

## Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан, поступившими в Думу города Сургута за IV квартал 2016 года

За отчетный период в адрес депутатов Думы города VI созыва поступило 279 обращений, в том числе:

- 76 письменных обращений;
- 53 электронных обращения;
- 131 избиратель принят на приемах по личным вопросам;
- проведено 19 выездных приемов.

Общее количество обращений в сравнении с аналогичным периодом 2015 года - в период осуществления полномочий депутатов Думы города V созыва, снизилось незначительно, и составило 279, против 317 обращений.

Следует отметить, что с целью оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями вновь избранные депутаты проявили активность в проведении выездных приемов. Общее количество их составило 19.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

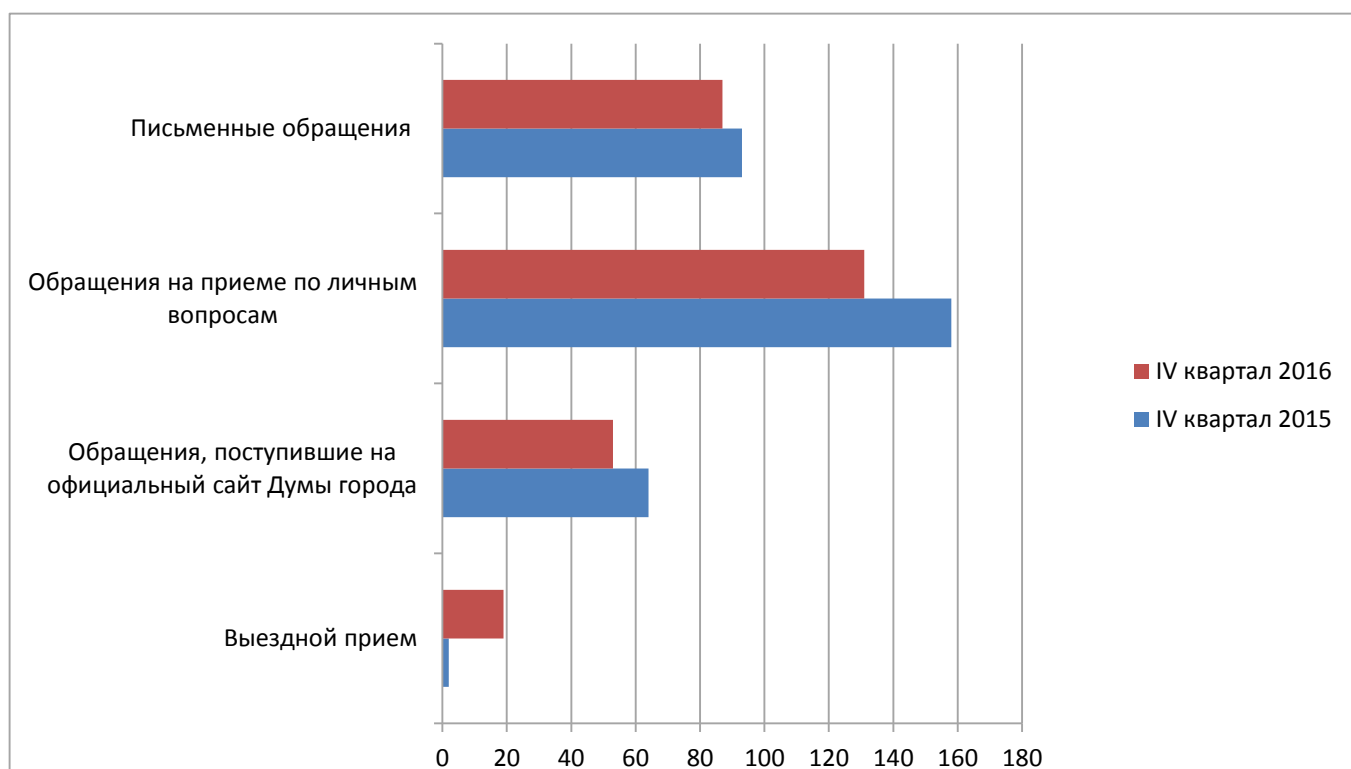


Диаграмма 1.

