

## Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан, поступившими в Думу города Сургута за III квартал 2016 года

За отчетный период в адрес депутатов поступило 179 обращений, в том числе:

- 62 письменных обращения;
- 59 электронных обращений;
- 58 избирателей принято на приемах по личным вопросам.

Общее количество всех обращений, принимая во внимание летний период, значительно снизилось и составило 179, против 281 во II квартале 2016 года.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

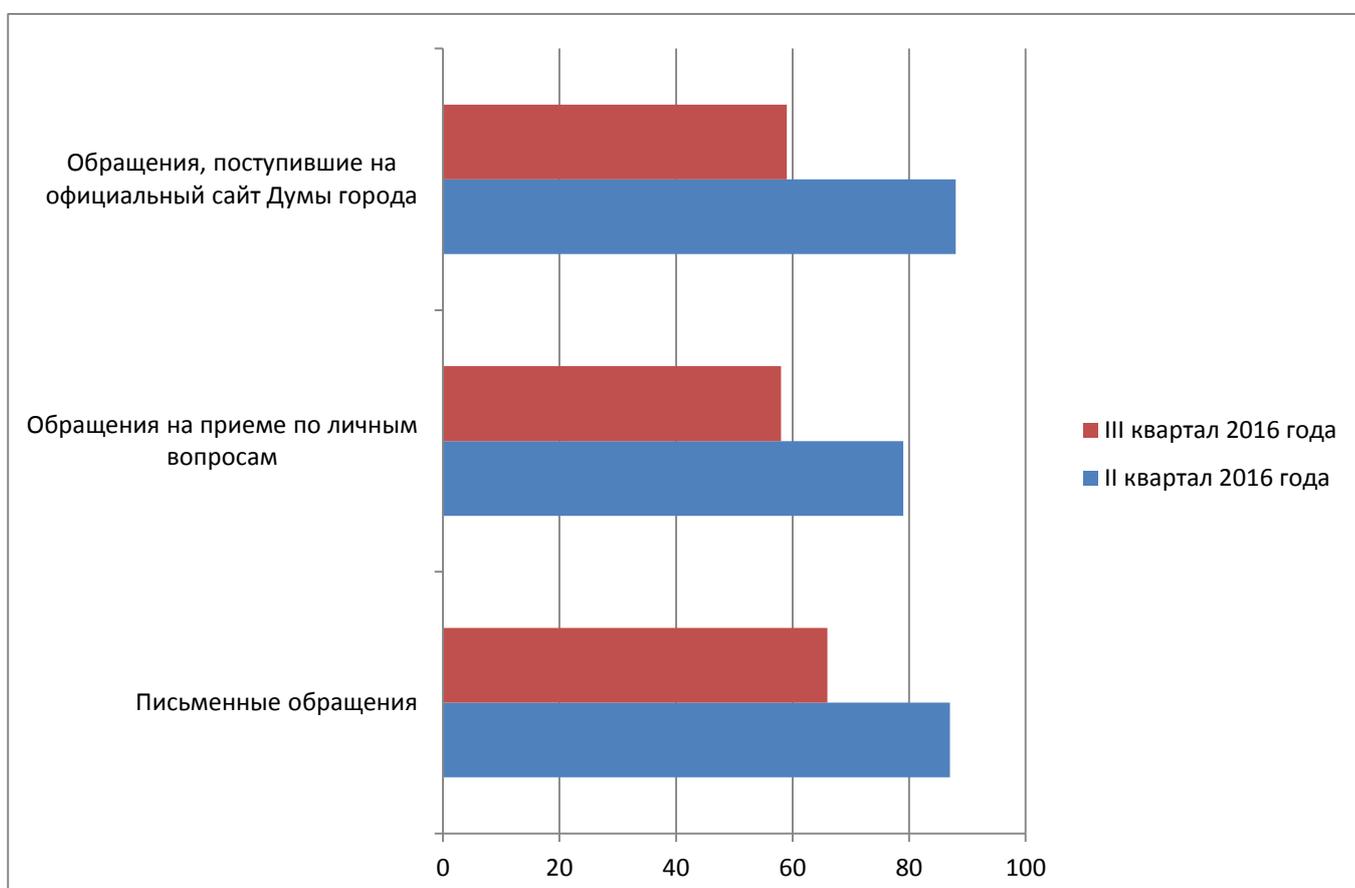


Диаграмма 1.

