Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими
в Думу города Сургута за II квартал 2014 года

За отчетный период в адрес депутатов поступило 250 обращений, в том числе:

- 154 письменных обращения;
- 29 электронных обращений, из них:
- 2 обращения на официальный Интернет – сайт Администрации города в раздел «Депутатская приемная»;
- 27 обращений на официальный сайт Думы города;
- 63 избирателя принято на приемах по личным вопросам;

Количество выездных приемов составило 4.

За истекший период отмечено увеличение на 64% общего количества всех обращений, поступивших в Думу города, в сравнении с аналогичным периодом 2013 года.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

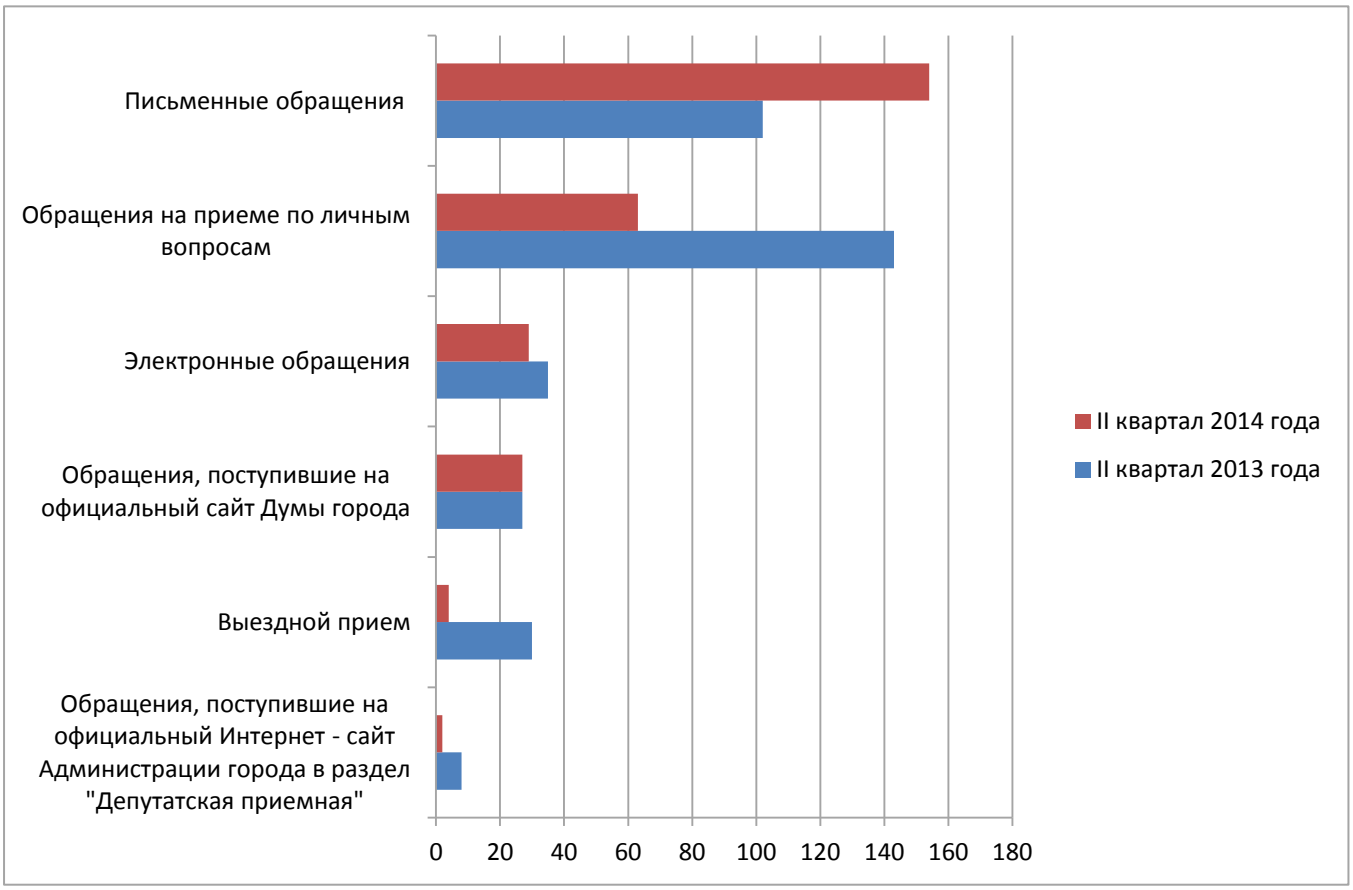

Диаграмма 1.

Во II квартале текущего года лидирующую позицию по тематике письменных обращений занимают вопросы градостроительства и архитектуры, жилищные вопросы, вопросы землеустройства и

землепользования, земельных отношений, коммунального хозяйства и вопросы культуры, спорта и молодежи.

Анализируя обращения, поступившие в адрес депутатов Думы города в ходе приема по личным вопросам, следует отметить, что их общее количество резко изменилось в сторону уменьшения (на 56%).

Тематика вопросов, поставленных избирателями на приемах по личным вопросам, показывает, что актуальными продолжают оставаться вопросы сноса непригодного для проживания жилья, улучшения жилищных условий, градостроительства и архитектуры, вопросы образования. Также избиратели обращаются за содействием депутатов в решении вопросов в сфере культуры, спорта и молодежи, социального обеспечения, трудоустройства и заработной платы, транспорта и связи, работы общественных организаций.

За указанный период депутатами принято 17 избирателей из числа граждан льготных категорий (многодетные семьи, ветераны труда, инвалиды, мигранты и беженцы, участники Великой Отечественной войны), что составило 26% от общего количества обращений на приеме по личным вопросам.

Количество электронных обращений в сравнении с аналогичным периодом 2013 года снизилось незначительно и составило 29, против 35, при этом отмечается резкое снижение количества обращений на официальный Интернет – сайт Администрации города в раздел «Депутатская приемная». Количество обращений на официальный сайт Думы города осталось на прежнем уровне.

Информация о тематике электронных обращений, поступивших на официальный сайт Думы города и Интернет – сайт Администрации города в раздел «Депутатская приемная», представлена в диаграмме 2.

Диаграмма 2.

Проведенный анализ тематики вопросов, обозначенных в обращениях граждан, показал, что за отчетный период увеличилось количество обращений, содержащих приветствия и благодарности в адрес депутатов Думы города за оказанное содействие в решении вопросов.

Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях граждан в целом, характеризуются показателями, приведенными в диаграмме 3.

Диаграмма 3.

В заключение необходимо отметить, что рассмотрение обращений граждан в Думе города осуществлялось в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции от 02.07.2013).

Начальник отдела регистрации и учета
обращений граждан, организаций и
делопроизводства О.В. Мушавец