

## Аналитическая записка

о работе с письменными и устными обращениями граждан,  
поступившими в адрес Думы города за IV квартал 2011 года

За IV квартал 2011 года в Думу города поступило всего 371 обращение от избирателей, из них:

- 112 письменных обращений;
- 213 избирателей принято на приемах по личным вопросам, из них:
- 23 избирателя принято на приемах по личным вопросам Председателем и заместителями Председателя Думы города.

По электронным видам связи от избирателей в адрес депутатов Думы поступило 13 обращений, из них 5 обращений поступили на Интернет – сайт Администрации города в раздел «Депутатская приемная» и 8 обращений на официальный сайт Думы города. Основная тематика обращений – это вопросы строительства и архитектуры, транспорта, труда и заработной платы, коммунального хозяйства.

Общее количество обращений избирателей, поступивших в Думу города, по сравнению с III кварталом 2011 года в целом увеличилось на 45 обращений, т.е. на 11,3%.

За отчетный период снизилось количество обращений избирателей на прием по личным вопросам на 20%. На прием к депутатам Думы города обратились 213 избирателей, против 267 в III квартале 2011 года. В результате 52 вопроса были удовлетворены, по 100 вопросам, адресованным депутатам, были даны разъяснения. С целью получения необходимой информации и детальной проработки обозначенных избирателями вопросов 58 обращений находится в работе.

Чаще всего за консультацией избиратели обращались по вопросам: жилья (21% от количества обращений, поступивших на приеме по личным вопросам), коммунального хозяйства (20%), предоставления субсидий, материальной помощи (5%), социального обеспечения (4%), архитектуры и строительства (3%), строительства жилья, в том числе индивидуального (6%).

Социальный состав обратившихся в адрес депутатов на прием по личным вопросам, указавших свое социальное положение, представлен в большинстве льготными категориями граждан. Среди них ветераны труда, инвалиды, ветераны Великой Отечественной войны, одинокие матери, многодетные семьи.

Количество поступивших письменных обращений за отчетный период резко возросло и составило 112, против 49 в III квартале 2011 года. Увеличение количества обращений составило 44%.

Анализ всех поступивших обращений показывает, что преобладающее количество избирателей затрагивают вопросы улучшения жилищных условий, проживания в экологически непригодном жилье, вопросы коммунального хозяйства, образования, строительства и архитектуры,

вопросы строительства жилья, в т.ч. индивидуального, вопросы труда и заработной платы.

За истекший период отмечено резкое увеличение количества обращений по жилищным вопросам в 2,8 раза (98 обращений против 35 в III квартале 2011 года).

Увеличению подверглись количественные показатели вопросов предоставления ссуд, субсидий, оказания материальной помощи за отчетный период 2011 года – 21 или 6% обращений, за III квартал 2011 года – 14 (4%) обращений.

Почти в 2 раза снизилось количество обращений по вопросам социального обеспечения, в том числе по вопросам задержки выплат пенсий, пособий.

Незначительно сократилось в обращениях количество вопросов образования. Основными в данной сфере остаются вопросы предоставления мест в муниципальные дошкольные образовательные учреждения. Количество вопросов коммунального хозяйства, труда и заработной платы осталось практически неизменным.

С целью оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями депутаты Думы города продолжают осуществлять выездные приемы. Однако, необходимо отметить, что за отчетный период их количество снизилось в 2 раза по сравнению с III кварталом 2011 года. Данный показатель по сравнению с предыдущим кварталом составляет 33.

Особое внимание депутатами Думы города уделяется вопросам организации работы с населением, повышению качества рассмотрения обращений граждан. По итогам рассмотрения обращений, поступивших за отчетный период, 97 или 26,2% поднимаемых в обращениях вопросов решено положительно (в III квартале 2011 года - 86 или 26%), даны разъяснения на 168 или 45% вопросов (в III квартале 2011 года - 165 или 50%), отказано по объективным причинам на 7, или 1% вопросов (в III квартале 2011 года - 3 или 0,9% вопросов).

В заключении следует отметить, что в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие обращения граждан были своевременно рассмотрены. Специалисты отдела регистрации и учета обращений граждан, организаций и делопроизводства аппарата Думы города осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному их рассмотрению и содействию в защите законных прав избирателей, оказывают всестороннюю помощь депутатам Думы города в работе с письменными и устными обращениями граждан.

Начальник отдела регистрации  
и учета обращений граждан,  
организаций и делопроизводства

О.В. Мушавец

## ИНФОРМАЦИЯ

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших  
за IV квартал 2011 года в адрес депутатов Думы города Сургута**

№ п.п.	Наименование сведений	за IV квартал 2011 года
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на приемах по личным вопросам, на выездных приемах)	371
2.	Количество письменных обращений	112
2.1.	в том числе:	0
	- поставленных на контроль;	62
	- направленных на исполнение без постановки на контроль;	20
	- коллективных;	12
	- повторных	
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	
4.	Проверено обращений граждан с выездом на место	14
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)	41
	- афганцы	1
	- вдовы	
	- ветераны труда	9
	- инвалиды	8
	- инвалиды труда	1
	- инвалиды детства	2
	- инвалиды ВОВ	1
	- одинокие матери	7
	- мигранты и беженцы	
	- многодетные семьи	7
	- опекуны	
	- пострадавшие от пожара	3
	- пострадавшие от радиации	
	- репрессивные	
	- участники ВОВ	2
	- участники локальных войн	
	- представители малочисленных народов Севера	
	- труженики тыла	
6.	Рассмотрено депутатами всего обращений на личных приемах граждан	213
7.	Рассмотрено депутатами всего обращений, поступивших на Интернет-сайт Администрации города, в раздел «Депутатская приемная»	5
8.	Рассмотрено депутатами всего обращений граждан на выездных приемах	33
9.	Рассмотрено депутатами всего обращений, поступивших на сайт Думы города	8