

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан, поступившими в Думу города Сургута за II квартал 2017 года

За отчетный период в адрес депутатов Думы города VI созыва поступило 315 обращений, в том числе:

- 31 письменное обращение;
- 98 электронных обращений;
- 159 избирателей принято на приемах по личным вопросам;
- проведено 27 выездных приемов.

Общее количество обращений, поступивших в Думу города, в сравнении с I кварталом текущего года снизилось на 12,74%.

Следует отметить, что количество выездных приемов, проведенных депутатами с целью оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями, незначительно снизилось и составило 27, против 41 в I квартале 2017 года.

Количество поступивших письменных обращений в сравнении с предыдущим кварталом также снизилось и составило 31 против 58.

Тематика письменных обращений показывает, что основные позиции, по-прежнему, занимают вопросы коммунального хозяйства, градостроительства и архитектуры, вопросы транспорта и связи, а также вопросы работы представительных и исполнительных органов.

Анализируя электронные обращения, поступившие на официальный сайт Думы города Сургута, следует отметить, что в сравнении с I кварталом 2017 года их количество изменилось в сторону увеличения на 40%.

Тематика основных вопросов, поставленных избирателями в электронных обращениях представлена вопросами коммунального хозяйства, градостроительства и архитектуры, транспорта и связи, жилищными вопросами, в том числе касающимся сноса непригодных для проживания помещений, а также вопросами работы органов внутренних дел, в том числе вопросами безопасности дорожного движения.

В сравнении с I кварталом текущего года количество обращений в адрес депутатов на приеме по личным вопросам снизилось на 17,1% и составило 159.

Анализ вопросов, поставленных избирателями на приемах по личным вопросам, показывает, что наиболее актуальными продолжают оставаться вопросы коммунального хозяйства, социального обеспечения и жилищные вопросы, в том числе улучшение жилищных условий, предоставление жилья. Избиратели также обращаются за содействием депутатов по вопросам культуры, спорта и молодежи, землеустройства и землепользования, земельных отношений, вопросам, касающимся градостроительства и архитектуры, предпринимательства и фермерства.

За отчетный период депутатами принято 15 избирателей из числа граждан льготных категорий: ветераны труда, одинокие матери, многодетные семьи, представители малочисленных народов Севера, инвалиды, мигранты и беженцы, пострадавшие от пожара, участники ВОВ.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

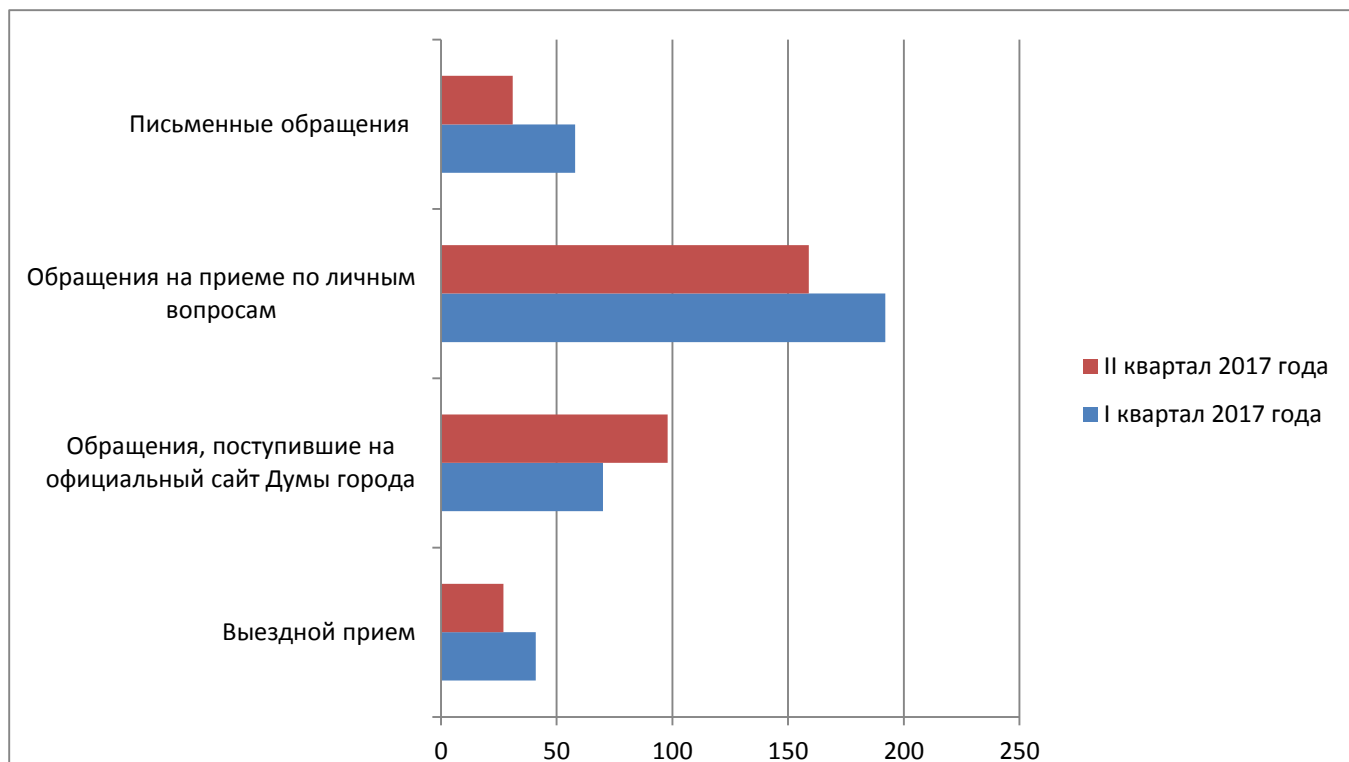


Диаграмма 1.

Проведенный анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведенными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

В рамках работы депутатов Думы города в общественной приемной местного отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия» (далее – ВПП «Единая Россия») Председателем Думы города Краснояровой Н.А. проведен прием жителя города, отца многодетной семьи, обратившегося за содействием в решении жилищного вопроса.

Также в общественной приемной ВПП «Единая Россия» депутатом Думы города Гузом Д.Г. проведены три встречи с избирателями. Поступившие обращения касались следующих вопросов: оплаты проезда к месту лечения и обратно, оказания помощи в проведении ремонта в квартире участника ВОВ, улучшения жилищных условий, а именно предоставления жилья представителю коренных малочисленных народов Севера.

В заключение необходимо отметить, что обращения граждан рассматриваются в соответствии со сроками, определенными Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции от 03.11.2015).

И. о. начальника отдела регистрации и учета
обращений граждан, организаций и
делопроизводства

Е.Л. Чернецова