

Информационно-аналитический обзор по итогам работы депутатов Думы города с обращениями граждан за 2018 год

За отчётный период в Думу города Сургута поступило 906 обращений граждан, из них:

- письменных – 137;
- электронных обращений на официальный сайт Думы города – 148;
- в ходе приёма по личным вопросам – 535;
- в ходе проведения выездных приёмов – 86.

Общее количество обращений в целом в сравнении с 2017 годом уменьшилось на 29%.

Количество письменных обращений снизилось на 33% и составило 137 против 205 обращений в 2017 году.

Количество электронных обращений, поступивших в адрес депутатов на официальный сайт Думы города, также уменьшилось на 42%.

В сравнении с 2017 годом отмечено снижение количества обращений, поступивших в адрес депутатов в ходе приёмов по личным вопросам (16%).

С целью оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями депутаты Думы города VI созыва осуществляют выездные приёмы граждан. Общее их количество уменьшилось и составило 86, против 176 в 2017 году.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

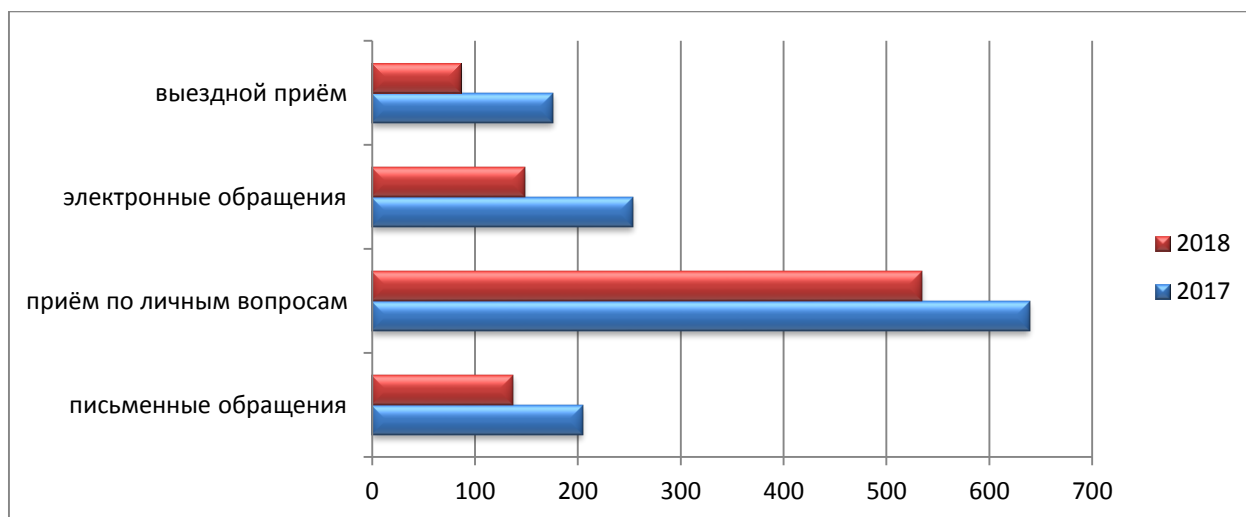


Диаграмма 1

Основную часть всех зарегистрированных обращений составили индивидуальные обращения граждан, доля коллективных обращений составляет 3,2%.

Основная тематика коллективных обращений представлена вопросами коммунального хозяйства в части благоустройства городских территорий и работы общественных организаций (назначение учредительных

конференций по созданию территориального общественного самоуправления).

Тематика основных вопросов, обозначенных в обращениях, приведена в диаграмме 2.

