

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими
в Думу города Сургута за II квартал 2019 года**

За отчётный период в адрес депутатов Думы города VI созыва поступило 231 обращение, в том числе:

- 37 письменных обращений;
- 39 электронных обращений, поступивших на официальный сайт Думы города;
- 147 граждан принято на приёмах по личным вопросам;
- проведено 8 выездных приёмов.

Общее количество обращений, поступивших в Думу города, в сравнении с I кварталом 2019 года снизилось на 8%.

В отношении письменных обращений, а также обращений граждан, поступивших в адрес депутатов в ходе приёмов по личным вопросам, за отчётный период отмечается незначительное снижение их количества.

Тематика письменных обращений показывает, что основные позиции занимают вопросы градостроительства и архитектуры, коммунального хозяйства и образования. При этом в сравнении с предыдущим кварталом количество обращений по вопросам культуры, спорта и молодёжи, коммунального хозяйства и улучшения жилищных условий снизилось.

Количество электронных обращений, поступивших за отчётный период на официальный сайт Думы города Сургута, уменьшилось на 25%.

Тематика основных вопросов, обозначенных избирателями в электронных обращениях, представлена вопросами коммунального хозяйства, работы представительных и исполнительных органов власти, органов внутренних дел, градостроительства и архитектуры, предоставления жилья, транспорта и связи, а также вопросами работы общественных организаций.

В адрес депутатов на приёмах по личным вопросам обратилось 147 граждан, против 152 в предыдущем квартале текущего года.

Анализ обозначенных жителями вопросов, поступивших в ходе приёмов по личным вопросам, показывает, что наиболее актуальными вопросами остаются вопросы улучшения жилищных условий и предоставления жилья, предпринимательства и фермерства, градостроительства и архитектуры, землеустройства и землепользования, торговли и общественного питания, социального обеспечения, образования, а также вопросы, касающиеся садово-огороднических и дачных кооперативов. Следует также отметить увеличение в сравнении с I кварталом 2019 года количества обращений по вопросам культуры, спорта и молодёжи, коммунального хозяйства, торговли и общественного питания, при этом по решению жилищных вопросов, социального обеспечения и работы органов внутренних дел отмечено снижение их количества.

С целью оперативного и эффективного взаимодействия с гражданами депутаты продолжают осуществлять выездные приёмы. Общее их количество увеличилось за отчётный период в 2 раза.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

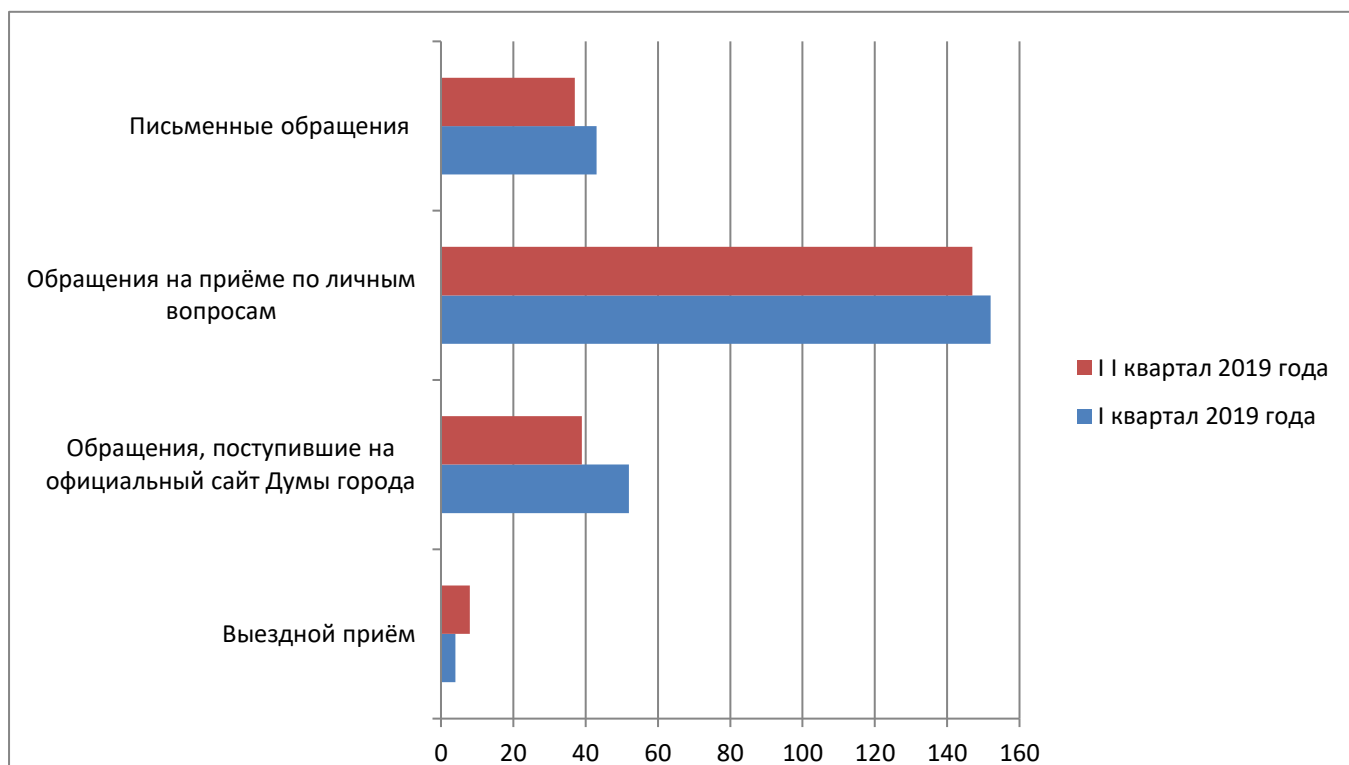


Диаграмма 1.

Проведенный анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

В рамках проведения совместных приёмов граждан по личным вопросам депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Тюменской областной Думы и депутатов представительных органов местного самоуправления проведён приём граждан с участием депутата Думы города Сургута VI созыва Иваницкого Э.Ю. по вопросу

о рассмотрении возможности внесения законодательной инициативы в части предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям.

В рамках работы в общественной приёмной местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» за отчётный период депутатами Думы города VI созыва принято 34 жителя города, обратившихся за содействием в решении вопросов, касающихся переселения из аварийного жилья, благоустройства городских территорий, организации работы городского пассажирского автотранспорта и компенсации проезда, тарифов на капитальный ремонт многоквартирных домов, регистрации по месту жительства, оказания материальной помощи и социальных выплат льготным категориям граждан, создания товариществ собственников жилья, жалоб на управляющие компании и руководство дачных некоммерческих товариществ, а также невыплаты заработной платы.

Начальник отдела регистрации и учёта
обращений граждан, организаций
и делопроизводства

О.В. Мушавец