

**Информационно-аналитический обзор  
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими  
в Думу города Сургута за IV квартал 2013 года**

За отчетный период в адрес депутатов поступило 209 обращений, в числе которых:

- 66 письменных обращений;
- 19 электронных обращений, из них:
- 4 обращения на официальный Интернет – сайт Администрации города в раздел «Депутатская приемная»;
- 15 обращений на официальный сайт Думы города;
- 112 избирателей принято на приемах по личным вопросам.

В целях оперативного взаимодействия с избирателями и более объективного рассмотрения обращений депутаты продолжают осуществлять выездные приемы. Их количество за отчетный период составило 12. Тематика обращений выездных приемов представлена жилищными вопросами, вопросами коммунального хозяйства, транспорта и связи, трудоустройства, заработной платы и работы общественных организаций.

Общее количество всех обращений, поступивших в Думу города за истекший период, в сравнении с III кварталом текущего года снизилось незначительно.

По сравнению с предыдущим кварталом 2013 года количество письменных обращений осталось неизменным. Основные позиции занимают вопросы сноса непригодного для проживания жилья и улучшения жилищных условий, вопросы коммунального хозяйства, градостроительства и архитектуры, вопросы безопасности дорожного движения и иные вопросы, касающиеся работы органов внутренних дел.

В ходе приема по личным вопросам депутатами принято 112 избирателей, в том числе 21 избиратель принят Председателем Думы города и его заместителями.

Анализ обращений, поступивших в адрес депутатов на приемах по личным вопросам, показывает, что актуальными вопросами продолжают оставаться жилищные вопросы, вопросы коммунального хозяйства. Также избиратели обращаются за содействием депутатов в решении вопросов предпринимательства и фермерства, землеустройства и землепользования, земельных отношений, градостроительства и архитектуры, трудоустройства и заработной платы, экологии и природопользования, здравоохранения, социального обеспечения и другие.

Тематика основных вопросов, содержащихся в обращениях избирателей на приемах по личным вопросам в адрес Председателя Думы города, заместителей Председателя, депутатов отражена в диаграмме 1.

### Тематика основных вопросов

- Жилищные вопросы
- Вопросы коммунального хозяйства
- Вопросы предпринимательства и фермерства
- Вопросы землеустройства и землепользования, земельных отношений
- Вопросы градостроительства и архитектуры
- Вопросы трудоустройства и заработной платы

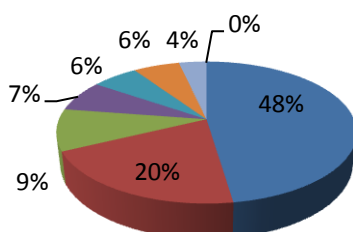


Диаграмма 1.

Социальный состав избирателей, обратившихся на прием по личным вопросам в адрес депутатов Думы города, представлен следующими льготными категориями населения: многодетные семьи, ветераны труда, инвалиды, одинокие матери, труженики тыла, репрессированные, участники Великой Отечественной войны.

Количество электронных обращений, поступивших на официальный Интернет – сайт Администрации города в раздел «Депутатская приемная» и на официальный сайт Думы города за отчетный период снизилось незначительно и составило 19, против 24 в III квартале 2013 года.

Проанализировав поступившие в Думу города обращения в целом, необходимо отметить, что за истекший период произошло резкое увеличение количества обращений избирателей по жилищным вопросам (на 62%). По вопросам землеустройства и землепользования, земельных отношений, предпринимательства и фермерства, работы общественных организаций - увеличение количества обращений составило 50 %. По вопросам работы представительных и исполнительных органов власти, градостроительства и архитектуры, здравоохранения, образования, культуры, спорта и молодежи, работы органов внутренних дел отмечено значительное снижение общего количества обращений.

По итогам рассмотрения всех обращений, поступивших за IV квартал 2013 года 52, или 25% поднимаемых в обращениях вопросов решено положительно, даны разъяснения на 111, или 53% вопросов. По состоянию на отчетную дату в работе находятся 36 обращений.

В целях организации исполнения поручения Президента Российской Федерации о проведении в День Конституции общероссийского дня приёма граждан, 12 декабря 2013 года Председателем Думы города Бондаренко С.А. и заместителем Председателя Краснояровой Н.А. проведен личный приём граждан в Думе города.

В результате личного приема принято 9 граждан. Тематика обращений разнообразна и представлена следующими вопросами: сроки сноса аварийного, непригодного для проживания жилья, организация проведения капремонта общего имущества в многоквартирных домах, качество предоставляемых коммунальных услуг, тарифы ЖКХ, предоставление санаторно – курортного лечения ветеранам труда, возможность продления срока аренды помещения общественного питания, выделение земельного участка в рамках окружной целевой программы «Содействие занятости населения».

По обозначенным в обращениях вопросам, не требующим дополнительной проработки, гражданам были даны разъяснения куда и в каком порядке им следует обратиться. В случаях необходимости детального рассмотрения обращений и уточнения информации по компетенции были направлены необходимые запросы.

Начальник отдела регистрации и учета  
обращений граждан, организаций и  
делопроизводства

О.В. Мушавец