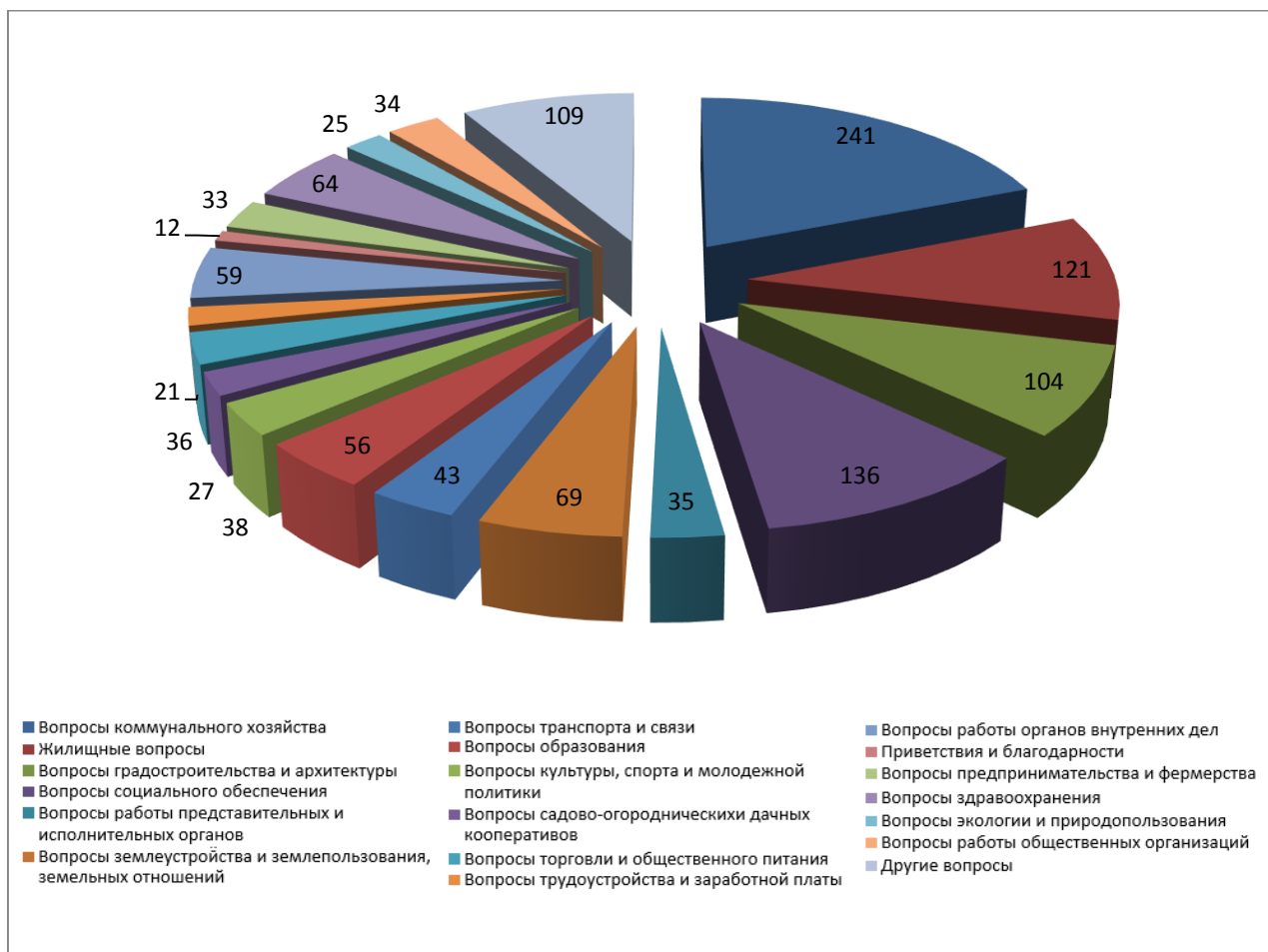


Диаграмма 2.

Согласно проведенному анализу вопросов, поставленных в обращениях граждан, следует отметить, что наиболее актуальными вопросами являются вопросы коммунального хозяйства, градостроительства и архитектуры, жилищные вопросы (сроки сноса ветхого, аварийного, непригодного для проживания жилья, переселение граждан). При этом за отчетный период значительно увеличилось количество обращений в сравнении с 2017 годом по вопросам торговли и общественного питания, предпринимательства и фермерства. По вопросам социального обеспечения и вопросам работы органов внутренних дел, здравоохранения отмечено значительное снижение количества обращений. Жители города обращаются также за содействием депутатов по вопросам землеустройства и землепользования, земельных отношений, образования, культуры, спорта и молодежи, транспорта и связи, работы общественных организаций, работы представительных и исполнительных органов власти.

За отчетный период в ходе приемов по личным вопросам депутатами принято 42 жителя города из числа граждан льготных категорий, что составляет 8% от общего количества принятых граждан: многодетные семьи,

ветераны труда, инвалиды, одинокие матери, участники боевых действий, представители коренных малочисленных народов Севера.

Проведенный анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведенными в диаграмме 3.



Диаграмма 3.

В соответствии с решением Думы города от 04.07.2018 № 298-VI ДГ «Об отчётах депутатов Думы города VI созыва перед избирателями» в период с 22 октября по 22 ноября 2018 года было организовано и проведено 25 встреч с избирателями по одномандатным избирательным округам.

