

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими
в Думу города Сургута за I квартал 2019 года**

За отчётный период в адрес депутатов Думы города VI созыва поступило 251 обращение, в том числе:

- 43 письменных обращения;
- 52 электронных обращения;
- 152 избирателя принято на приёмах по личным вопросам;
- проведено 4 выездных приёма.

Общее количество обращений, поступивших в Думу города, в сравнении с IV кварталом 2018 года снизилось на 21,56%.

Анализируя количество поступивших письменных обращений следует отметить изменение в сторону незначительного уменьшения, что составило 43 против 47.

Тематика письменных обращений показывает, что основные позиции по-прежнему занимают вопросы коммунального хозяйства, жилищные вопросы, а также вопросы культуры, спорта и молодёжи. Кроме того, вопросы касались градостроительства и архитектуры, землеустройства и землепользования, земельных отношений, образования и работы органов внутренних дел, а также транспорта и связи. При этом следует отметить значительное снижение количества вопросов коммунального хозяйства в сравнении с IV кварталом прошлого года.

Количество электронных обращений, поступивших за отчётный период на официальный сайт Думы города Сургута, увеличилось на 36,8%.

Тематика основных вопросов, обозначенных избирателями в электронных обращениях, представлена вопросами коммунального хозяйства, вопросами, касающимися улучшения жилищных условий и предоставления жилья, вопросами работы представительных и исполнительных органов, транспорта и связи, градостроительства и архитектуры, а также вопросами социального обеспечения. За отчётный период возросло количество электронных обращений по жилищным вопросам и вопросам коммунального хозяйства, а количество вопросов градостроительства и архитектуры значительно снизилось.

В сравнении с IV кварталом 2018 года количество обращений в адрес депутатов на приёмах по личным вопросам напротив снизилось на 12,13% и составило 152 против 173.

Анализ вопросов, обозначенных избирателями на приёмах по личным вопросам, показывает, что наиболее актуальными продолжают оставаться жилищные вопросы, в том числе снос непригодных для проживания помещений, переселение, вопросы коммунального хозяйства, предпринимательства и фермерства. Избиратели также обращаются за содействием депутатов в решении вопросов, касающихся градостроительства и архитектуры, землеустройства и землепользования, земельных отношений, торговли и общественного питания, вопросов образования и социального обеспечения. При этом отмечается резкое снижение обращений, касающихся коммунального хозяйства,

землеустройства и землепользования, земельных отношений, а также торговли и общественного питания в сравнении с предыдущим отчётным периодом.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

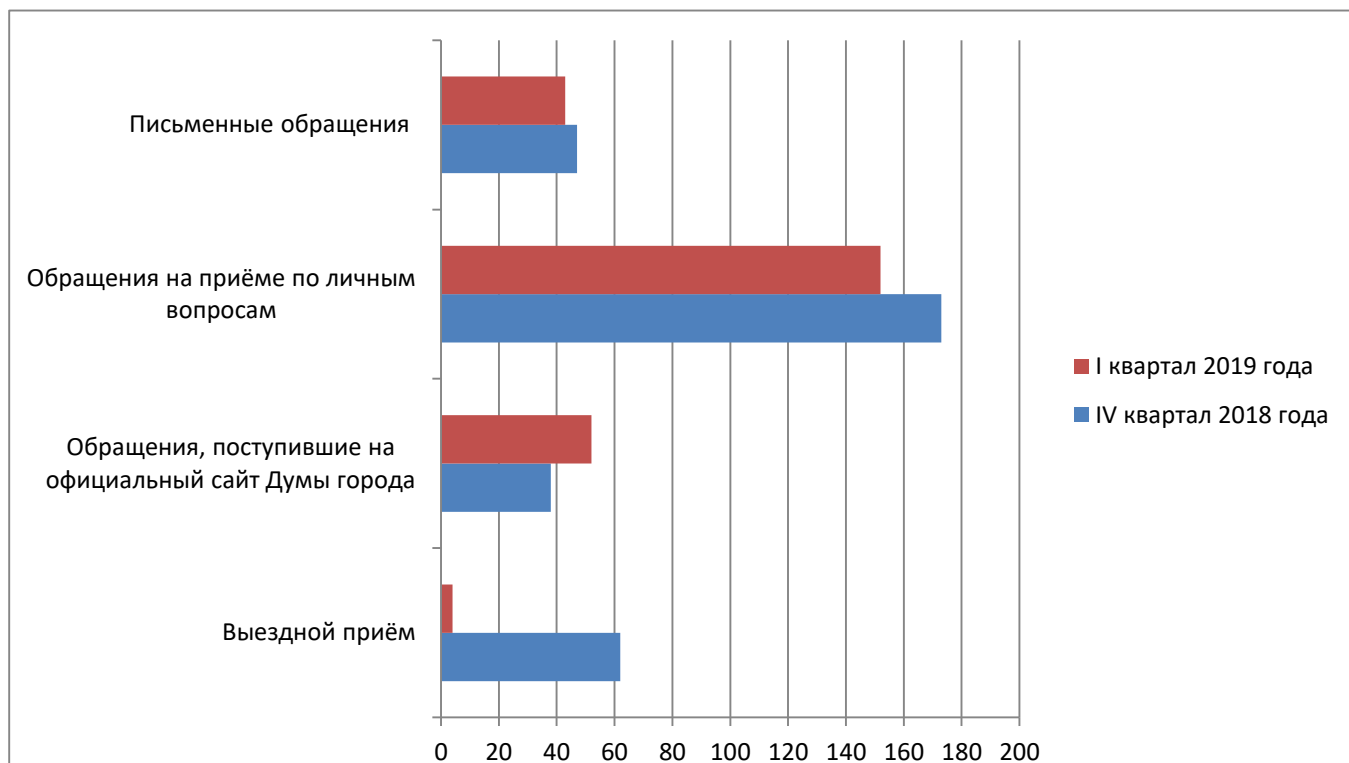


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

В рамках работы в общественной приёмной местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» за отчётный период депутатами Думы города VI созыва проведено 19 приёмов граждан,

в ходе которых за содействием в решении вопросов обратился 41 житель города. Поступившие вопросы, затронутые гражданами, касались улучшения жилищных условий; благоустройства территории города; коммунального хозяйства; оплаты капитального ремонта многоквартирных домов; оказания материальной помощи; здравоохранения; образования и другие.

В рамках проведения совместных приёмов граждан по личным вопросам депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Тюменской областной Думы и депутатов представительных органов местного самоуправления проведён приём граждан с участием депутата Думы города Сургута VI созыва Макеева С.Ф., в ходе которого принято 10 граждан. Тематика обращений представлена вопросами, касающимися благоустройства дворовых территорий; сноса торговых павильонов; улучшения жилищных условий; реконструкции парка «За Саймой» и др.

Начальник отдела регистрации и учёта
обращений граждан, организаций
и делопроизводства

О.В. Мушавец