, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года – на 302 обращения.

Количество выездных приемов депутатов резко возросло и составило 91, против 16 в I квартале 2014 года.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

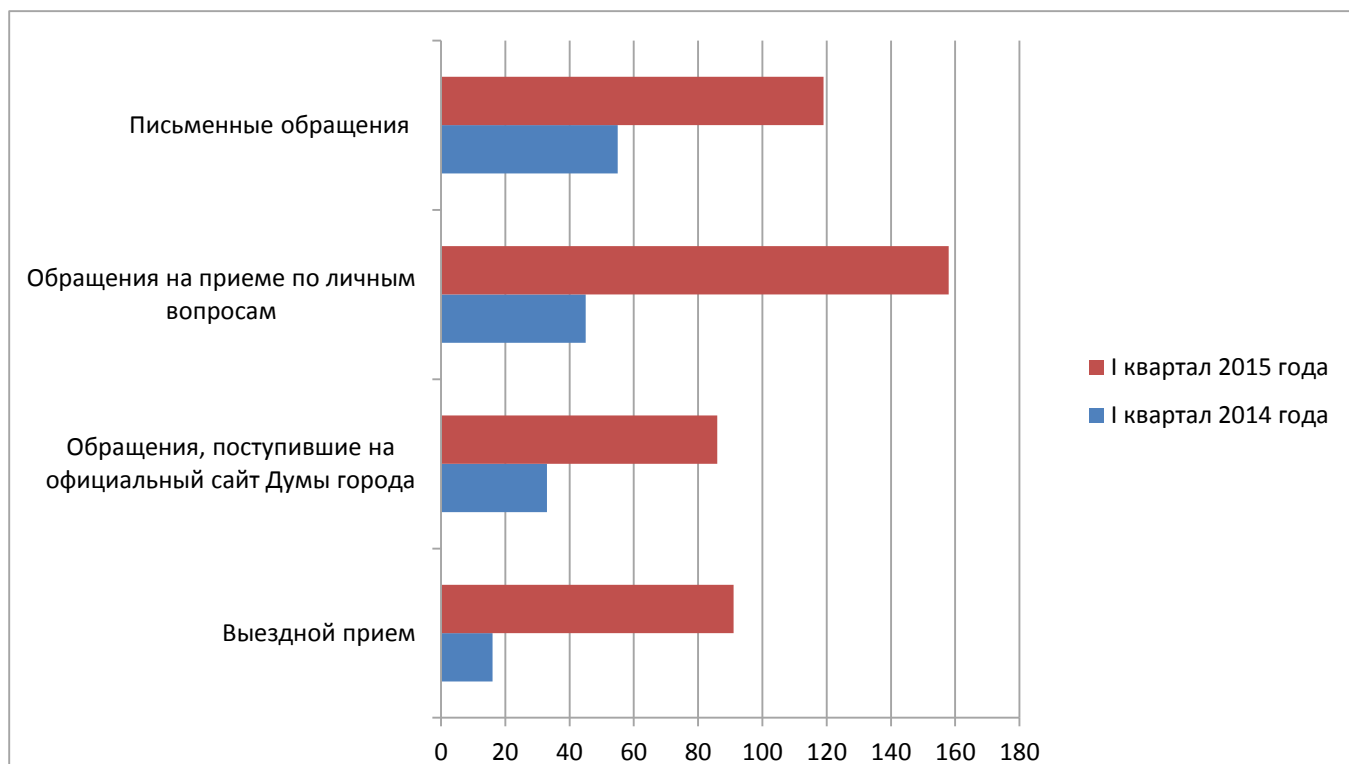


Диаграмма 1.

Тематика письменных обращений показывает, что основные позиции, по прежнему, занимают жилищные вопросы, вопросы коммунального хозяйства, землеустройства и землепользования, земельных отношений, вопросы органов внутренних дел, градостроительства и архитектуры, а также вопросы, касающиеся садово-огороднических и дачных кооперативов.

Количество обращений в адрес депутатов на прием по личным вопросам в I квартале текущего года увеличилось в 3,5 раза и составило 158 обращений избирателей.

Анализ вопросов, поставленных избирателями на приемах по личным вопросам, показывает, что актуальными продолжают оставаться жилищные вопросы, вопросы коммунального хозяйства, землеустройства

и землепользования, земельных отношений. Избиратели также обращаются за содействием депутатов по вопросам в сфере социального обеспечения, трудоустройства и заработной платы, образования, вопросам, касающимся садово–огороднических и дачных кооперативов, транспорта и связи.

За указанный период депутатами принято 12 избирателей из числа граждан льготных категорий: инвалиды, ветераны труда, многодетные семьи, одинокие матери.

Анализируя электронные обращения, поступившие на официальный сайт Думы города Сургута, следует отметить, что в сравнении с аналогичным периодом 2014 года их количество изменилось в сторону увеличения и составило 83, против 33.

Тематика основных вопросов, поставленных избирателями в электронных обращениях: вопросы торговли и общественного питания, коммунального хозяйства, работы представительных и исполнительных органов, вопросы образования, градостроительства и архитектуры, трудоустройства и заработной платы, предпринимательства и фермерства, а также вопросы, касающиеся садово–огороднических и дачных кооперативов.

Проведенный анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведенными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

В заключение необходимо отметить, что рассмотрение обращений граждан в Думе города осуществлялось в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции от 24.11.2014).

И. о. начальника отдела регистрации и учета  
обращений граждан, организаций и  
делопроизводства

Е.Л. Чернецова