

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими
в Думу города Сургута за III квартал 2012 года**

За отчетный период в адрес депутатов поступило 349 обращений, в числе которых:

- 71 письменное обращение;
- 30 электронных обращений, из них:
- 14 обращений на официальный интернет – сайт Администрации города в раздел «Депутатская приемная»;
- 16 обращений на официальный сайт Думы города;
- 183 избирателя принято на приемах по личным вопросам, в том числе:
- 20 избирателей принято Председателем и заместителями Думы города.

Необходимо отметить, что в III квартале 2012 года, несмотря на летний период, депутаты проявили высокую активность в работе с обращениями избирателей.

Анализируя поступившие обращения избирателей, следует отметить, что за отчетный период основную позицию занимают вопросы коммунального хозяйства (благоустройства придомовых территорий, ремонта подъездов и жилых домов, работы управляющих компаний). Актуальными вопросами остаются жилищные вопросы, вопросы землеустройства и землепользования, градостроительства и архитектуры, вопросы образования.

№ п/п	Темы обращений	Количество
1.	Вопросы коммунального хозяйства	13
2.	Жилищные вопросы	10
3.	Вопросы землеустройства и землепользования, земельных отношений	9
4.	Вопросы градостроительства и архитектуры	6
5.	Вопросы образования	4

Анализ обращений, поступивших в адрес депутатов на приемах по личным вопросам, даёт возможность увидеть основные проблемы, которые волнуют жителей города.

Преобладающее количество обращений затрагивают жилищные вопросы, вопросы коммунального хозяйства, труда и заработной платы, образования, градостроительства и архитектуры.

Тематика основных вопросов, содержащихся в обращениях избирателей на приемах по личным вопросам, отражена в диаграмме.



Диаграмма. Тематика основных вопросов.

Социальный состав избирателей представлен следующими льготными категориями населения - многодетные семьи, одинокие матери, ветераны труда, инвалиды, участники боевых действий и локальных войн.

Количество электронных обращений, поступивших в адрес депутатов, в сравнении с III кварталом 2011 года значительно возросло и составило 30 обращений, против 12. Необходимо отметить, что данный вид обращений по – прежнему востребован и показывает, что для избирателей созданы необходимые условия по обеспечению возможности направления обращений в Думу города посредством информационных систем общего пользования и доступности депутатского корпуса.

По итогам рассмотрения всех обращений, поступивших за отчетный период в Думу города, 94, или 27% поднимаемых в обращениях вопросов решено положительно, даны разъяснения на 170, или 49% вопросов, отказано по объективным причинам на 5 обращений, или 1,4% вопросов. По состоянию на отчетную дату в работе находятся 77 обращений.

В заключении необходимо отметить, что депутатами Думы города принимаются все необходимые меры для всестороннего, объективного и своевременного рассмотрения обращений граждан.

Начальник отдела регистрации учета
обращений граждан, организаций и
делопроизводства

О.В. Мушавец