

Информационно-аналитический обзор по итогам работы депутатов Думы города с обращениями граждан за 2019 год

За отчётный период в Думу города Сургута поступило 831 обращение граждан, из них:

- письменных – 126;
- электронных обращений на официальный сайт Думы города – 171;
- в ходе приёма по личным вопросам – 491;
- в ходе проведения выездных приёмов – 43.

Общее количество обращений в целом в сравнении с 2018 годом уменьшилось на 8%. Количество письменных обращений снизилось также на 8%.

За отчётный период произошло увеличение количества электронных обращений, поступивших в адрес депутатов на официальный сайт Думы города на 15%.

В сравнении с 2018 годом отмечено снижение количества обращений, поступивших в адрес депутатов в ходе приёмов по личным вопросам (9%).

С целью оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями депутаты Думы города VI созыва осуществляют выездные приёмы граждан. Общее их количество уменьшилось, и составило 43, против 86 в 2018 году.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

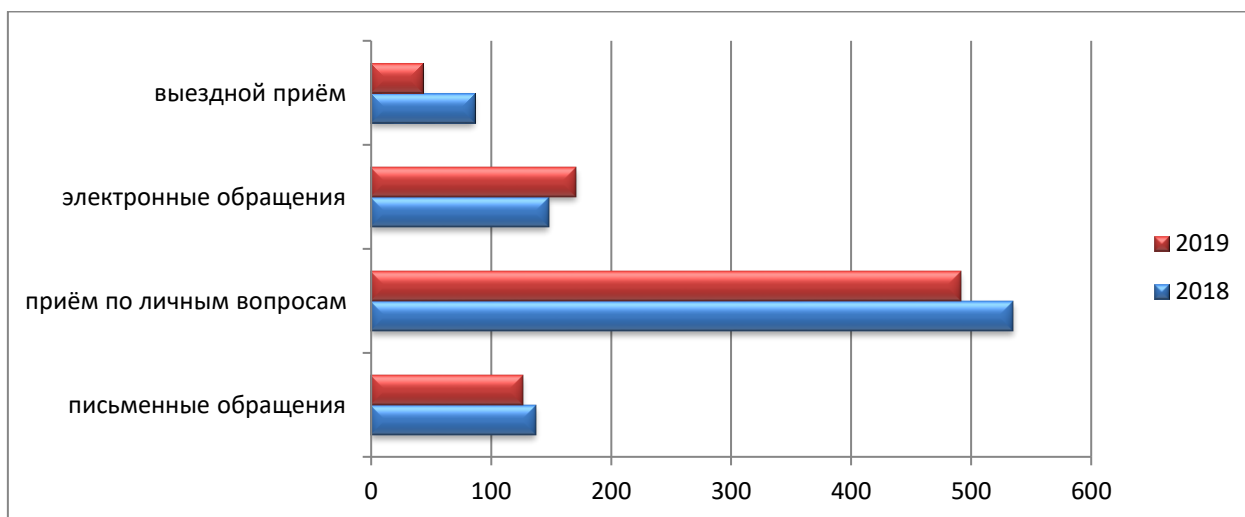


Диаграмма 1

Основную часть всех зарегистрированных обращений составили индивидуальные обращения граждан.

Тематика основных вопросов, обозначенных в обращениях, приведена в диаграмме 2.

