

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими
в Думу города Сургута за IV квартал 2012 года**

За отчетный период в адрес депутатов поступило 351 обращение, в числе которых:

- 103 письменных обращения;
- 53 электронных обращения, из них:
- 4 обращения на официальный интернет – сайт Администрации города в раздел «Депутатская приемная»;
- 49 обращений на официальный сайт Думы города;
- 158 избирателей принято на приемах по личным вопросам, в том числе:
- 17 избирателей принято Председателем и заместителями Думы города.

Необходимо отметить, что в IV квартале 2012 года резко увеличилось количество электронных обращений на официальный сайт Думы города в адрес Председателя Думы города по вопросам посещения заседаний Думы города, постоянных комитетов, депутатских слушаний, что свидетельствует об активности избирателей и их заинтересованности в деятельности депутатов и актуальности рассматриваемых ими вопросов. Количество обращений по данной тематике составляет 27% от общего количества электронных обращений, поступивших на официальный сайт Думы города.

Общее количество электронных обращений в сравнении с предыдущим кварталом составило 53 обращения против 30.

За отчетный период отмечается увеличение количества письменных обращений, поступивших в Думу города. По сравнению с III кварталом 2012 года их количество возросло на 45%.

Тематика письменных обращений в целом остается неизменной. Основную позицию по – прежнему занимают вопросы коммунального хозяйства, жилищные вопросы, вопросы градостроительства и архитектуры.

По сравнению с предыдущим кварталом количество письменных обращений по вопросам коммунального хозяйства и вопросам улучшения жилищных условий избирателей увеличилось почти в 2 раза. Резко увеличилось количество письменных обращений по вопросам градостроительства и архитектуры, их количество составило 15, против 6 в III квартале 2012 года. Актуальными вопросами для избирателей остаются вопросы образования, культуры, спорта и молодежи. Часть письменных обращений затрагивает вопросы работы представительных и исполнительных органов власти, безопасности дорожного движения, работы общественных организаций и другие вопросы.

Основная тематика вопросов письменных обращений приведена в таблице.

№ п/п	Темы обращений	Количество
1.	Вопросы коммунального хозяйства	24
2.	Жилищные вопросы	22
3.	Вопросы градостроительства и архитектуры	15
4.	Вопросы образования	6
5.	Вопросы культуры, спорта и молодежи	6

Анализ обращений, поступивших в адрес депутатов на приемах по личным вопросам, даёт возможность увидеть основные проблемы, которые волнуют избирателей.

Таким образом, преобладающее количество обращений затрагивает жилищные вопросы, вопросы коммунального хозяйства, градостроительства и архитектуры, культуры, спорта и молодежи.

Тематика основных вопросов избирателей, обратившихся на прием по личным вопросам в адрес Председателя Думы города, заместителей Председателя, депутатов приведена в диаграмме.

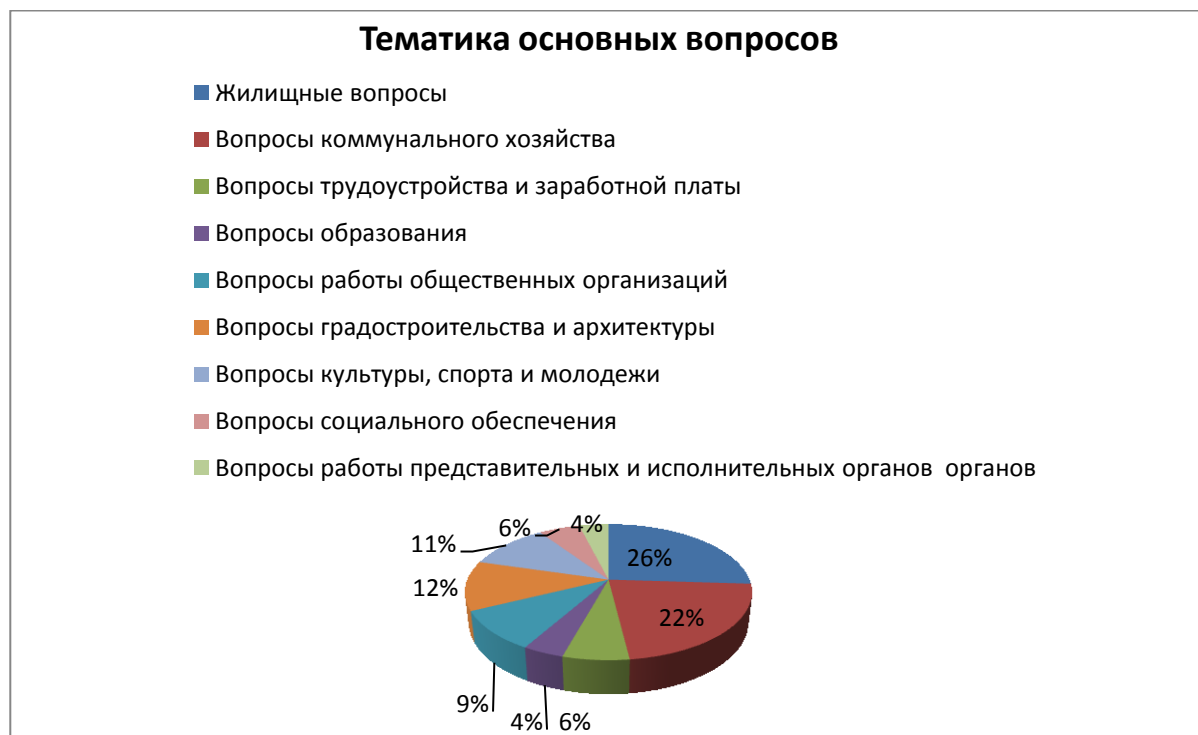


Диаграмма. Тематика основных вопросов.

За истекший период отмечено снижение по сравнению с III кварталом 2012 года количества обращений избирателей к депутатам Думы города за

содействием в решении жилищных вопросов (на 23%), вопросов коммунального хозяйства (на 26%). По вопросам трудоустройства и заработной платы и вопросам образования произошло резкое снижение количества обратившихся избирателей (на 62% и 58% соответственно).

На прием по личным вопросам в адрес депутатов Думы города обращаются, как правило, граждане из числа льготных категорий населения, такие как инвалиды, ветераны труда, одинокие матери, многодетные семьи, участники боевых действий и локальных войн.

По итогам рассмотрения всех обращений, поступивших за отчетный период в Думу города, 125, или 36% поднимаемых в обращениях вопросов решено положительно, даны разъяснения на 161, или 46% вопросов, отказано по объективным причинам на 12 обращений, или 3,4% вопросов. По состоянию на отчетную дату в работе находятся 47 обращений.

С целью оперативного взаимодействия с избирателями и объективного рассмотрения обращения депутаты Думы города осуществляют выездные приемы. Их количество в IV квартале 2012 года составило 37.

В заключение необходимо отметить, что депутатами Думы города принимаются все необходимые меры для всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан.

Начальник отдела регистрации учета
обращений граждан, организаций и
делопроизводства

О.В. Мушавец