

Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими
в Думу города Сургута за I квартал 2020 года

За отчётный период в адрес депутатов Думы города VI созыва поступило 158 обращений, в том числе:

- 21 письменное обращение;
- 27 электронных обращений;
- 95 избирателей принято на приёмах по личным вопросам;
- проведено 15 выездных приёмов.

Общее количество обращений, поступивших в Думу города, в сравнении с IV кварталом 2019 года снизилось незначительно (4%).

Анализируя поступившие письменные обращения, следует также отметить незначительное снижение их количества (21 против 29).

Тематика обращений показывает, что основные позиции по-прежнему занимают вопросы коммунального хозяйства и жилищные вопросы (снос непригодного для проживания помещения, переселение, улучшение жилищных условий).

По сравнению с VI кварталом 2019 года отмечается незначительное увеличение обращений по вопросам здравоохранения, транспорта и связи, работы судов и прокуратуры. При этом количество обращений по вопросам работы общественных организаций, градостроительства и архитектуры, а также культуры, спорта и молодёжи снизилось.

Количество электронных обращений, поступивших за отчётный период на официальный сайт Думы города Сургута, уменьшилось на 34%.

Тематика основных вопросов, обозначенных избирателями в электронных обращениях, представлена вопросами коммунального хозяйства, вопросами работы представительных и исполнительных органов власти, вопросами, касающимися улучшения жилищных условий, а также торговли и общественного питания. За отчётный период следует отметить увеличение количества электронных обращений по вопросам работы представительных и исполнительных органов власти, жилищным вопросам, вопросам торговли и общественного питания, здравоохранения и работы общественных организаций, а количество обращений по вопросам градостроительства и архитектуры, культуры, спорта и молодёжи, коммунального хозяйства снизилось незначительно.

В сравнении с IV кварталом 2019 года количество обращений в адрес депутатов на приёмах по личным вопросам увеличилось на 25 % и составило 95 против 76.

Анализ вопросов, обозначенных избирателями на приёмах по личным вопросам, показывает, что наиболее актуальными являются вопросы коммунального хозяйства, жилищные вопросы, в том числе снос непригодных для проживания помещений, переселение, вопросы здравоохранения, работы представительных и исполнительных органов власти.

Избиратели также обращаются за содействием депутатов в решении вопросов, касающихся землеустройства и землепользования, земельных отношений, предпринимательства и фермерства, экологии и природопользования, торговли и общественного питания, культуры, спорта и молодёжи. При этом отмечается снижение обращений, касающихся вопросов градостроительства и архитектуры, социального обеспечения, транспорта и связи, а также работы общественных организаций.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

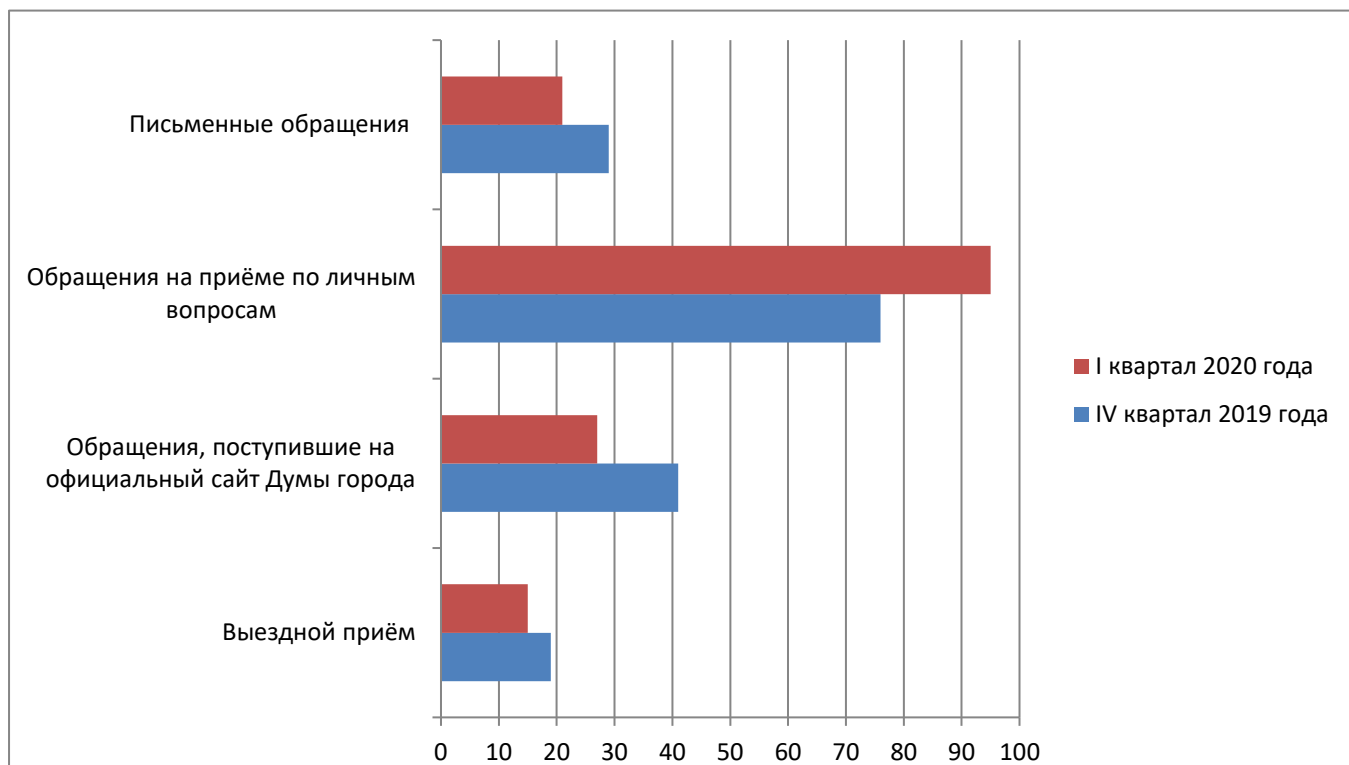


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.