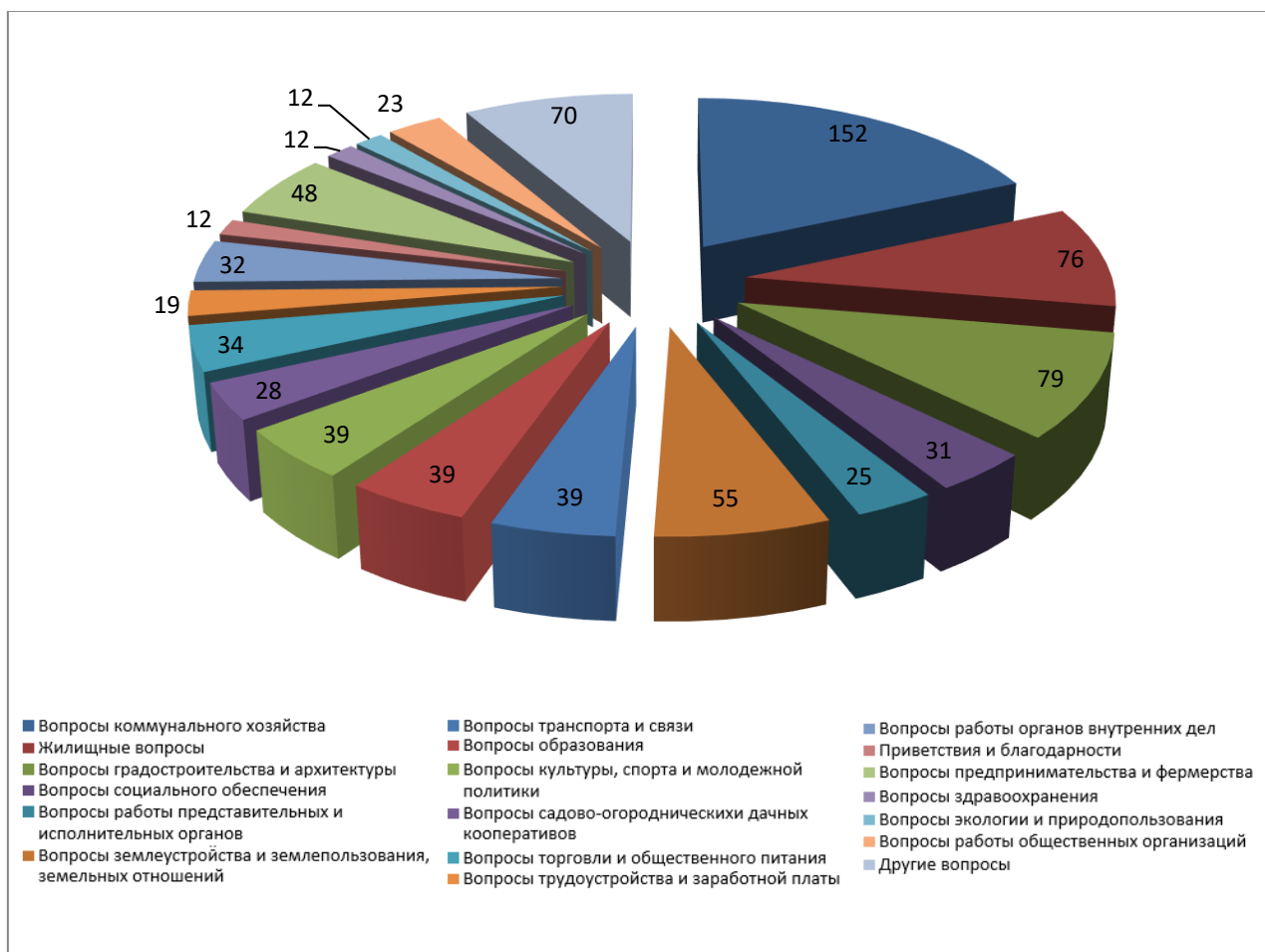


Диаграмма 2.

Согласно проведённому анализу вопросов, поставленных в обращениях граждан, следует отметить, что наиболее актуальными вопросами являются вопросы коммунального хозяйства (благоустройство придомовых территорий и внутридворовых проездов, обустройство тротуаров, освещение улиц, пешеходных дорожек, а также деятельность управляющих компаний, оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы ЖКХ и др.), градостроительства и архитектуры (строительство объектов, в т.ч. социальных, спортивных сооружений, межевание территорий города, внесение изменений в генеральный план и т.д.), жилищные вопросы (сроки сноса ветхого, аварийного, непригодного для проживания жилья, переселение граждан и др.). При этом за отчётный период значительно снизилось количество обращений по вопросам социального обеспечения, образования, работы органов внутренних дел, здравоохранения, экологии и природопользования в сравнении с 2018 годом. По вопросам предпринимательства и фермерства в 2019 году отмечено увеличение количества обращений.

За отчётный период в ходе приёмов по личным вопросам депутатами принято 54 жителя города из числа граждан льготных категорий, что составляет 11% от общего количества принятых граждан: многодетные семьи, ветераны труда, инвалиды, одинокие матери, участники боевых действий, представители коренных малочисленных народов Севера.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведенными в диаграмме 3.



Диаграмма 3.

В соответствии с решением Думы города от 01.07.2019 № 459-VI ДГ «Об отчётах депутатов Думы города VI созыва перед избирателями» в период с 21 октября по 21 ноября 2019 года было организовано и проведено 25 встреч с избирателями по одномандатным избирательным округам.

