

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими
в Думу города Сургута за II квартал 2013 года**

За отчетный период в адрес депутатов поступило 310 обращений, в числе которых:

- 102 письменных обращения;
- 35 электронных обращений, из них:
- 8 обращений на официальный интернет – сайт Администрации города в раздел «Депутатская приемная»;
- 27 обращений на официальный сайт Думы города;
- 143 избирателя принято на приемах по личным вопросам, в том числе:
- 24 избирателя принято Председателем и заместителями Председателя Думы города.

Необходимо отметить, что во II квартале 2013 года общее количество обращений увеличилось на 17,5%, что соответствует 310 обращениям, против 259 - в I квартале 2013 года.

За отчетный период депутатами рассмотрено 102 письменных обращения. По сравнению с предыдущим кварталом количество письменных обращений выросло на 58%.

Основные позиции занимают жилищные вопросы и вопросы коммунального хозяйства. Актуальными остаются вопросы градостроительства и архитектуры, вопросы социального обеспечения, вопросы работы органов внутренних дел, вопросы торговли и общественного питания.

Основная тематика вопросов письменных обращений приведена в таблице.

№ п./п.	Темы обращений	Количество
1.	Жилищные вопросы	24
2.	Вопросы коммунального хозяйства	22
3.	Вопросы градостроительства и архитектуры	9
4.	Вопросы социального обеспечения	6
5.	Вопросы работы органов внутренних дел	5
6.	Вопросы торговли и общественного питания	5
7.	Вопросы работы представительных органов	4
8.	другие вопросы	27

В ходе приема по личным вопросам депутатами принято 143 избирателя.

Анализ обращений, поступивших в адрес депутатов на приемах по личным вопросам, даёт возможность увидеть основные проблемы, волнующие жителей города. Преобладающее количество обращений

затрагивают вопросы сноса непригодного для проживания жилья, переселения, улучшения жилищных условий; вопросы коммунального хозяйства; вопросы экологии; образования; трудоустройства и заработной платы; вопросы безопасности дорожного движения и работы органов внутренних дел; вопросы социального обеспечения; вопросы градостроительства и архитектуры и другие.

Тематика основных вопросов, содержащихся в обращениях избирателей на приемах по личным вопросам в адрес Председателя Думы города, заместителей Председателя, депутатов отражена в диаграмме 1.



Диаграмма 1.

Социальный состав избирателей, обратившихся на прием по личным вопросам в адрес депутатов Думы города, представлен следующими льготными категориями населения: многодетные семьи, инвалиды, ветераны труда, одинокие матери.

В целом за II квартал 2013 года отмечается увеличение количества всех обращений избирателей к депутатам Думы города по вопросам коммунального хозяйства (на 41%), градостроительства и архитектуры (на 65%), экологии и природопользования (на 44%). Количество обратившихся в адрес депутатов Думы города за содействием в решении жилищных вопросов сократилось по сравнению с I кварталом текущего года на 19%.

Анализ всех обращений за I и II квартал 2013 года представлен на диаграмме 2.

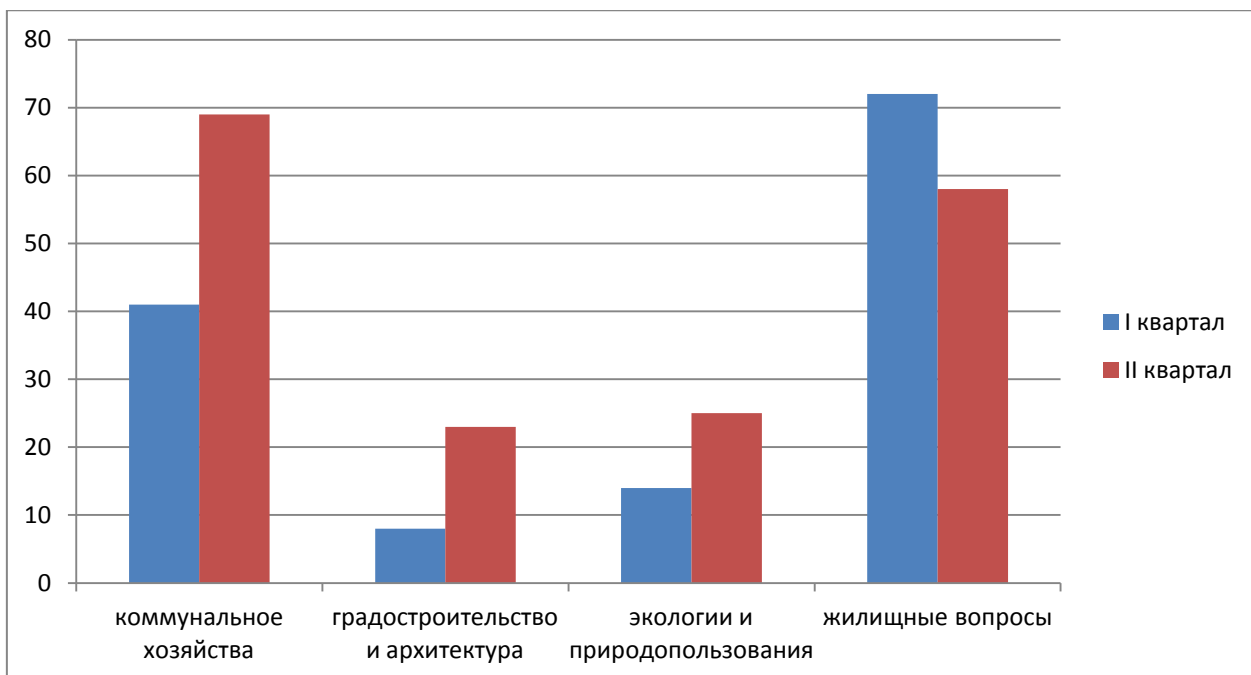


Диаграмма 2.

По итогам рассмотрения всех обращений, поступивших за II квартал 2013 года в Думу города, 85, или 27% поднимаемых в обращениях вопросов решено положительно, даны разъяснения на 168, или 54% вопросов, отказано по объективным причинам на 10, или 3% вопросов. По состоянию на отчетную дату в работе находятся 47 обращений.

Итоги рассмотрения всех обращений отражены в диаграмме 3.



Диаграмма 3.

В заключение необходимо отметить, что депутатами Думы города принимаются все необходимые меры для всестороннего, объективного и своевременного рассмотрения обращений граждан.

Начальник отдела регистрации и учета
обращений граждан, организаций и
делопроизводства

О.В. Мушавец