

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан, поступившими в Думу города Сургута за IV квартал 2019 года

За отчётный период в адрес депутатов Думы города VI созыва поступило 165 обращений, в том числе:

- 29 письменных обращений;
- 41 электронное обращение на официальный сайт Думы города;
- 76 граждан принято на приёмах по личным вопросам;
- проведено 19 выездных приёмов.

Общее количество обращений, поступивших в Думу города, в сравнении с III кварталом 2019 года снизилось на 10%.

За отчётный период отмечено незначительное увеличение количества письменных обращений.

Тематика письменных обращений показывает, что основные позиции занимают вопросы коммунального хозяйства, градостроительства и архитектуры, образования, культуры, спорта и молодёжи, а также жилищные вопросы (снос непригодных для проживания помещений, переселение граждан из аварийного жилья, улучшение их жилищных условий).

Количество электронных обращений, поступивших на официальный сайт Думы города Сургута, осталось практически неизменным.

Тематика основных вопросов, обозначенных избирателями в электронных обращениях, представлена вопросами коммунального хозяйства, работы представительных и исполнительных органов власти, градостроительства и архитектуры, сноса аварийного непригодного для проживания жилья. Количество электронных обращений по вопросам транспорта и связи изменилось в сторону увеличения.

Количество обратившихся за содействием депутатов в ходе приёмов по личным вопросам за отчётный период снизилось, и составило 76, против 116.

Анализ обозначенных жителями вопросов, поступивших в ходе приёмов по личным вопросам, показывает, что наиболее интересующими для граждан были вопросы градостроительства и архитектуры. Вопросы коммунального хозяйства по-прежнему занимают основную позицию. При этом следует отметить резкое снижение их количества в сравнении с предыдущим кварталом. Также значительно снизилось количество обращений по вопросам землеустройства и землепользования, земельных отношений, садово-огороднических и дачных кооперативов.

С целью оперативного и эффективного взаимодействия с гражданами депутаты продолжают осуществлять выездные приёмы. Общее их количество увеличилось и составило 19, против 12 в предыдущем квартале.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

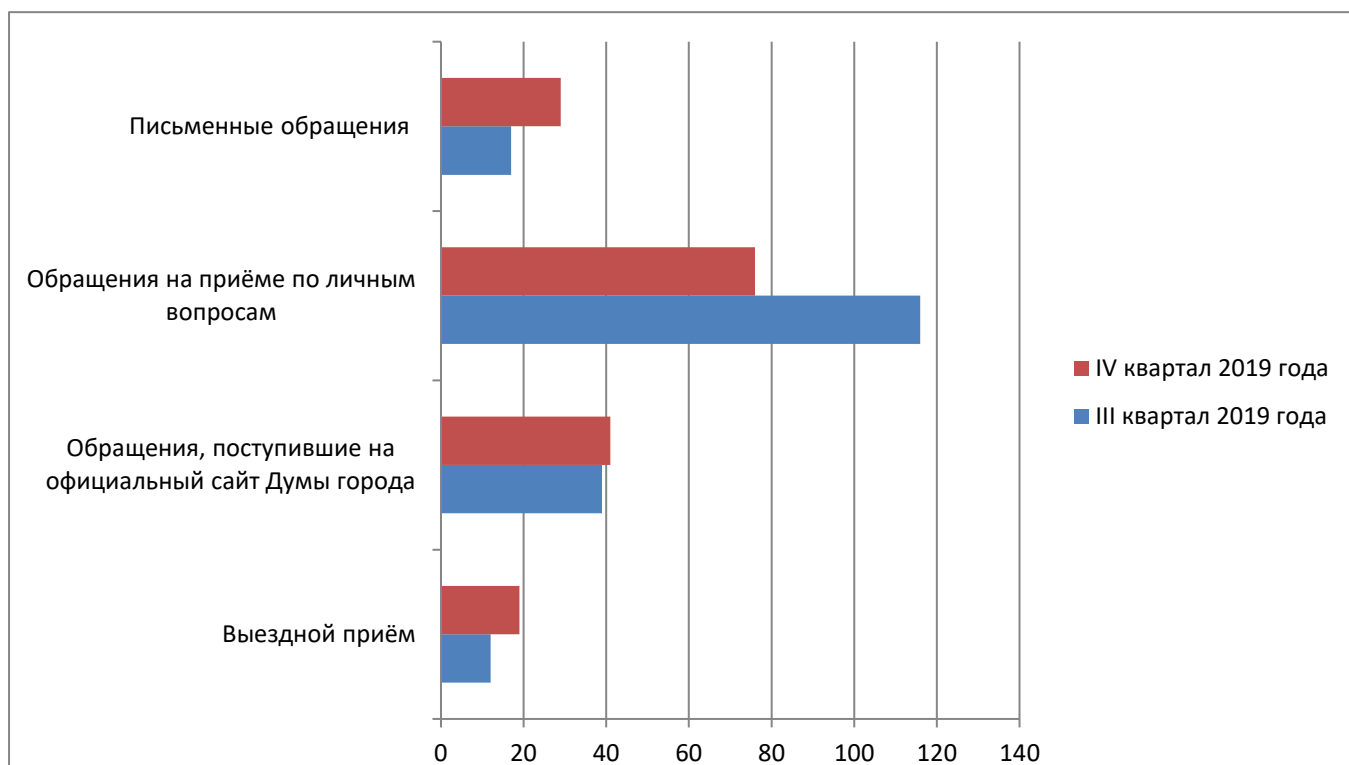


Диаграмма 1.