Тематика основных вопросов, обозначенных избирателями в письменных обращениях, затрагивает вопросы коммунального хозяйства, сноса непригодных для проживания помещений, переселения из аварийного жилья, архитектуры градостроительства, социального обеспечения, транспорта и связи.

Анализ вопросов, поставленных избирателями на приемах по личным вопросам, показывает, что наиболее актуальными являются вопросы социального обеспечения, коммунального хозяйства, улучшения жилищных условий,

землеустройства и землепользования, градостроительства и архитектуры, предпринимательства и фермерства, торговли и общественного питания, культуры, спорта и молодежи.

За отчетный период депутатами принято 55 избирателей из числа граждан льготных категорий – многодетные семьи, инвалиды, одинокие матери, опекуны, участники Великой Отечественной войны.

Общее количество электронных обращений, составило 53, против 64, поступивших на официальный сайт Думы города Сургута в IV квартале 2015 года.

Вопросы коммунального хозяйства и жилищные проблемы, обозначенные в электронных обращениях, занимают основную позицию. Вопросы градостроительства и архитектуры, трудоустройства и заработной платы, транспорта и связи также являются актуальными для избирателей.

Проведенный анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведенными в диаграмме 2.

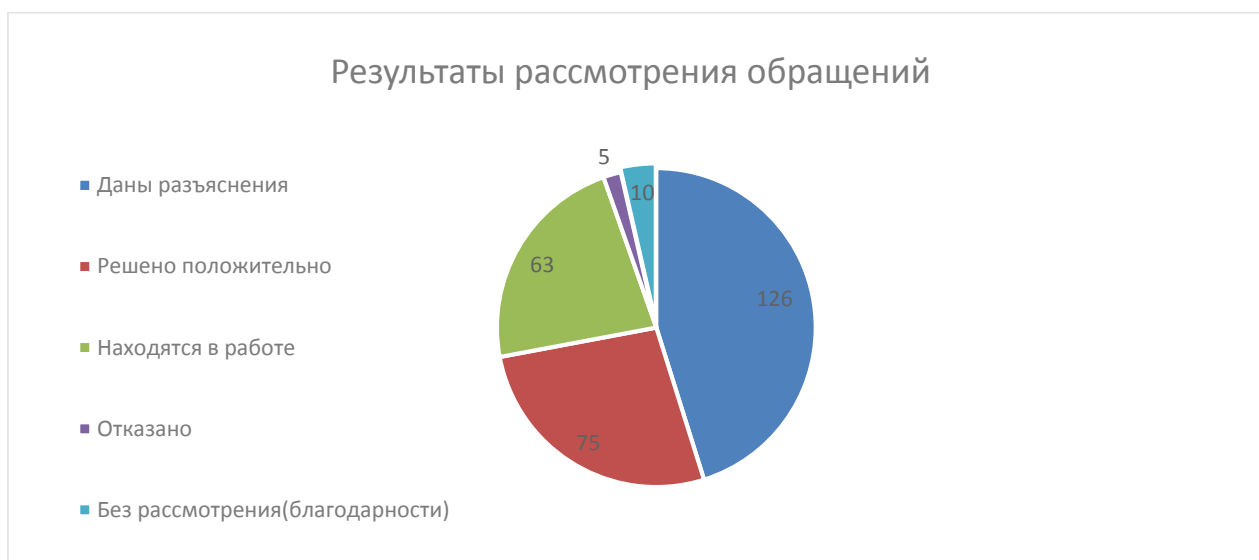


Диаграмма 2.

В рамках проведения Общероссийского дня приёма граждан 12 декабря 2016 года Председателем Думы города Красноярской Н.А. проведен приём по личным вопросам граждан в Думе города.

В ходе приема принято четверо граждан. Поступившие обращения касались содействия депутатского корпуса в решении вопросов социальной поддержки инвалидов, пенсионеров и принятии мер, направленных на обеспечение безопасности при организации автотранспортных перевозок детей для участия в спортивных, культурных мероприятиях.

Начальник отдела регистрации и учета  
обращений граждан, организаций и  
делопроизводства

О.В. Мушавец