

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими
в Думу города Сургута за I квартал 2012 года**

За отчетный период в адрес депутатов поступило 415 обращений, в числе которых:

- 104 письменных обращений;
- 28 электронных обращений, из них:
- 20 обращений на официальный интернет – сайт Администрации города в раздел «Депутатская приемная»;
- 8 обращений на официальный сайт Думы города;
- 174 избирателя принято на приемах по личным вопросам, в том числе:
- 33 избирателя принято Председателем и заместителями Председателя Думы города.

Необходимо отметить, что в I квартале 2012 года депутаты проявили высокую активность в осуществлении выездных приемов с целью обеспечения более детального и объективного рассмотрения поступивших обращений. Общее количество их резко увеличилось и составило 109, против 33 - в IV квартале 2011 года.

За отчетный период депутатами рассмотрено 104 письменных обращений. Поступившие обращения по тематике затрагивали различные вопросы:

№ п/п	Темы обращений	Количество
1.	Жилищные вопросы	21
2.	Вопросы коммунального хозяйства	12
3.	Вопросы градостроительства и архитектуры	8
4.	Вопросы социального обеспечения	8
5.	Вопросы работы общественных организаций	4
6.	Вопросы землеустройства и землепользования, земельных отношений	3
7.	Другие вопросы	48

В ходе приема по личным вопросам депутатами принято 174 избирателя.

Анализ обращений, поступивших в адрес депутатов на приемах по личным вопросам, даёт возможность увидеть основные проблемы, которые волнуют жителей города.

Таким образом, преобладающее количество обращений затрагивают вопросы сноса непригодного для проживания жилья, переселения, улучшения жилищных условий; вопросы коммунального хозяйства; образования; трудоустройства и заработной платы; вопросы безопасности дорожного движения и неправомερных действий сотрудников правоохранительных органов; вопросы социального обеспечения и другие.

Тематика основных вопросов, содержащихся в обращениях избирателей на приемах по личным вопросам, отражена в диаграмме.

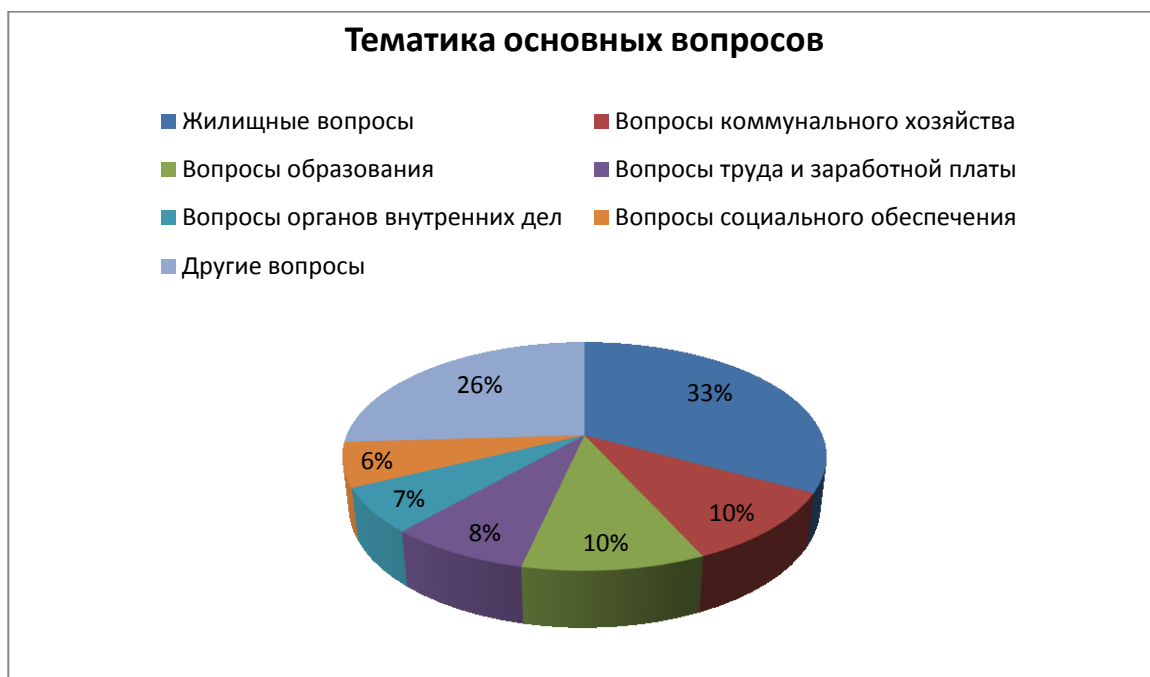


Диаграмма. Тематика основных вопросов.

Социальный состав избирателей представлен в большинстве льготными категориями населения: многодетные семьи, одинокие матери, ветераны труда, инвалиды, представители коренных малочисленных народов Севера, участники локальных войн.

Количество электронных обращений, поступивших в адрес депутатов, в сравнении с IV кварталом 2011 года возросло и составило 28 обращений. Необходимо отметить, что данный вид обращений востребован и показывает, что для избирателей созданы необходимые условия по обеспечению возможности направления обращений в Думу города посредством информационных систем общего пользования и доступности депутатского корпуса.

По итогам рассмотрения всех обращений, поступивших за отчетный период в Думу города, 94, или 23% поднимаемых в обращениях вопросов

решено положительно, даны разъяснения на 229, или 56% вопросов, отказано по объективным причинам на 14, или 3% вопросов. По состоянию на отчетную дату в работе находятся 75 обращений.

В заключение необходимо отметить, что депутатами Думы города принимаются все необходимые меры для всестороннего, объективного и своевременного рассмотрения обращений граждан.

Начальник отдела регистрации и учета
обращений граждан, организаций и
делопроизводства

О.В. Мушавец