

**Информационно-аналитический обзор  
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими  
в Думу города Сургута за III квартал 2017 года**

За отчетный период в адрес депутатов Думы города VI созыва поступило 304 обращения, в том числе:

- 50 письменных обращений;
- 47 электронных обращений;
- 150 избирателей принято на приемах по личным вопросам;
- проведено 57 выездных приемов.

Общее количество обращений, поступивших в Думу города, в сравнении со II кварталом текущего года снизилось незначительно (на 11 обращений).

Следует отметить, что количество выездных приемов, проведенных депутатами с целью оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями, увеличилось в два раза и составило 57.

Количество поступивших письменных обращений в сравнении с предыдущим кварталом также увеличилось и составило 47 против 31.

Тематика письменных обращений показывает, что основные позиции, по-прежнему, занимают вопросы коммунального хозяйства, градостроительства и архитектуры, вопросы работы органов внутренних дел, а также вопросы образования, социального обеспечения, работы общественных организаций и жилищные вопросы.

Анализируя электронные обращения, поступившие на официальный сайт Думы города Сургута, отмечается снижение их количества на 47,9% в сравнении со II кварталом 2017 года.

Тематика основных вопросов, обозначенных избирателями в электронных обращениях, представлена вопросами социального обеспечения, коммунального хозяйства, градостроительства и архитектуры, транспорта и связи, а также вопросами работы представительных органов.

Количество обращений в адрес депутатов на приеме по личным вопросам осталось практически на прежнем уровне и составило 150 против 159.

Анализ вопросов, поставленных избирателями на приемах по личным вопросам, показывает, что наиболее актуальными продолжают оставаться вопросы социального обеспечения, коммунального хозяйства и жилищные вопросы, в том числе снос непригодного для проживания помещения, переселение. Избиратели также обращаются за содействием депутатов по вопросам образования, здравоохранения, землеустройства и землепользования, земельных отношений, вопросам, касающимся работы органов внутренних дел, градостроительства и архитектуры, предпринимательства и фермерства.

За отчетный период депутатами принято 31 избиратель из числа граждан льготных категорий: инвалиды детства, одинокие матери, ветераны труда, многодетные семьи, инвалиды, участники локальных войн, мигранты и беженцы и другие.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

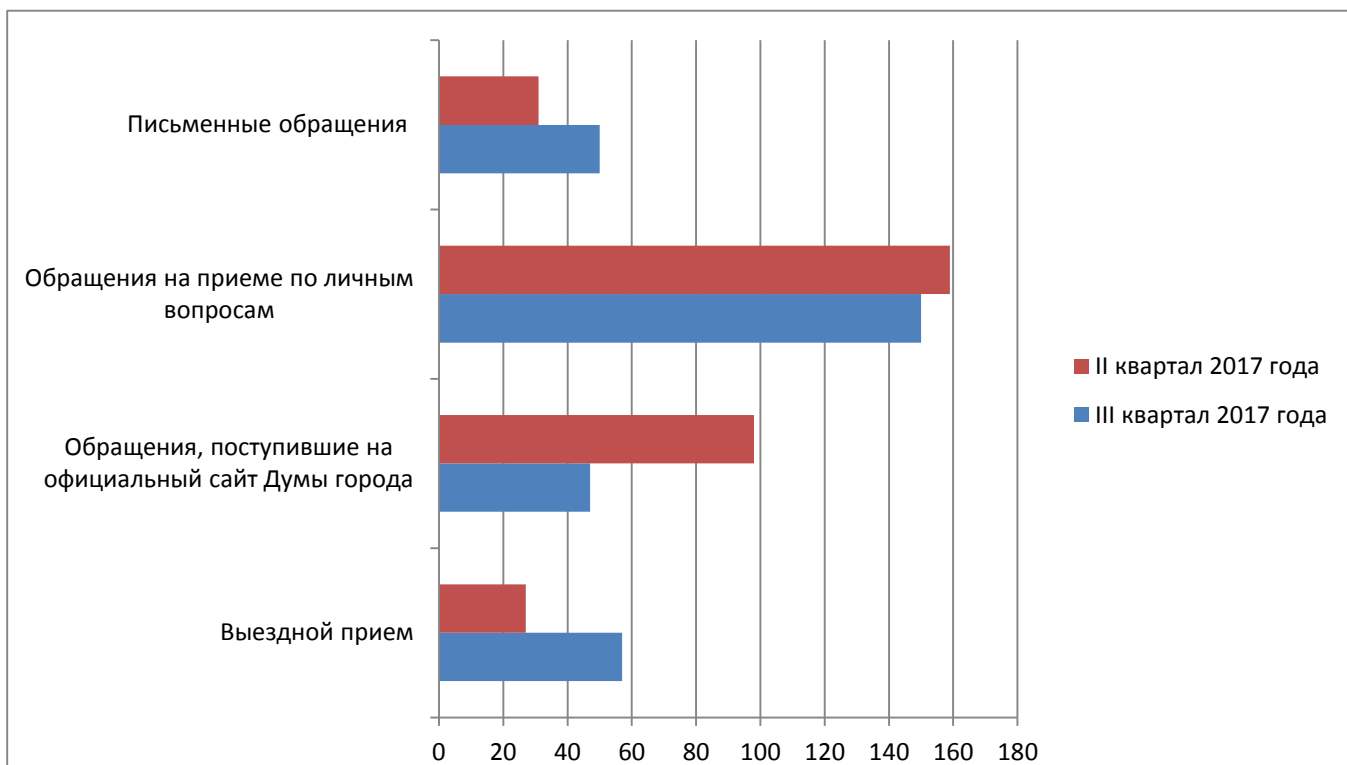


Диаграмма 1.

Проведенный анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведенными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

Начальник отдела регистрации и учета  
обращений граждан, организаций  
и делопроизводства

О.В. Мушавец