Тематика письменных обращений показывает, что основные позиции занимают вопросы коммунального хозяйства, жилищные вопросы, а именно проблемы, касающиеся сноса непригодного для проживания жилья и улучшения жилищных условий, вопросы транспорта и связи, работы представительных и исполнительных органов, а также вопросы садово-огороднических и дачных кооперативов.

Количество обращений в адрес депутатов на прием по личным вопросам за отчетный период по сравнению с предыдущим кварталом снизилось на 27%.

Анализ вопросов, поставленных избирателями на приемах по личным вопросам, показывает, что актуальными продолжают оставаться жилищные вопросы, вопросы коммунального хозяйства. Избиратели также обращаются за содействием депутатов по вопросам, касающимся садово-огороднических и дачных кооперативов, землеустройства и земельных отношений, культуры, спорта и молодежи, градостроительства и архитектуры.

За указанный период депутатами принято 16 избирателей из числа граждан льготных категорий (ветераны труда, многодетные семьи, одинокие матери, инвалиды).

Анализируя электронные обращения, следует отметить, что в сравнении со II кварталом 2016 года их количество изменилось в сторону уменьшения и составило 59, против 88.

Основными вопросами, поставленными избирателями в электронных обращениях, являются вопросы коммунального хозяйства, работы представительных и исполнительных органов, градостроительства и архитектуры.

Проведенный анализ результатов рассмотрения всех обращений, характеризуется показателями, приведенными в диаграмме 2.

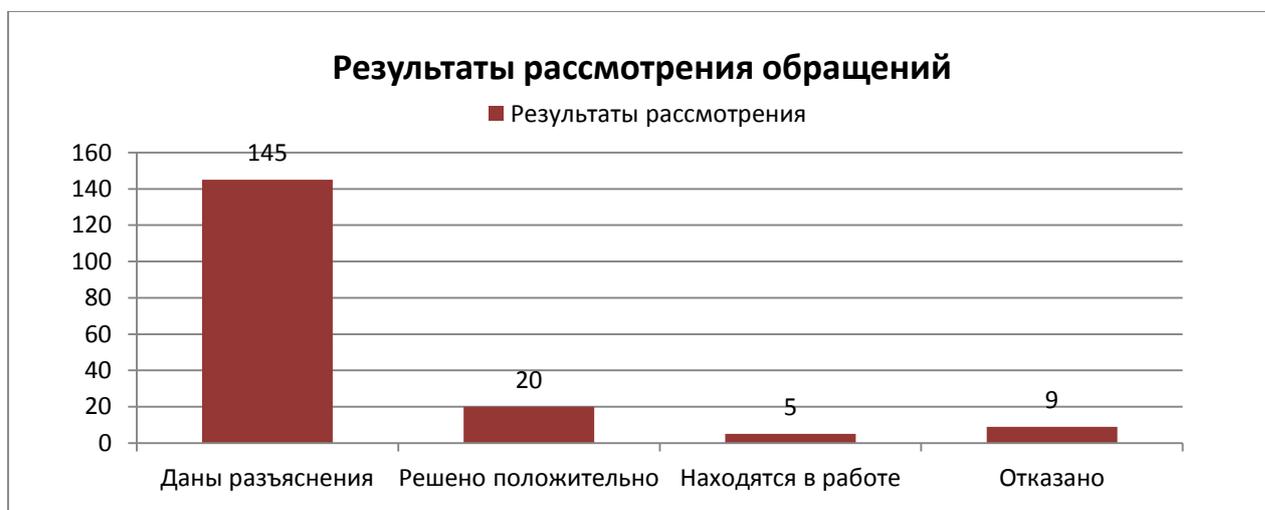


Диаграмма 2.

В заключение необходимо отметить, что рассмотрение обращений граждан в Думе города осуществлялось в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции от 03.11.2015).

Начальник отдела регистрации и учета  
обращений граждан, организаций и  
делопроизводства

О.В. Мушавец