Проведенный анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

В соответствии с решением Думы города от 01.07.2019 № 459-VI ДГ «Об отчётах депутатов Думы города VI созыва перед избирателями» в период с 21 октября по 21 ноября 2019 года было организовано и проведено 25 встреч с избирателями по одномандатным избирательным округам.

В ходе встреч в адрес депутатов от избирателей поступило 343 вопроса, наиболее актуальными из которых были следующие вопросы:

ремонт и благоустройство придомовых территорий, дворов и внутри дворовых проездов, обустройство тротуаров, освещение пешеходных дорожек, проблема с лужами;

вопрос, касающийся заключения концессионного соглашения по теплоснабжению и горячему водоснабжению;

санитарное состояние территории города в части складирования и уборки мусора;

благодарность избирателей за работу депутата;

вопросы, связанные со строительством, изменениями в генеральный план, в т. ч. ремонтом и строительством социальных объектов, спортивных сооружений;

жилищные вопросы (улучшение жилищных условий, переселение граждан из ветхого непригодного жилья, снос аварийного жилья);

начисления в счёт-извещениях по оплате ЖКУ, формирование тарифов, компенсация оплаты за коммунальные услуги и др.;

организация парковок автотранспорта (установка знаков, шлагбаумов и т.д.);

деятельность управляющих компаний (обслуживание домов, ремонт подъездов, в т.ч. жалобы);

вопросы капитального ремонта МКД (оплата взносов, виды капитального ремонта и т.д.)

организация досуга пенсионеров, детей, малоимущих граждан;

безопасность учащихся в образовательных учреждениях города (освещение территории школ, подъезды и т.д.);

вопросы организации маршрутов городского общественного автотранспорта (в т.ч. стоимость проезда, льготы, состояние автотранспорта);

остановочные павильоны (внешний вид, санитарное состояние, установка остановочных комплексов нового образца в т.ч.);

уборка дорог, придомовых территорий, тротуаров от снега, вывоз снега (работа снегоуборочной техники в ночное время);

безопасность движения автотранспорта и пешеходов;

вопросы образования (в т.ч. нехватка образовательных учреждений и учреждений дополнительного образования, ремонт школ, устройство детей в детские сады, подвоз детей к образовательным учреждениям).

В рамках проведения Общероссийского дня приёма граждан 12 декабря 2019 года Председателем Думы города Красноярска Н.А. и заместителем Председателя Думы города Кириленко А.М. проведены приёмы граждан в Думе города.

В ходе приёмов от граждан поступили вопросы, касающиеся организации работы городского общественного транспорта; размера субсидий на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства; безопасности и благоустройство проездов; сохранения объектов культуры; предстоящих

мероприятий по празднованию юбилея Победы в Великой Отечественной войне; ценообразования на ритуальные услуги.

В рамках осуществления деятельности в Общественной приёмной местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» за отчётный период за содействием в решении вопросов в адрес депутатов Думы города VI созыва обратился 41 избиратель.

Поступившие вопросы, затронутые гражданами в обращениях, касались содействия депутатов в сложных жизненных ситуациях (оказание материальной помощи, установление опеки над несовершеннолетним ребёнком, несогласие в решением суда и т.д.); в решении жилищных вопросов (улучшение жилищных условий, предоставление субсидий, реструктуризация ипотечных кредитов); вопросов трудоустройства граждан и невыплаты заработной платы; жилищно-коммунальных услуг (формирование тарифов, стоимость электроэнергии, теплоснабжения); межевания дачных участков; предоставления санаторно-курортного лечения, установления льготной категории; организации досуга неработающим пенсионерам города; а также жалоб на работу пенсионного фонда, многофункционального центра, работников территориального общественного самоуправления и т.д.

В рамках проведения совместных приёмов граждан по личным вопросам депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Тюменской областной Думы и депутатов представительных органов местного самоуправления проведено 4 приёма граждан с участием депутатов Думы города Сургута VI созыва. Вопросы граждан касались внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, предоставления земельного участка для многодетной семье, а также оказания материальной помощи творческим коллективам.

Начальник отдела регистрации и учёта
обращений граждан, организаций
и делопроизводства

О.В. Мушавец