Проанализировав основные показатели отчётной кампании 2018 года, следует отметить, что общее количество избирателей, принявших участие во встречах, в сравнении с отчётным периодом 2017 года, увеличилось на 6,8%, и составило 675, против 632 избирателей.

В ходе встреч в адрес депутатов от избирателей поступило 430 вопросов, против 323 в период отчётов 2017 года, наиболее актуальными из которых были следующие вопросы:

ремонт и благоустройство придомовых территорий, дворов и внутри дворовых проездов, обустройство тротуаров, освещение пешеходных дорожек, проблема с лужами;

вопросы организации маршрутов городского общественного автотранспорта (в т.ч. стоимость проезда, льготы, подвоз детей к школам);

остановочные павильоны (внешний вид, санитарное состояние, установка остановочных комплексов нового образца в т.ч.);

вопросы, связанные со строительством, в т.ч. ремонтом и строительством социальных объектов, спортивных сооружений;

организация парковок автотранспорта (установка знаков, шлагбаумов и т.д.);

благодарность избирателей за работу депутата;

жилищные вопросы (улучшение жилищных условий, переселение граждан из ветхого непригодного жилья, снос аварийного жилья);

установка и состояние детских, спортивных площадок;

безопасность учащихся в образовательных учреждениях города (освещение территории школ, подъезды к учреждениям и т.д.);

деятельность управляющих компаний, обслуживание домов, ремонт подъездов, в т.ч. жалобы;

обустройство парков и скверов;

санитарное состояние территории города в части складирования и уборки мусора;

вопросы в компетенции органов внутренних дел (нарушение покоя граждан, работа участковых уполномоченных полиции и т.д.);

начисления в счет-извещениях по оплате ЖКУ, формирование тарифов, компенсация оплаты за коммунальные услуги и др.;

уборка дорог, придомовых территорий, тротуаров от снега, вывоз снега (работа снегоуборочной техники в ночное время);

межевание территории города;

безопасность движения автотранспорта и пешеходов;

вопросы капитального ремонта МКД (оплата взносов, виды капитального ремонта и т.д.).

В рамках проведения Общероссийского дня приёма граждан 12 декабря 2018 года Председателем Думы города Краснояровой Н.А. проведен приём граждан в Думе города.

В ходе приёма в адрес Председателя Думы города поступили вопросы, касающиеся сноса аварийных домов, выплаты возмещения за изымаемое для муниципальных нужд недвижимого имущества, а также благоустройства городских территорий.

В рамках осуществления деятельности в Общественной приёмной Местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутаты Думы города VI созыва приняли активное участие в проведении приёмов граждан. Так, за отчётный период количество граждан обратившихся на содействием депутатов в решении вопросов, по сравнению с 2017 годом увеличилось и составило 141, против 82 граждан. Основная тематика вопросов представлена вопросами, касающимися сноса ветхого и аварийного жилья, в том числе и переносов сроков сноса жилья, предоставления жилья льготным категориям граждан, оплаты взносов за капитальный ремонт многоквартирных домов, тарифов ЖКХ, вопросами садово-огороднических товариществ, оказания материальной помощи, здравоохранения, образования, пенсионного обеспечения, благоустройства городских территорий, торговли и общественного питания, деятельности управляющих компаний по обеспечению благоприятных условий проживания граждан и надлежащего содержания общего имущества в многоквартирных домах, безопасности дорожного движения и организации парковок автотранспорта, льготного проезда в городском пассажирском транспорте.

В рамках проведения совместных приёмов граждан по личным вопросам депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Тюменской областной Думы и депутатов представительных

органов местного самоуправления проведено 7 приёмов граждан с участием депутатов Думы города Сургута VI созыва, в ходе которых приняты 30 граждан. Тематика обращений представлена вопросами жилищно-коммунального хозяйства (переселение из ветхого, аварийного жилья, тарифы на отопление в деревянных домах, проведение ремонта в жилых домах, модернизация городского кладбища), организации досуга неработающих пенсионеров, осуществления уличной торговли на территории города, работы органов внутренних дел (нарушение тишины и покоя граждан), оказания содействия гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, образования (презентация образовательных проектов для детей), спорта (развитие сноубординга в городе).

Начальник отдела регистрации и учёта
обращений граждан, организаций
и делопроизводства

О.В. Мушавец