Проанализировав основные показатели отчётной кампании 2019 года, следует отметить, что общее количество избирателей, принявших участие во встречах, в сравнении с отчётным периодом 2018 года, уменьшилось на 32%, и составило 462, против 675 избирателей.

В ходе встреч в адрес депутатов от избирателей поступило 343 вопроса, против 430 в период отчётов 2018 года, наиболее актуальными из которых были следующие вопросы:

ремонт и благоустройство придомовых территорий, дворов и внутридворовых проездов, обустройство тротуаров, освещение пешеходных дорожек, проблема с лужами;

вопрос, касающийся заключения концессионного соглашения по теплоснабжению и горячему водоснабжению;

санитарное состояние территории города в части складирования и уборки мусора;

благодарность избирателей за работу депутата;

вопросы, связанные со строительством, изменениями в генеральный план, в т. ч. ремонтом и строительством социальных объектов, спортивных сооружений;

жилищные вопросы (улучшение жилищных условий, переселение граждан из ветхого непригодного жилья, снос аварийного жилья);

начисления в счёт-извещениях по оплате ЖКУ, формирование тарифов, компенсация оплаты за коммунальные услуги и др.;

организация парковок автотранспорта (установка знаков, шлагбаумов и т.д.);

деятельность управляющих компаний (обслуживание домов, ремонт подъездов, в т.ч. жалобы);

вопросы капитального ремонта МКД (оплата взносов, виды капитального ремонта и т.д.)

организация досуга пенсионеров, детей, малоимущих граждан;

безопасность учащихся в образовательных учреждениях города (освещение территории школ, подъезды и т.д.);

вопросы организации маршрутов городского общественного автотранспорта (в т.ч. стоимость проезда, льготы, состояние автотранспорта);

остановочные павильоны (внешний вид, санитарное состояние, установка остановочных комплексов нового образца в т.ч.);

уборка дорог, придомовых территорий, тротуаров от снега, вывоз снега (работа снегоуборочной техники в ночное время);

безопасность движения автотранспорта и пешеходов;

вопросы образования (в т.ч. нехватка образовательных учреждений и учреждений дополнительного образования, ремонт школ, устройство детей в детские сады, подвоз детей к образовательным учреждениям).

В рамках проведения Общероссийского дня приёма граждан 12 декабря 2019 года Председателем Думы города Красноярской Н.А. и заместителем Председателя Думы города Кириленко А.М. проведены приёмы граждан в Думе города.

В ходе приёмов от граждан поступили вопросы, касающиеся организации работы городского общественного транспорта; размера субсидий на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства; безопасности и благоустройство проездов; сохранения объектов культуры; предстоящих мероприятий по празднованию юбилея Победы в Великой Отечественной войне; ценообразования на ритуальные услуги.

В рамках осуществления деятельности в Общественной приёмной Местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутаты Думы города VI созыва приняли участие в проведении приёмов граждан. Так, за отчётный период количество граждан обратившихся на содействием депутатов в решении вопросов, составило 41.

Поступившие вопросы, затронутые гражданами в обращениях, касались содействия депутатов в сложных жизненных ситуациях (оказание материальной помощи, установление опеки над несовершеннолетним ребёнком, несогласие в решении суда и т.д.); в решении жилищных вопросов (улучшение жилищных условий, предоставление субсидий, реструктуризация ипотечных кредитов); вопросов трудоустройства граждан и невыплаты заработной платы; жилищно-коммунальных услуг (формирование тарифов, стоимость электроэнергии, теплоснабжения); межевания дачных участков; предоставления санаторно-курортного лечения, установления льготной категории; организации досуга неработающим пенсионерам города; а также жалоб на работу пенсионного фонда, многофункционального центра, работников территориального общественного самоуправления и т.д.

В рамках проведения совместных приёмов граждан по личным вопросам депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Тюменской областной Думы и депутатов представительных органов местного самоуправления проведено 4 приёма граждан с участием депутатов Думы города Сургута VI созыва. Вопросы граждан касались внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, предоставления земельного участка многодетной семье, а также оказания материальной помощи творческим коллективам.

Начальник отдела регистрации и учёта
обращений граждан, организаций
и делопроизводства

О.В. Мушавец